



EASO Éves általános jelentés, 2016



2017. június



EASO Éves általános jelentés, 2016

2017. június

***A Europe Direct szolgáltatás az Európai Unióval kapcsolatos kérdéseire
segít Önnek választ találni.***

Ingyenesen hívható telefonszám (*):

00 800 6 7 8 9 10 11

(*) A legtöbb hívás és a megadott információk ingyenesek (noha egyes mobiltelefon-szolgáltatókon keresztül, telefonfülkékből és hotelekből a számot csak díjfizetés ellenében lehet hívni).

A jelentést az igazgatótanács 2017. június 13-án fogadta el.

Bővebb tájékoztatást az Európai Unióról az interneten talál (<http://europa.eu>).

Luxembourg: Az Európai Unió Kiadóhivatala, 2017

Print ISBN 978-92-9494-444-3 ISSN 2467-3560 doi:10.2847/81401 BZ-AD-17-001-HU-C

PDF ISBN 978-92-9494-441-2 ISSN 2314-9884 doi:10.2847/356874 BZ-AD-17-001-HU-N

© Európai Menekültügyi Támogatási Hivatal, 2017

Sem az EASO, sem más, a nevében eljáró személy nem tehető felelőssé az itt szereplő információk esetleges felhasználásáért.

Tartalomjegyzék

Rövidítések jegyzéke	4
Előszó.....	6
1. Bevezetés.....	8
2. Helyzetjelentés: a 2016-os fejlemények.....	9
3. Az EASO 2016. évi prioritásai	11
4. Az EASO 2016-ban elért eredményei	13
4.1 <i>Operatív támogatás</i>	13
4.1.1 Olaszország és Görögország	13
4.1.2 Bulgária és Ciprus	15
4.1.3 A műveleteket és az áthelyezést támogató eszközök kidolgozása	15
4.2 <i>Információ és elemzés</i>	16
4.2.1 Információs és dokumentációs rendszer	16
4.2.2 Korai figyelmeztető és felkészültségi rendszer	16
4.2.3 Éves jelentés az Európai Unió menekültügyi helyzetéről	17
4.3 <i>Állandó támogatás</i>	17
4.3.1 Képzés	18
4.3.2 Menekültügyi eljárások	20
4.3.3 A származási országra vonatkozó információk.....	21
4.3.4 Együttműködés a bíróságok és törvényszékek tagjaival.....	22
4.3.5 Az EASO veszélyeztetett csoportokkal kapcsolatos tevékenységei	23
4.3.6 Dublini hálózat	24
4.3.7 Fogadási feltételek.....	24
4.3.8 Visszatérés és integráció	25
4.3.9 Más állandó támogató eszközök – Az EASO listája az elérhető nyelvekről	25
4.3.10 Harmadik országok támogatása	25
4.3.11 Áttelepítés.....	26
4.4 <i>Az EASO horizontális tevékenységei</i>	27
4.4.1 Az EASO együttműködési hálózata	27
4.4.2 Kommunikáció és kapcsolattartás az érdekelt felekkel	27
4.4.3 Konzultációs fórum.....	29
Mellékletek.....	31
A.I. <i>Az EASO szervezeti felépítése</i>	31
A.II. <i>Az EASO költségvetése 2016-ban</i>	32
A.III. <i>Az EASO alkalmazottai</i>	34

Rövidítések jegyzéke

AIP	Menekültügyi intervenciók szakértői állomány
AMIF	Menekültügyi, Migrációs és Integrációs Alap
AST	menekültügyi támogató csoport
ATCR	az áttelepítésről szóló éves háromoldalú konzultációk
COI	a származási országra vonatkozó információk
CSO	civil társadalmi szervezet
DG HOME	Migrációügyi és Uniós Belügyi Főigazgatóság
DG NEAR	az Európai Szomszédságpolitika és a Csatlakozási Tárgyalások Főigazgatósága
DG RTD	Kutatási és Innovációs Főigazgatóság
EASO	Európai Menekültügyi Támogatási Hivatal
ECP	EASO kapcsolattartó pontok
EMAS	sürgősségi segítségnyújtás támogatási rendszer
EMH	Európai Migrációs Hálózat
EMH REG	az Európai Migrációs Hálózat visszatéréssel foglalkozó szakértői csoportja
ENPI	Európai Szomszédsági és Partnerségi Támogatási Eszköz
EPAM	Európai NGO Platform a Menekültügyről és Migrációról
EPRA	Befogadó Ügynökségek Európai Platformja
EPS	korai figyelmeztető és felkészültségi rendszer
ERIN	Európai Reintegrációs Hálózat
EU	Európai Unió
EU+	az uniós tagállamok és társult országok
EU-FRANK	az áttelepítés és a menekültbefogadás új ismeretek révén történő megkönnyítése
eu-LISA	a Szabadságon, a Biztonságon és a Jog Érvényesülésén Alapuló Téréség Nagyméretű IT-rendszereinek Üzemeltetési Igazgatását Végző Európai Ügynökség
Eurojust	az Európai Unió Igazságügyi Együttműködési Egysége
Europol	Európai Rendőrségi Hivatal
FRA	az Európai Unió Alapjogi Ügynöksége
Frontex	Európai Határ- és Partvédelmi Ügynökség
GPS	a statisztika biztosításáért felelős csoport
HOP	csomóponti műveleti terv
HROP	a fogadóállomásokról való áthelyezésre irányuló műveleti terv
IARLJ	Menekültügyi Bírák Nemzetközi Egyesülete
IAS	Belső Ellenőrzési Szolgálat
IB	bel- és igazságügy
IDS	információs és dokumentációs rendszer
IOM	Nemzetközi Migrációs Szervezet
IPA	Előcsatlakozási Támogatási Eszköz
IPCR	integrált politikai válságreakálás
ISAA	integrált helyzetfelismerés és -elemzés
KEMR	közös európai menekültügyi rendszer
KKK	Közös Kutatóközpont
LAL	az elérhető nyelvek listája
MedCOI	a származási országra vonatkozó orvosi információk
NCP	nemzeti kapcsolattartó pont
NCPA	a közös portál országos rendszergazdája

NGO	nem kormányzati szervezet
NJTB	nemzeti igazságügyi képzési szervek
OECD	Gazdasági Együtműködési és Fejlesztési Szervezet
OVT	származás-ellenőrző eszköz
QIEE	menekültügyi rendszerek minőségi kezdeményezés Kelet-Európában és a Dél-Kaukázusban
RDPP NA	regionális fejlesztési és védelmi programok – Észak-Afrika
SSP	speciális támogatási terv
UNHCR	az Egyesült Nemzetek Menekültügyi Főbiztossága
WB	Nyugat-Balkán

Előszó

Írta José Carreira, az EASO ügyvezető igazgatója

A 2016-os év mérföldkő volt az EASO számára, egyúttal azonban az eddigi működésének egyik legnehezebb éve is.

Az EASO-rendelet 2010. június 19-i hatálybalépése után az ügynökség 2011. február 1-jével kezdte meg működését. Az EASO ilyenformán működésének ötödik évébe lépett 2016-ban. Az ügynökség első éveiben elért eredményein kétségkívül van mit ünnepelnünk, tudva, hogy a közeljövőben fontos változások várhatók az EASO felelősségi körében, a teljes jogú ügynökséggé való átalakulása során.

Személyes szinten a 2016-os év eseménye számomra az EASO új ügyvezető igazgatójává való kinevezésem volt, de az év folyamán számos fontos eseménynek voltunk szemtanúi. Az EU–Törökország nyilatkozat március 18-i aláírása, a Bel- és Igazságügyi Tanács nagyszámú következtetése, a Bizottság 2016. április 6-i közleménye a közös európai menekültügyi rendszer fejlesztésének prioritásairól, a Bizottság 2016. május 4-i javaslatai az új uniós menekültügyi ügynökségről, a dublini rendszer

reformjáról és az Eurodac-rendszer módosításairól, valamint a menekültügyi eljárásokról szóló, a kvalifikációs és a befogadási feltételekről szóló irányelvek megreformálásáról szóló, 2016. július 13-i javaslatok mind a menekültügyi vonatkozású tevékenységek élvonalába tölték az EASO-t.

Az új, kibővített felelősségi kör új kihívásokkal jár. Operatív téren az EASO aktívan közreműködött a tagállamok, konkrétan Görögország és Olaszország támogatásában, hogy kezelni tudják a menekültügyi eljárásaikra nehezedő, soha nem látott mértékű, folyamatos nyomást. Az EASO fogadóállomásokon való, az EU+ országok szakértőivel megtámogatott jelenléte komplex logisztikai tervezést és gyors megvalósítást igényelt ahhoz, hogy a terepen végzett műveletek elinduljanak és hatékonyak legyenek. Ezt semmiképpen nem könnyítette meg, hogy munkatársainknak és a szakértőknek kihívásokkal teli közegben kellett dolgozniuk. Az EASO-nak ráadásul nem állt rendelkezésére kellő számú tagállami szakértő ahhoz, hogy a fogadóállomásokon el tudja érni a teljes körű működést.



„Örömmel látom, hogy az ügynökségnek, amely számottevő részt vállal az aktuális migrációs problémákra adott uniós válaszlépésekben, nagyon rövid idő alatt sikerült fontos szereplővé előlépnie az uniós áthelyezési program és az EU–Törökország nyilatkozat végrehajtásában.”

Avramopoulos biztos az EASO-nál 2016. november 7-én tett látogatásán

Az EASO november 7-én máltai székhelyén fogadta Dimitris Avramopoulost, a migrációs ügyekért, az uniós belügyekért és az uniós polgárságért felelős biztost. A biztos megköszönte az EASO-nak a helyszínen való meghatározó szerepvállalását Olaszországban és Görögországban, és megjegyezte, hogy az ügynökségnek nagyon rövid idő alatt sikerült fontos szereplővé előlépnie az uniós áthelyezési program és az EU–Törökország nyilatkozat végrehajtásában.

Az operatív tevékenység magas szintje ellenére az EASO más működési területein is jól teljesített: idetartozik a tájékoztatás és elemzés, az állandó támogatás és a horizontális tevékenységek.

Az EASO érdekelt feleinek meghatározó szerepe van az ügynökség tevékenységeinek sikerében. 2016 folyamán szoros együttműködést folytattunk az igazgatótanáccsal, a tagállamokkal, a Bizottsággal, a Tanáccsal, az Európai Parlamenttel, az uniós bel- és igazságügyi ügynökségekkel, a nem kormányzati szervezetekkel és a civil társadalommal. Az EASO konzultációs fórum hatodik éves plenáris ülését 2016. november 28–29-én

Athénban tartották, és ebből az alkalomból 35 EU+ országból 200-nál is több résztvevő gyűlt össze egy olyan esemény keretében, amely teljes mértékben részvételi alapú formában adott teret a párbeszédnek.

Az EASO szervezeti szintjét tekintve a 2016-os év egyik eseménye az volt, hogy Mag. Wolfgang Tauchert egy második hároméves ciklusra is megválasztották az EASO igazgatótanácsának elnökévé. 2016 közepén kezdődött meg az ügynökség átszervezése azzal a céllal, hogy az EASO alkalmazkodjon az új kihívásokhoz és felkészüljön az új felelősségi körökre. Az új osztályvezetők kinevezése az egység- és ágazatvezetők támogatásával döntő fontosságú volt a felsővezetői csapat megerősítéséhez. Az EASO római és athéni irodájának megnyitása nyomatékosítja az EASO bővülő szerepét az EU egész területén, ahogy egyre közelebb ér a fogadóállomásokhoz. Az EASO személyzetének tagjai ennek ellenére továbbra is az ügynökség szívében maradnak; innen szeretném jelezni, mennyire örülök, hogy egyre többen vannak a székhelyeinken, a regionális irodáinkban és a fogadóállomásokon, és megköszönni nekik a sikeres 2016-os évet.



Avramopolous biztos találkozája az EASO munkatársaival, 2016. november 7.

1. Bevezetés

Az EASO küldetése

Az EASO küldetése, hogy független menekültügyi szakértői központként hozzájáruljon a közös európai menekültügyi rendszer megvalósításához és fejlesztéséhez azáltal, hogy támogatást biztosít és elősegíti, koordinálja és erősíti az EU+ országok közötti gyakorlati együttműködést.

Az EASO alapelvei

Az EASO küldetésének teljesítése során a következő elvek szerint jár el:

- a kellő időben teljes körű támogatást nyújt az ezt igénylő tagállamoknak;
- javítja a tagállamok menekültügyi és befogadási rendszereinek minőségét és hatékonyságát;
- független, pártatlan szakértői központként jár el;
- pontos, naprakész adatokkal, elemzésekkel és értékelésekkel szolgál menekültügyi vonatkozású kérdésekben;
- támogatja a tagállamokat a menekültügy terén rájuk háruló felelősség vállalásában és a leterhelt menekültügyi rendszerrel rendelkező tagállamokkal való szolidaritás kimutatásában;
- ösztönzi és elősegíti az együttes és közös gyakorlati együttműködési intézkedéseket a menekültügy területén, ezáltal erősíti a tagállamok közötti kölcsönös bizalmat;
- tényeken alapuló észrevételekkel segíti az uniós politikai döntéshozókat a menekültügyvel kapcsolatban;
- együttműködik az uniós intézményekkel, uniós ügynökségekkel és szervezetekkel, harmadik országokkal, nemzetközi szervezetekkel és a civil társadalommal.

Az EASO éves általános jelentése

Az éves általános jelentés az ügynökség 2016-ban elért eredményeit mutatja be, és az EASO-rendelet 29. cikke (1) bekezdésének c) pontjával összhangban készül¹. A jelentést az EASO igazgatótanácsa fogadja el, ezután pedig legkésőbb 2017. június 15-ig el kell küldeni az Európai Parlamentnek, a Tanácsnak, a Bizottságnak – és ezen belül a Belső Ellenőrzési Szolgálatnak – és a Számvevőszéknek. Az éves általános jelentés nyilvános dokumentum, ezért az EU összes hivatalos nyelvére lefordítják.

Az EASO ezenkívül a 12. cikk (1) bekezdésének és a 29. cikk (1) bekezdése d) pontjának megfelelően készít egy különálló éves jelentést is az Európai Unió menekültügyi helyzetéről, és ezt nyilvánosan hozzáférhetővé teszi.



Az EASO munkatársai a görögországi táborokban élő családok egyikével

¹ Az Európai Parlament és a Tanács 2010. május 19-i 439/2010/EU rendelete az Európai Menekültügyi Támogatási Hivatal létrehozásáról (HL L 132., 2010.5.29., 11. o.).

2. Helyzetjelentés: a 2016-os fejlemények

Az EU+ területén nemzetközi védelemért folyamodók száma 2016-ban mindvégig magas maradt, ami komoly terhet rótt több tagállam menekültügyi és befogadási rendszerére. Ez különösen a menedékjog iránti kérelem és döntéshozatal eljárását, a befogadási normákat és a szolgáltatásokhoz való hozzáférést érinti. Ez a helyzet arra készítette az uniós intézményeket és a tagállamokat, hogy sürgősségi intézkedésekhez folyamodjanak: ilyen volt például az EU–Törökország nyilatkozat elfogadása és a belső határellenőrzések visszaállítása.

Az EU-val szomszédos régiók sokaságának romló helyzete döntő tényező volt az EU+ országokba való nagyarányú beáramlásban, ami nyomatékosította a nemzetközi védelmet kérelmező személyek származási országaiban fennálló helyzet szoros megfigyelésének fontosságát, valamint a szinkronizált vészhelyzeti tervezés és a rugalmasság szükségességét a gyors, megfelelő válaszlehetőségekhez.

A 2015. május 13-án elfogadott európai migrációs stratégia² stratégiai iránymutatást adott, és vázolta, hogy az uniós intézményeknek és a tagállamoknak milyen lépéseket kell tenniük ahhoz, hogy koherens és átfogó megközelítést alakítsanak ki a migrációból származó előnyök kiaknázása és az abból adódó kihívások kezelése érdekében.

2016-ban az első olyan esemény, amelynek jelentős hatása volt az EASO-ra, az EU–Törökország nyilatkozat 2016. március 18-i aláírása volt, mivel ez megbízást adott az EASO-nak arra, hogy támogassa több intézkedés görögországi végrehajtását, különös tekintettel az elfogadhatósági eljárásra. Az EASO emellett támogatta az 1:1 arányú rendszer végrehajtását, amely abból a célból jött létre, hogy a migránsok Törökországból a görög szigetekre történő jogellenes és veszélyes átkelésének helyébe a Törökországból az Unióba történő áttelepítés legális csatornája lépjen. Minden egyes, Törökországba visszaküldött szíriai helyett egy másik szíriait telepítenek Törökországból az Unióba.

Ezek a fejlemények az ügynevezett, az uniós fogadóállomásokon alapuló koncepció révén kihatással voltak az EASO görögországi tevékenységeire. Az EASO azzal támogatta a görög hatóságokat, hogy a fogadóállomásokon működésbe helyezte a szükséges infrastruktúrát, beleértve a személyzetet, a tolmácsolási szolgáltatásokat és a mobil felszereléseket. A szigetekre menekültügyi támogató csoportokat rendeltek ki a nemzetközi védelem iránti kérelmek vizsgálatára, beleértve az eljárás olyan konkrét részeit, mint az elfogadhatóság és a jogosultság az olyan nemzetiségek körében, ahol alacsony a menekültként való elismerés aránya. Az EASO görögországi

tevékenységei ezenkívül négy területen támogatták az áthelyezési rendszer végrehajtását: tájékoztatás a fogadóállomásokon, az áthelyezési kérelmek regisztrálása, a görög dublini egység támogatása és az okmányhamisítás felismerésének támogatása.



Az EASO munkatársa egy görögországi táborban játszik az egyik gyermekkel

Az EASO Olaszországban azzal támogatta az áthelyezési rendszer végrehajtását, hogy előre megkereste azokat a jogosult kérelmezőket, akiket át lehet helyezni, és megfelelő felvilágosítást nyújtott. Az ügynökség emellett támogatta a kérelmek regisztrálását, a dublini átvállalási kérések kezelését és az áthelyezésről szóló határozat előkészítését.

A Bizottság 2016. április 6-án közleményt fogadott el „A közös európai menekültügyi rendszer reformja és az Európába jutás legális lehetőségeinek javítása felé” címmel,³ amelyben öt prioritást jelölt ki a közös európai menekültügyi rendszer (KEMR) tökéletesítéséhez. E prioritások egyike az EU menekültügyi ügynökségének új megbízatása volt.

A holland elnökség kezdeményezése nyomán, 2016. április 21-én elfogadott, a menekültügyi határozatokkal kapcsolatos gyakorlatok közelítéséről szóló tanácsi következtetéseket felkérték az EASO-t, hogy hozzon létre egy magas szintű szakpolitikai hálózatot a származásiországi-információk (COI) közös értelmezéséhez és az országokra vonatkozó útmutatók összeállításához. A Tanács emellett felkérte az EASO-t, hogy a szakpolitikai hálózattal együttműködve indítson el egy közös szakpolitika kialakítására irányuló kísérleti projektet, amely egy Afganisztánra vonatkozó származásiországi-információkat tartalmazó, részletes közös jelentésen alapul.

Az EU–Törökország nyilatkozat és az ezt követő tanácsi következtetések révén az EASO-ra bízott új feladatokhoz

² COM(2015) 240 final.

³ COM(2016) 197 final.

át kellett rendezni a tervezett tevékenységek fontossági sorrendjét, mivel nagyobb hangsúly került az operatív támogatásra.



Az EASO szlogenje: Feladatunk a támogatás

A Bizottság a KEMR megreformálásának első csomagja keretében 2016. május 4-én új rendeletjavaslatot⁴ mutatott be, amely az EASO-t teljes jogú ügynökséggé fogja átalakítani, ezenkívül külön javaslatokban tárgyalta a dublini rendszer reformját és az Eurodac-rendszer módosításait. Ezt követte 2016. július 13-án a második jogalkotási javaslatcsomag a menekültügyi eljárásokról szóló és a kvalifikációs irányelv, valamint a befogadási feltételekről szóló irányelv megreformálásáról. Ezek szándékuk szerint teljes körű reformot hoznak az uniós menekültügyi rendszer minden részében, többek között arra irányuló intézkedésekkel, hogy ne okozzanak zavart a dublini mechanizmus működésében a nemzetközi védelmet kérelmező és abban részesülő személyek által elkövetett visszaélések és az, hogy több tagállamban is benyújtják menedékjog iránti kérelmüket.

Ami a külső dimenzió tevékenységeit illeti, a Bizottság az európai migrációs stratégia keretében harmadik országokkal kialakítandó új partnerségi keret létrehozásáról szóló, 2016. június 7-i közleményében⁵ új módszert jelölt ki a migrációkezelés harmadik országokkal közös javítása érdekében, egy európai csomag formájában együttesen megvalósított szakpolitikák és pénzügyi eszközök alapján.

Az EASO fogadóállomásokkal és áthelyezéssel kapcsolatos operatív tevékenységeinek számottevő növekedése további pénzügyi erőforrásokat tett szükségessé; ezeket a Bizottság 2016 első negyedében bocsátotta rendelkezésre. Az EASO 19,4 millió eurós költségvetéssel kezdte és 53,1 millió eurós költségvetéssel zárta az évet. Ezeket a forrásokat a legfontosabb területekre osztották fel, főként az olaszországi és görögországi műveletekre, az áthelyezési eszközök kidolgozására, a dublini hálózatra és az áthelyezéssel kapcsolatos kommunikációs tevékenységekre.

Az EASO szerepvállalása az EU–Törökország nyilatkozat görögországi végrehajtásában – ideértve több száz szakértő és tolmács kiküldését, valamint kiegészítő szolgáltatások szerződéses megrendelését – exponenciálisan, minden korábbi költségvetési becslésnél magasabbra növelte az EASO operatív kiadásait. Ennek következtében az EASO 2016. június 6-án sürgősségi segítségnyújtásban, AMIF (EMAS) finanszírozásban részesült, hogy fedezze az EU–Törökország együttes cselekvési terv végrehajtásának költségeit. 2016 utolsó negyedében az EASO további finanszírozást kapott az év végéig tartó operatív tevékenysége költségeinek fedezésére.

A 2016-os év az EASO vezetésében is jelentős fejleményeket hozott. Az igazgatótanács José Carreirát választotta meg az EASO új ügyvezető igazgatójának. Hivatalát 2016. áprilisban kezdte meg, miután 2015. november 1-je óta már ideiglenes ügyvezető igazgató volt. Az EASO igazgatótanácsának elnökét, Mag. Wolfgang Tauchert a 2016. januári ülésen egy második hároméves ciklusra is megválasztották.



Mag. Wolfgang Taucher és José Carreira

Az EASO előtt álló operatív kihívások, valamint az új uniós menekültügyi ügynökségre irányuló bizottsági javaslatban előirányzott változások az EASO belső szervezeti felépítésének átszervezéséhez vezettek, hogy bővülő szerepének jobban eleget tudjon tenni, és fel legyen készülve az új megbízatással érvénybe lépő felelősségi körökre. Az ügynökség komoly előrehaladást ért el a belső struktúrában keletkezett fontosabb pozíciók, köztük a felső vezetői pozíciók betöltésére irányuló munkaerő-felvételben, valamint az uniós intézményekhez küldött brüsszeli összekötő tisztviselők kinevezésében, ami a szorosabb kapcsolatokat és a kölcsönös érdeklődésre számot tartó területeken folyó együttműködés megkönnyítését szolgálja. Az EASO emellett operatív irodát nyitott Athénban és Rómában, hogy ezzel segítse a görögországi és olaszországi műveleteket, és megerősítse a tagállamokban való jelenlétét az elkövetkező években.

⁴ COM(2016) 271 final.

⁵ COM(2016) 385 final.

3. Az EASO 2016. évi prioritásai

Az EASO a 2016-ra szóló prioritásait a 2016-os munkaprogramban határozta meg, amelyet az igazgatótanács 2015. szeptember 24-én fogadott el, ezután pedig az elfogadott uniós költségvetéssel összhangban kiigazította. A munkaprogramot háromszor, a költségvetést pedig négyszer módosították annak érdekében, hogy figyelembe vegye a 2016 folyamán történt jelentős változásokat.

Az EASO 2016. évi prioritásai a következők voltak:

- **Fogadóállomások**

Az Európai Bizottsággal és más érintett ügynökségekkel teljes együttműködésben és egyeztetésben hozzájárulni az uniós fogadóállomásokon alapuló új megközelítéshez és növelni az EASO munkatársainak és a tagállami szakértői csoportoknak a helyszíni jelenlétét, hogy támogassák különösen Olaszországot és Görögországot a menekültügyi rendszereikre nehezedő fokozott nyomás kezelésében.



Az EASO munkatársai a Görögországi Leszboszon



Az EASO munkatársai a görögországi Idomeniben

- **EU–Törökország nyilatkozat**

Támogatni a görög menekültügyi szolgálatot az EU–Törökország nyilatkozat végrehajtásában.

- **Áthelyezés**

Támogatni az uniós szinten elfogadott áthelyezési intézkedéseket, mint például 160 000, egyértelműen védelemre szoruló személy áthelyezését Olaszországból és Görögországból.

- **A KEMR koherens megvalósítása – Tájékoztatás és elemzés**

Növelni az EASO arra való kapacitását, hogy pontos és naprakész információt és dokumentációt gyűjtsön és cseréljen a KEMR működéséről, és továbbfejleszteni a korai előrejelző és készülségi rendszert (EPS), hogy elemzést adjon a tendenciákról.

Több közös, származási országra vonatkozó információ (COI) előállítani és ösztönözni ezek hatékony használatát.

Felderíteni a biztonságos származási országok esetleges kijelölése szempontjából fontos információk előállításának lehetőségeit.

Irányítani egy információs és dokumentációs rendszer (IDS) fejlesztését, amely központi hivatkozási pontként szolgál az Európai Unióban működő menekültügyi rendszerekről és a KEMR megvalósításának releváns fejleményeiről való tájékozódáshoz.

Továbbfejleszteni az operatív adatgyűjtést és a jelentéseket, hogy bővítsék a helyzetképet, és lehetővé tegyék a jobb operatív tervezést és döntéshozatalt.

- **A KEMR koherens megvalósítása – A menekültügyi folyamatok minőségének javítása**

Folytatni a menekültügyi folyamatok és határozatok minőségének javítására irányuló eszközök és útmutatók kidolgozását.

Támogatni a veszélyeztetett személyek megfelelőbb azonosítását többek között az uniós fogadóállomásokkal összefüggésben és az áthelyezések végrehajtása során.

Létrehozni a dublini hálózatot, a nemzeti dublini egységek különálló hálózatát a kölcsönös együttműködés és a dublini rendszer következetes alkalmazásának előmozdítása céljából, az áthelyezésekre is kiterjedően.



Egy migráns tájékoztatást kap az áthelyezési programról

- **A KEMR koherens megvalósítása – Befogadási feltételek**

Létrehozni a nemzeti befogadási hatóságok különálló hálózatát, hogy támogassa az információ és a bevált módszerek cseréjét.

- **A KEMR koherens megvalósítása – Képzés**

Erősíteni a közös képzés és a szakmai továbbképzés szerepét a menekültügy területén.

Ösztönözni az igazságügyi párbeszédet a menekültügy területén.

- **Külső dimenzió**

Az uniós ügynökségekkel (pl. Frontex) és nemzetközi szervezetekkel megerősített együttműködésben végrehajtani az EASO nyugat-balkáni és törökországi tevékenységeit annak érdekében, hogy kapacitásépítés és operatív támogatás biztosításával reagáljon az adott régió szükségleteire, figyelembe véve a fennálló regionális megállapodásokat.

Tovább támogatni a KEMR külső dimenzióját, beleértve 20 000 védelemre szoruló személy áttelepítését.

- **Horizontális fellépések**

Megerősíteni a horizontális szinergiákat az EASO együttműködési hálózatának valamennyi érdekelt fele között.

Továbbfejleszteni az EASO lekérdezési rendszerét, hogy foglalkozzon a KEMR működésével kapcsolatos politikai és gyakorlati kérdésekkel.

Érdemben bevonni a civil társadalmat, és bővíteni az EASO külső kommunikációjának hatókörét.

4. Az EASO 2016-ban elért eredményei

Az EASO 2016-os eredményeit részletesen az alábbiakban, az alapvető működési területeiről szóló címszavak alatt mutatjuk be.

4.1 Operatív támogatás

Az EASO a tagállamok felmerülő igényei alapján operatív támogató tevékenységeket végez, hogy teljes mértékben végrehajtsa az uniós menekültügyi vívmányokat, és reagáljon a menekültügyi és befogadási rendszerekre háruló megnövekedett terhelésre. Az EASO operatív támogatását hozzáigazítja a konkrét szükségletekhez, valamint az egyes tagállamoktól érkező megkeresésekhez.

4.1.1 Olaszország és Görögország

Az Olaszországban és Görögországban nyújtott operatív támogatás az EU+ országok szakértőinek menekültügyi támogató csoportok (AST) keretében való kirendelése vagy igény szerint más támogatás, többek között közös feldolgozás révén történik. Az EASO az ilyen támogatás biztosítása során együttműködik a megfelelő szervekkel, és külön figyelmet szentel a Frontexszel és más érdekeltekkel való operatív együttműködésre. A tevékenységek eredményes helyszíni végrehajtása érdekében az EASO gondoskodik a szükséges logisztikáról, felszerelésekről, berendezésről, anyagokról, valamint a szükséges szolgáltatásokról, amilyen a tolmácsolási vagy kulturális közvetítői szolgáltatás, szállítási szolgáltatás és adminisztratív támogatás.

Az EASO emellett az olaszországi és görögországi áthelyezési intézkedések végrehajtását is támogatja.

Olaszország

Az EASO fő eredményei 2016-ban
1 fogadóállomásokról való áthelyezésre irányuló műveleti terv (HROP) aláírása és végrehajtása
170 szakértő kirendelése a HROP intézkedésekre
3 tervezett támogatói intézkedés a végrehajtott HROP keretében
2654 személy áthelyezése a nemzeti menekültügyi hatóságok részéről, az EASO támogatásával
7 szakértő kirendelése a speciális támogatási terv (SSP) intézkedésekre
2 SSP támogatói intézkedés végrehajtása
1 SSP értékelésének befejezése
6 szakértő kirendelése az SSP értékelésére

Olaszországban az EASO az áthelyezésről szóló tanácsi határozatok végrehajtásához nyújtott támogatást az áthelyezhető, jogosult kérelmezők előzetes megkeresésével és a szükséges információk közlésével (a fogadóállomásokon, a partra szálló helyeken és a római térség

befogadóállomásain). Az EASO ugyancsak támogatta a kérelmek regisztrációját (a regisztrációs központokban és a megfelelő helyszíneket eseti alapon, igény szerint felkereső mozgó csapatok révén) és a dublini átvállalási kérések kezelését. Az áthelyezésről szóló határozatok előkészítéséhez szintén támogatást nyújtottak.

Az EASO mind a négy működő olaszországi fogadóállomáson (azaz Lampedusán, Trapaniban, Tarantóban és Pozzalloban) kialakította az áthelyezésről felvilágosítást nyújtó AST-k állandó jelenlétét, Szicíliával és Rómával pedig két mobil csapat foglalkozik. A nemzetközi védelmet kérelmezők regisztrációját az áthelyezési eljárás érdekében a regionális központokban működő EASO AST-k támogatták Villa Sikiániában (Agrigento), Milánóban (2016. április végéig), Bariban, Crotone-ban és Mineóban, valamint Rómában. Eseti alapon két mozgó regisztrációs csapatot küldtek ki az olasz hatóságok által megadott helyszínekre, hogy támogassák a regisztrációt és növeljék a helyi rendőri erők kapacitásait, Olaszország területén összesen 24 helyszínen. Az EASO kulturális közvetítőket is kirendelt az olaszországi operatív támogatás végrehajtásának támogatására.

A megfelelő és hatékony munkakörülmények megteremtése érdekében az EASO gondoskodott a műszaki felszerelésről. A regisztráció támogatásához öt mobil irodát vagy konténert telepítettek, és 25 munkaállomást bocsátottak az olasz hatóságok rendelkezésére. Az EASO az ideiglenes személyzet dublini egységbe való kiküldését is támogatta.

Az EASO tovább folytatta az áthelyezésről szóló fontos információk és soknyelvű láthatósági anyagok terjesztését. Az áthelyezés témájában egy mobil alkalmazás is elindult, amelyből több nyelvi változat készült (arab, tigrinya és kurd). Az EASO ezenkívül közreműködött több, a sajtóval és más érdekelt felekkel tartott találkozón, hozzájárult az áthelyezési folyamat, a feltételek és követelmények ismertségének növeléséhez és a félretájékoztatás megelőzéséhez.



A gyermekek az áthelyezési programról olvasnak a görögországi táborokban

Az EASO az olasz belügyminiszter vezetése alatt álló, áthelyezéssel foglalkozó munkacsoport aktív tagjaként a nemzeti hatóságokkal, a Frontexszel, az Europollal, az ENSZ Menekültügyi Főbiztossággal (UNHCR) és a Nemzetközi Migrációs Szervezettel (IOM) együtt közreműködött az olasz fogadóállomásokra vonatkozó szabványművelési eljárások kidolgozásában és folyamatos felülvizsgálatukban (beleértve a fogadóállomásokon lévő, kíséző nélküli kiskorúak helyzetével kapcsolatos szempontokat). Az EASO emellett az Olaszország számára kidolgozott áthelyezési protokollhoz is hozzájárult. Az EASO az érdekelt felek részére 2016 nyarán a fogadóállomásokon tartott kapacitásépítő üléseken is részt vett.

Az olaszországi tevékenységeinek könnyebb végrehajtása érdekében az EASO operatív irodát nyitott Rómában, ahol jelenleg az EASO több munkatársa dolgozik. Az iroda teret ad a munkaértekezleteknek és az Olaszországba kirendelt szakértőknek szóló bevezető óráknak, valamint az olasz hatóságok támogatására kidolgozott tevékenységeknek. A 2016. március 31-ig tartó EASO SSP 2. szakasz központi célja a nemzeti menekültügyi bizottság szakmai továbbképzésének támogatása volt. A származási országra vonatkozó információk (COI) területén kiterjesztették a kiválasztott támogatási intézkedéseket, és 2016 negyedik negyedévében idevágó tevékenységek zajlottak, a rendelkezésre álló költségvetés szabta kereteken belül. 2016. december 12. és 16. között Rómában megtartották az SSP 2. szakaszának záró értékelését, az olasz belügyminisztériummal közös szervezésben. Az értékelési jelentés várhatóan 2017 elején készül el.

Az olasz hatóságok támogatási megkeresése nyomán Olaszország és az EASO megállapodott egy 2017-re szóló egységes, az összes támogató tevékenységet egyesítő művelési tervről, amelybe az áthelyezési eljárás támogatása is beletartozik. Az első szakértői felhívást 2016. decemberben indították el.

Görögország

Az EASO fő eredményei 2016-ban
1 uniós fogadóállomási művelési terv (HOP) végrehajtása és 2 módosítás aláírása
489 szakértő kiküldése: 160 az áthelyezéssel kapcsolatos tevékenységekre és 329 az EU–Törökország nyilatkozat végrehajtására
4 támogatási intézkedés végrehajtása
7280 személy áthelyezése a nemzeti menekültügyi hatóságok részéről, az EASO támogatásával
6774 meghallgatás lebonyolítása az EU–Törökország nyilatkozat végrehajtása keretében
54 szakértő kirendelése a speciális támogatási terv (SSP) intézkedésekhez
6 SSP támogatási intézkedés végrehajtása

Az EASO görögországi tevékenységei négy területen támogatták az áthelyezési mechanizmus végrehajtását: tájékoztatás az (Égei-tengeri szigeteken: Leszbosz, Hiosz, Számosz, Lérosz és Kosz szigetén elhelyezett) fogadóállomásokon, az áthelyezési kérelmek regisztrálása, a görög dublini egység támogatása és az okmányhamisítás felismerésének támogatása.

2016 folyamán az uniós fogadóállomási művelési terv módosítása révén új intézkedést vezettek be, az elfogadhatósági eljárás bevezetésének támogatását, hogy ezzel támogassák az EU–Törökország nyilatkozat végrehajtását. Az olyan nemzetiségek körében, ahol alacsony a menekültként való elismerés aránya, az előregisztráció és a jogosultsági és teljes menekültügyi vizsgálati eljárás tekintetében egy másik módosítás is történt.

A 7280 áthelyezett személy mellett Görögország további 6737 kérelmet nyújtott be az áthelyezési céltagállamokhoz. Ezek esetében az áthelyezési folyamat 2016 végén még tartott.

A 2016. március 18-án elfogadott EU–Törökország nyilatkozattal összefüggésben az EASO azzal támogatta a görög hatóságokat, hogy a fogadóállomásokon működésbe helyezte a szükséges infrastruktúrát, beleértve a személyzetet, a tolmácsolási szolgáltatásokat és a mobil felszereléseket. Leszbosz, Hiosz, Számosz, Lérosz és Kosz szigetére, illetve Korinthoszba menekültügyi támogató csoportokat rendeltek ki a nemzetközi védelem iránti kérelmek vizsgálatára, beleértve az eljárás olyan konkrét részeit, mint az elfogadhatóság és a jogosultság az olyan nemzetiségek körében, ahol alacsony a menekültként való elismerés aránya. Az EASO az Európai Bizottság irányítóbizottságával, az érintett görög minisztériumokkal és a görög menekültügyi szolgálattal szoros együttműködésben látta el a szerepét.

A fenti intézkedéseket az EASO fogadóállomási művelési terv két módosításával tették hivatalossá: az első 2016. áprilisban az elfogadhatósági eljárás végrehajtásához vezetett be támogatást, a második, 2016. júliusi módosítás pedig az előregisztrációra és a jogosultsági/teljes menekültügyi vizsgálati eljárásra vonatkozott az olyan nemzetiségek körében, ahol alacsony a menekültként való elismerés aránya.

Az SSP keretében az EASO a következő területeken nyújtott támogatást Görögországnak: a befogadási eljárás támogatása, egy munkaértekezlet a gyermek mindenek felett álló érdekéről, az oktatói hálózat ülései, uniós alappal és más pénzügyi erőforrásokkal való támogatás, gyakorlati munkaértekezlet a kizárásról és egy munkaértekezlet a COI-kapacitásról Szíria tekintetében.

A görög hatóságok támogatási megkeresése nyomán Görögország és az EASO megállapodott és 2016. decemberben aláírt egy 2017-re szóló új speciális művelési tervet, amely az összes támogató tevékenységet egyesíti. A terv összefogja az EASO összes görögországi

támogatási intézkedését és operatív tevékenységét, és ezzel megszilárdítja az ügynökség és a görög hatóságok közötti együttműködést. Az első szakértői felhívást 2016. decemberben indították el.

4.1.2 Bulgária és Ciprus

Az EASO fő eredményei 2016-ban
Bulgária: 10 aktív támogatási intézkedés végrehajtása folyamatban
Ciprus: 6 aktív támogatási intézkedés végrehajtása folyamatban

Az EASO 2016-ban különleges támogatást nyújtott Bulgáriának és Ciprusnak, a két tagállammal aláírt SSP-k keretében.

Bulgária

2016 folyamán számos tevékenység végrehajtására került sor. Ezek között voltak képzések (a KEMR oktatói modulja, a gyermekek meghallgatásáról szóló képzés), munkaértekezletek (a kizárásról, a kínzás felismeréséről, a COI-kapacitásról Szíria tekintetében), egy konferencia a kísértő nélküli kiskorúakról, ülések (a nemzeti kapcsolattartók (NCP-k) minőségügyi mátrixa a minőségről, a COI-portál nemzeti rendszergazdái (NCPA), a COI-szakértői hálózat Irakról, a befogadási hálózat, a COI stratégiai hálózat, a női nemi szervek megcsonkítása, a dublini kapcsolattartó bizottságok, a statisztika biztosításáért felelős csoport (GPS), minőségirányítás, IDS hálózat), a szakmai továbbképzés támogatása első fokon és bírósági fokon, valamint tolmácsolási támogatás a nem európai (azaz mongol, tamil és szingaléz) nyelvek esetében.

Tanulmányi látogatásokat tartottak az Egyesült Királyságban, Hollandiában, Magyarországon, Belgiumban, Lengyelországban és Franciaországban a zárt befogadás, a veszélyeztetett központok és a bírósági látogatások témájában.

Három tagállami szakértőt Bulgáriába küldtek a tevékenységek támogatására, 77 bolgár szakértő pedig más tagállamokba utazott, például tanulmányi látogatásokra. A Bulgáriára vonatkozó SSP-t módosították és 2017. június 30-ig meghosszabbították.

Ciprus

Ciprus több támogatási intézkedésből részesült, köztük képzésekből (igazságügyi képzés a közigazgatási bíróság számára, nemzeti képzés a befogadásról, Eurodac-képzés a rendőrségi és menekültügyi személyzet részére) és a gyámsági rendszerekkel foglalkozó munkahelyi képzésből.

Magyarországon tanulmányi látogatást szerveztek egy nyitott befogadóállomás elektronikus határregisztrációs rendszerének megismertetésére, Belgiumban pedig a női menedékhelyekről rendeztek tanulmányi látogatást.

Öt tagállami szakértőt Ciprusra küldtek, 16 ciprusi szakértő pedig más tagállamokba utazott, például tanulmányi látogatásokra. A Ciprusra vonatkozó SSP-t módosították és 2017. február 28-ig meghosszabbították.

4.1.3 A műveleteket és az áthelyezést támogató eszközök kidolgozása

Az EASO fő eredményei 2016-ban
A műveletek terén: Elindult az EASO menekültügyi intervenciók állomány (AIP) elektronikus rendszerének fejlesztése. 2 műveleti kézikönyv kidolgozása 1 ülés az AIP nemzeti kapcsolattartóival
Az áthelyezés terén: 11 eszköz kifejlesztése 2 tolmácsoknak szóló képzés

Az EASO 2016 folyamán a műveleti kommunikációról szóló kézikönyv összeállításán dolgozott, amely az utolsó szakaszoknál tart, és várhatóan 2017 elejére elkészül. 2016. szeptemberben befejeződött egy második kézikönyv is a közös feldolgozásról és a hozzá tartozó technikai jelentés. Elkészült a vészhelyzeti terv első változata, amelyet a következő frissítéshez tovább kell tárgyalni.

Az EASO sablonokat állított össze a kötelezettségvállalási eljáráshoz, és útmutatókat készített a preferenciák jelzéséhez az áthelyezési eljárás során. 2016. májusban elkészült az áthelyezés kapcsán a gyermek mindenek felett álló érdekének felmérést támogató, útmutatást biztosító gyakorlati eszköz. A menekültügyi és áthelyezési eljárásokról szóló, gyermekbarát tájékoztató anyagokból álló második gyakorlati eszköz kidolgozása most folyik. Célja, hogy segítse az EASO helyszínen jelen lévő szakértőit a testre szabott tájékoztatásban. Megjelent egy tájékoztató füzet, amely útmutatást ad az áthelyezési céltagállamok részére az indulás előtti információs szórólapon összeállításához.

A további támogató folyamatok közé tartoztak az EU–Törökország nyilatkozat végrehajtásához Görögországba küldött EASO-szakértők által készített véleményekre adott kéthavonkénti minőségi visszajelzések. Az EASO a tolmácsok részére is készített képzési anyagot, hogy

tisztázza a nemzetközi védelem iránti kérelemmel összefüggő meghallgatások különböző résztvevőinek szerepkörét.

Folyamatban van az áthelyezési folyamat támogatására szolgáló, a keresletet a kínálattal egyeztető eszköz kidolgozása is; az első használható felület várhatóan 2017 első negyedévének végére készül el.

A 2016. februárban a kizárásról szervezett minőségügyi mátrix magas szintű munkaértekezletre építve az EASO kidolgozott egy kizárási szűrő eszközt a szíriai kérelmezőkre, az áthelyezési rendszerhez kapcsolódva. 2016. augusztusban Athénban rendeztek egy bevezető foglalkozást, hogy jobban megismertessék ennek alkalmazását.

Az EASO COI hálózati megközelítés segítségével az EASO a tagállami szakértőkkel közösen összeállította és feldolgozta a vonatkozó COI-t, és ennek eredményeképpen a származás ellenőrzéséhez releváns témák széles köre szerint felépülő portfóliók jöttek létre. A már elkészült két, Szíriára, illetve Eritreára vonatkozó származás-ellenőrző eszközt (OVT) a COI-kutatók és a menekültügyi döntéshozók általi használatra szánják.

Az EASO hetente begyűjtötte az áthelyezési adatokat Olaszországból és Görögországból, napi jelentéseket készített az áthelyezési folyamat előrehaladásáról, heti jelentéseket a szakértők kiküldéséről és előrejelzéseket a következő hat hétben várható, szakértők iránti igényről.

4.2 Információ és elemzés

4.2.1 Információs és dokumentációs rendszer

Az EASO fő eredményei 2016-ban
30 EU+ ország nemzeti menekültügyi rendszerére vonatkozó információ összegyűjtése
18 EU+ ország az IDS-hálózat tagjai között
2 IDS-hálózati ülés megrendezése
5 EU+ ország IDS-tartalmának validálása

Az IDS a regisztrált belső felhasználók számára az interneten hozzáférhető, kereshető könyvtár, amely átfogó áttekintést ad arról, hogy a menekültügyi folyamat fő szakaszait hogyan végzik az EU+ egyes országokban és általában véve az EU+ területén, és ehhez hivatkozik a rendszerben tárolt releváns dokumentumokra. Emellett a vonatkozó jogszabályokról, ítélkezési gyakorlatról és a statisztikákról is tájékoztatást ad. Az IDS a következő fontos tematikus részek köré épül fel: az eljárásról való hozzáférés, az elsőfokú határozat, a másodfokú határozat, a befogadás és az őrizet, a visszatérés és a védelem tartalma/integráció.

Az EASO 2016 folyamán továbbfejlesztette az EU+ országok menekültügyi és befogadási rendszereinek szervezésére vonatkozó információkhoz egyablakos hozzáférést, valamint az érdekelt felek (a jelenlegi fejlettségi fokon elsősorban az EU+ országok) számára a KEMR gyakorlati működéséről áttekintést biztosító IDS rendszerét. Ez eleget tesz az EASO azon szerepének, hogy a nemzeti gyakorlatokról szóló információcsere megszervezésével, koordinálásával és ösztönzésével járuljon hozzá a KEMR megvalósításához, amihez tényszerű jogi és esetjogi adatbázisokat hoz létre, hogy támogassa a menekültügyi vívmányok végrehajtásáról szóló információcserét az érdekelt felek között. Az európai migrációs stratégia ugyancsak szisztematikusabb információgyűjtésre szólít fel a KEMR gyakorlati működése területén.

Az IDS-en belül az EASO folyamatosan bővíti és frissíti a tartalmat, témák széles körében. Az induló információkat különféle forrásokból, köztük az EASO minőségügyi mátrixból, az Európai Migrációs Hálózat (EMH) jelentéseiből, nemzeti igazgatási adatbázisokból, a hálózati tagok hozzászólásaiból, valamint a menekültügyi helyzetről szóló éves jelentéshez gyűjtött adatokból állították össze.

Az IDS-ben szereplő információk validálása és frissítése az EU+ országok menekültügyi hatóságainak nemzeti szakértőiből álló IDS hálózat támogatásával történik. A bíróságok és törvényszékek tagjainak EASO-hálózatától való esetjogi adatgyűjtéshez is készült egy sablon, és ennek eredményeként a hálózat három tagja már közli az esetjogi frissítéseket.

4.2.2 Korai figyelmeztető és felkészültségi rendszer

Az EASO fő eredményei 2016-ban
30 EU+ országból 30 küldött havi adatokat a korai figyelmeztető és felkészültségi rendszerbe (EPS III. szakasz)
Folytatódott és bővült a heti adatgyűjtés az EU+ menekültügyi helyzetéről
18 menekültügyi vonatkozású országos hírszerzési jelentés érkezett a kísérleti szakaszban
11 havi tendenciaelemző jelentés elkészítése
8 áttelepítési áttekintés elkészítése
5 kéthavonkénti jelentés elkészítése a dublini rendszer végrehajtásáról
51 heti jelentés elkészítése
10 jelentés a vízumliberalizációt követő ellenőrzési mechanizmusról
A statisztika biztosításáért felelős csoport 2 ülése
Folyamatban van a különböző menekülthullámok kényszerítő/vonzó tényezőit vizsgáló EASO kutatási program

Az EASO továbbfejlesztette korai figyelmeztető és felkészültségi rendszerét (EPS), hogy az EU+ országokat, az Európai Bizottságot, az Európai Unió Tanácsát és az Európai Parlamentet pontos, időszerű információval és elemzésekkel lássa el a menedékkérők EU-ba irányuló és EU-n belüli áramlatairól és az EU+ országok reagálási képességéről.

Az EPS alapul szolgál a III. dublini rendelet 33. cikkében előírt korai előrejelzésre, készülésre és válságkezelésre vonatkozó mechanizmushoz⁶. Az EASO tovább törekszik arra, hogy biztosítsa az Eurostat és a Frontex adatgyűjtésével összehangolt fejlődést, hogy támogassa a migrációról szóló valódi helyzetkép kialakítását és ennek beépítését a politikai döntéshozatalba és a válaszlépések előkészítésébe, ahogyan az európai migrációs stratégia ajánlja.

Az EASO 2016-ban az EPS III. szakaszára vonatkozó mutatók keretében gyűjtötte és elemezte az adatokat. A teljesítés jó szintet ért el, az adatszolgáltatásban előforduló késedelmek általában rövidek voltak, és nem haladták meg a három napot. A III. szakasz egyes új mutatóhoz tartozó adatok közlése mindazonáltal tartós nehézséget okoz (az eljáráshoz való hozzáférésben – ha nincs külön rendszer a kérelmek benyújtásának regisztrálására, és a visszatérés és befogadás terén – ahol akkor ütközik nehézségekbe az adatközlés, ha a tevékenységeket nem közvetlenül a menekültügyi hatóságok irányítják). A statisztika biztosításáért felelős csoport (GPS) 2016. novemberi ülésén megvitatta a befogadásra vonatkozó mutató felülvizsgálatát. Az uniós partnerekkel közösen dolgoztak azon, hogy a visszatérés tekintetében uniós szinten jobb legyen az adatgyűjtés minősége és teljessége. A visszatérési mutatók minőségét a GPS ülésén is tárgyalták, és az elkövetkezőkben dolgozni fognak e két mutató definíciójának felülvizsgálatán.

Egy kísérleti program keretében 2016 első felében egy vállalkozó menekültügyi vonatkozású migrációs hírszerzési információt gyűjtött a legfontosabb származási és tranzitországokból. Afganisztánról, Irákról, Líbiáról, Pakisztánról, Szíriáról és Törökországról összesen tizenkilenc országos hírszerzési jelentés készült. Az egyes eredmények minőségének kérdésével úgy foglalkoztak, hogy a vállalkozó kapott egy ellenőrző listát azokról az információforrásokról, amelyekkel feltétlenül konzultálni kell.

Az EU egészére kiterjedő válságkezelési mechanizmus keretében az EASO heti jelentésekben ad naprakész áttekintést az EU+ menekültügyi helyzetéről. Ezeket a jelentéseket megosztja az EU+ országokkal és a Bizottság

integrált politikai válságkezelésével (IPCR), ezzel hozzájárul az integrált helyzetfelismerési és -elemzési (ISAA) jelentésekhez. Az adatgyűjtés körét kibővítették, hogy teljes áttekintést adjon az összes kérelmező állampolgárságáról tagállamok szerint, valamint a magukat kísérő nélküli kiskorúnak valló kérelmezőkről.

Az EASO korai figyelmeztető és felkészültségi funkciójának továbbfejlesztéseként 2016 folyamán folytatódtak a különböző menekültügyi áramlatok kényszerítő/vonzó tényezővel foglalkozó kutatási tevékenységek. 2016 utolsó negyedében jelent meg a záró jelentés a menekültügyi vonatkozású migráció érdemi kényszerítő/vonzó tényezőiről szóló szakirodalmi áttekintésről. A menekültügyi vonatkozású migráció mennyiségi értékelésre irányuló módszerek felméréséről szóló záró jelentés befejeződött, megjelenése 2017-ben várható. 2016 utolsó negyedében kiírták és odaítélték a pályázatot a menekültügyi vonatkozású migránsok felméréseinek felülvizsgálatára és egy EASO-felmérés megvalósíthatósági tanulmányára.

Az EASO ezen a tevékenységi területen két eseményt szervezett: 2016. május 16-án egy migrációs kutatási konferenciát, 2016. december 4-én pedig egy munkaértekezletet a nagy adatmennyiségről és a korai figyelmeztetésről. A terület vezető szakértőinek bevonásával egy tudományos bizottság is alakult a kutatási programjához.

4.2.3 Éves jelentés az Európai Unió menekültügyi helyzetéről

Az EASO fő eredményei 2016-ban

30 EU+ ország közreműködése az éves jelentésben

Az igazgatótanács elfogadta és egy nyilvános eseményen bemutatta a jelentést

Az EASO-nak az EU menekültügyi helyzetéről szóló éves jelentése átfogó képet ad az EU menekültügyi helyzetéről a nemzeti és uniós szintű politikai döntéshozók és érdekelt felek számára. A jelentésben harminc EU+ tagállam működött közre, és rajtuk kívül a Bizottság, a Frontex, az UNHCR és a civil társadalom is hozzászólt. Miután az igazgatótanács 2016. júniusban elfogadta a jelentést, 2016. július 8-án Brüsszelben nyilvánosan is bemutatták egy interneten közvetített esemény keretében, az újságírói hálózat éves ülésével összekapcsolva. A jelentést közzétették az EASO weboldalán, és a példányait szétszították az érdekelt felek körében. A legfontosabb megállapításokat lefordították az EU+ 24 nyelvére.

4.3 Állandó támogatás

Az EASO tagállamoknak nyújtott állandó támogatása arra szolgál, hogy támogassa a KEMR bevezetését és javítsa a menekültügyi folyamatok és rendszerek minőségét

⁶ Az Európai Parlament és a Tanács 2013. június 26-i 604/2013/EU rendelete egy harmadik országbeli állampolgár vagy egy hontalan személy által a tagállamok egyikében benyújtott nemzetközi védelem iránti kérelem megvizsgálásáért felelős tagállam meghatározására vonatkozó feltételek és eljárási szabályok megállapításáról (átdolgozás), HL L 180., 2013.6.29., 31. o.

színvonalát. Célja, hogy elősegítse a KEMR egységes megvalósítását az EU egész területén és az általános és szakismeretek, szervezés és eljárások, információk, források és bevált módszerek megosztását.

4.3.1 Képzés

Az EASO fő eredményei 2016-ban
15 oktatói képzés lebonyolítása az EASO-nál (Málta), 218 oktató részvételével
8 regionális oktatói képzés lebonyolítása 4 országban, 102 oktató részvételével
361 nemzeti képzés lebonyolítása az e-tanulási platformon, 5833 nemzeti tisztviselő képzésével
10 lefordított modul beépítése az EASO e-tanulási platformjába
45 online kurzus áthelyezése az új e-tanulási platformra
10 bevezető tanfolyam a görög fogadóállomásokra kirendelt szakértőknek
1 új modul véglegesítése, 5 új modul kidolgozása, 2 modul frissítésének/továbbfejlesztésének befejezése és 3 folyamatban
1 képzési kézikönyv kiadása, 1 kézikönyv kidolgozása folyamatban
13 EASO képzési programba tartozó modul akkreditálása külső partnernél
1 éves képzési jelentés befejezése 2015-ről

Az EASO a minőségi közös képzés révén támogatja az EU+ országokat a menekültügyi kérdésekért felelős munkatársaik tudásának, készségeinek és kompetenciáinak fejlesztésében. Az EASO képzései hozzájárulnak a KEMR koherens megvalósításához azáltal, hogy támogatják az EU egész területén egységes minőségi szint

kialakítását. Az EASO ennek érdekében két szempontból közelít a képzéshez: egyrészt kidolgozza a vonatkozó tananyagokat, másrészt szakoktatói rendszeren alapuló képzéseket szervez.

Az EASO 2016-ban máltai székhelyén az alábbi modulokból tartott oktatói képzést: „Meghallgatási technikák”, „Kizáró okok”, „Integráció”, „KEMR”, „COI”, „Bizonyítékok értékelése”, „Befogadás”, „A III. dublini rendelet”, „Veszélyeztetett személyek meghallgatása”, „Vezetői modul”, az új e-tanulási platformról szóló képzés, „Nem, nemi identitás és szexuális irányultság”, „A menekültügyi eljárásokról szóló irányelv”, „Gyermekek meghallgatása”, „Alapvető jogok és nemzetközi védelem az EU-ban”. Az egyik, Integrációról szóló oktatói képzés Görögországban zajlott, speciális támogatási intézkedésként.

Regionális oktatói képzéseket tartottak Bécsben (két képzés az FRA székhelyén zajlott) a „Kizáró okok” és az „Integráció” modulról, két képzést Tallinnban (az eu-LISA épületében) a „Bizonyítékok értékelése” és az „Integráció” modulról, egyet Montenegróban az Előcsatlakozási Támogatási Eszközzel (IPA) összefüggésben a „Meghallgatási technikák” modulról, hármat pedig Németországban a „Gyermekek meghallgatása” és a „Veszélyeztetett személyek meghallgatása” modulról.

Az EASO e-tanulási platformján lebonyolított nemzeti képzésekben részt vevő, több mint 16 EU+ ország közül a legmagasabb részvételi arányt Németország (87 fő) érte el, utána következett Hollandia (81 fő) és Finnország (42 fő). A 13 felhasznált modul közül a legnépszerűbbnek az „Integráció” (2556 résztvevő), a „Meghallgatási technikák” (1324 résztvevő) és a „Bizonyítékok értékelése” (800 résztvevő) modul bizonyult.

2016 folyamán befejeződött az új e-tanulási megoldás és a meglévő kurzusok átállítása. Júliusban megkezdődött

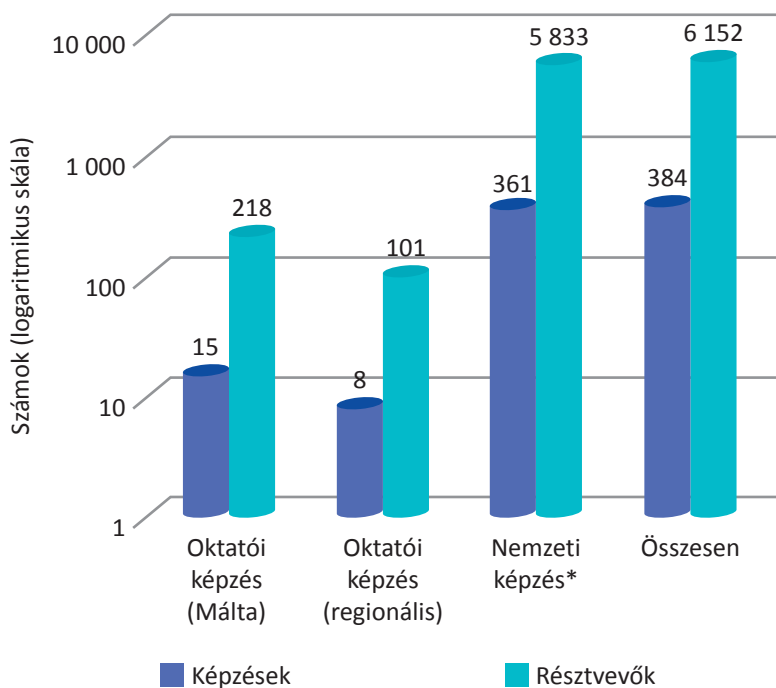


Az EASO képzési programjának néhány kézikönyve

az első 15 áthelyezett kurzus minőség-ellenőrzése, amit 2016. novemberben a következő 40 kurzus minőség-ellenőrzése követett. Októberben az EASO-nál lezajlott az első, nemzeti oktatóknak szóló képzés az új megoldásról.

A megoldást az év utolsó negyedében vezették be az oktatói képzéseken. Az új e-tanulási megoldás használata az EASO oktatói képzésin és a tagállami nemzeti képzéseken 2017. januárban kezdődik meg.

1. ábra: A 2016-ban lebonyolított oktatói és nemzeti képzések és a résztvevők száma



***A nemzeti képzésekről 2017.01.17-én rendelkezésre álló adatok**

A képzések anyagának fejlesztése az EASO egyik folyamatos tevékenysége. Az EASO képzési referenciacsoportja, valamint a tartalmi szakértői csoportok közreműködnek a kéziratok és kézikönyvek összeállításában, lektorálásában és véglegesítésében.

2016-ban megtörtént a „Didaktika” modul véglegesítése, és az év második negyedében lezajlott az első kísérleti képzés. 2016 végén további öt modul fejlesztése volt folyamatban:

- A „Bevezetés a nemzetközi védelembe” modul az utolsó lektorálási szakaszán tart, véglegesítése 2017 elejére várható.
- Az „Alapvető jogok és nemzetközi védelem az EU-ban” modul előrehaladott szakaszban jár: 2016 végén megtartották a modul kísérleti oktatói képzését, az ebből származó visszajelzéseket pedig fel fogják használni a kézirat és az oktatói kézikönyv módosításaihoz, várhatóan 2017. eleji befejezéssel.
- Az „Emberkereskedelem” és az „Integráció haladónak” modul a véglegesítés szakaszában jár; a modulokhoz tartozó kísérleti képzést 2017 második negyedévére tervezik.
- A „Tolmácsolás menekültügyi közegben” modul az összeállítás kezdeti szakaszainál tart: eddig lezajlott az információgyűjtés, meghatározták a célcsoportot,

a tanulási kimeneteket, és készült egy előzetes vázlat; a modult az UNHCR-rel szoros együttműködésben fogják kidolgozni, a munkacsoport első ülése 2017. márciusra van beütemezve.

A „Bizonyítékok értékelése” és „A III. dublini rendelet” modul 2015-ben megkezdett frissítése befejeződött, és 2016 második negyedében a kísérleti oktatói képzéseket is megszervezték. A „Meghallgatási technikák”, a „Veszélyeztetett személyek meghallgatása” és a „Gyermekek meghallgatása” modult felülvizsgálták, és mindhárom modul frissítése megkezdődött.

Megjelent továbbá a „Nem, nemi identitás és szexuális irányultság” című kézikönyv, és elindult a „Védelem lezárása” kézikönyv összeállítása.

2016 folyamán került sor az első testre szabott bevezető képzésre az EU–Törökország nyilatkozattal összefüggésben a görög határvédelmi eljárások végrehajtásának támogatására kirendelt EASO-szakértők számára. A képzést rendszeres időközönként megrendezték, kiegészítésként pedig szükség esetén eseti munkaértekezleteket tartottak. A képzések átlagos időtartama két nap volt, és ezeket a szakértőknek kiosztott tananyagok egészítették ki. 2016. április és december között összesen 10 bevezető képzést szerveztek. Ez a továbbiakban

rendszeres tevékenység lesz az EASO fogadóállomásokon végzett operatív tevékenységeire való kapacitás és képesség építésének támogatása érdekében.

2016 folyamán előrehaladást sikerült elérni az EASO képzési program tanúsítása és akkreditálása felé. Az év második és negyedik negyedében kétszer ült össze a képzéstanúsításért és akkreditációért felelős munkacsoport. 15 modul esetében egy külső szakértő átdolgozta a tanulási kimeneteket, 13 modult pedig akkreditáltak.

Elindították az EASO EU+ országokban folyó képzési tevékenységeinek hatékonyságát értékelő és felmérő folyamatot, amihez megtörtént az ajánlatok értékelése és a szerződés kötés. A nyitóülést 2017 elejére fogják megszervezni.

Az év folyamán több képzési vonatkozású értekezletre került sor:

- 2016. márciusban lezajlott az éves oktatói értekezlet; ennek tanulságait felhasználták a három meghallgatási modul („Meghallgatási technikák”, „Veszélyeztetett személyek meghallgatása”, „Gyermekek meghallgatása”) átdolgozásához;
- az EASO képzésért felelős nemzeti kapcsolattartóinak 2016. májusi értekezlete eredményeit arra használták fel, hogy 2016 második félévében megkezdjék a tolmácsoknak szóló képzési modul fejlesztését, módosítsák az EASO 2016-os képzési tervét, megvitassák az EASO képzési programra vonatkozó feltételeket és szakértők kinevezésére irányuló felhívást indítsanak a „Gyermekek meghallgatása” modul frissítéséhez;
- a referenciacsoport ülése 2016 utolsó negyedévére esett: ennek eredményeképpen kiigazították a csoport „Meghallgatási technikák” és „Veszélyeztetett személyek meghallgatása” modul kéziratához fűzött észrevételeinek időrendjét, és növelték a civil társadalom bevonását az EASO képzéseibe.

4.3.2 Menekültügyi eljárások

Az EASO 2016 folyamán tovább folytatta az EASO minőségügyi mátrix folyamat keretében elindított gyakorlati együttműködési tevékenységeit, összhangban azzal az általános céljával, hogy támogatja a tagállamokat a KEMR-en belüli közös normák elérésében. Az EASO minőségügyi mátrix folyamata összefogja a KEMR fő elemeit, amihez feltérképezi a jelenlegi tagállami gyakorlatokat és stratégiákat, ezt követően pedig kidolgozza a kölcsönösen összefüggő célok készletét (tematikus ülések és jelentések, projektek és kezdeményezések listája). A tagállami gyakorlatok és stratégiák feltérképezése hozzájárul a KEMR végrehajtásának nyomon követése keretében végzett információgyűjtéshez is.

Az EASO elkötelezetten törekszik arra, hogy gyakorlati eszközök biztosításával támogassa a tagállami tisztviselőket a KEMR napi szintű megvalósításában:

- Véglegesítették és megjelentettek egy gyakorlati eszközt „A menekültügyi eljárásához való hozzáférésről”. Befejeződött „A befogadási feltételekre vonatkozó útmutató és mutatók” kidolgozása, és a dokumentum 2016. novemberben meg is jelent. Ez utóbbit 22 uniós nyelvre fordítják le.
- A „Kizáró okokról” szóló gyakorlati útmutatót 2016. novemberben véglegesítették, most már megjelenésre vár.
- Hozzáférhetővé tették a „Bizonyítékok értékeléséről” szóló EASO gyakorlati útmutatót és a különleges szükségletekkel rendelkező személyek felismeréséhez készült EASO-eszköz további nyelvi változatait.

Az EASO gyakorlati eszközeinek használatáról a menekültügyi folyamatok hálózatának éves ülésén gyűjtöttek visszajelzéseket. Az információkat még jobban fel fogják dolgozni, de az előzetes következtetések arra mutatnak, hogy az eszközöket különböző szinteken használják, például közvetlenül azok célcsoportja is, illetve alapul szolgálnak a nemzeti eszközök kidolgozásához vagy felülvizsgálatához.

Az EASO emellett gyakorlati eszközöket és projekteket oszt meg, hogy támogassa a minőséget a tagállamok menekültügyi döntéshozatali folyamatának és a KEMR más aspektusainak vonatkozásában. A befogadási hálózat és a menekültügyi folyamatok hálózata számára hozzáférhetővé tették egy minőségügyi mátrix jelentést. A 2016. novemberi minőségirányítási ülés előtt befejeződött a minőségirányítási eszközök és projektek feltérképezése. Ehhez minőségi projekteket, kezdeményezéseket és releváns forrásokat állítanak össze és bocsátanak a menekültügyi folyamatok hálózata rendelkezésére.

A menekültügyi folyamatok hálózatának éves ülését 2016. novemberben rendezték. Az ülés lehetőséget adott a 2016-os fejlemények számbavételére és a 2017-re szóló tervek megvitatására, beleértve a 2017-re tervezett értékelési gyakorlat hatókörének és módszerének végiggondolását. A résztvevők témákat kerestek a 2017-ben esedékes gyakorlati eszközök és tematikus jelentések elkészítéséhez, és megállapodtak a 2017-es tevékenységekhez alkalmazandó megközelítésről.

2016. februárban munkaértekezletet szerveztek a Szíriából érkezők lehetséges kizárásának eseteiről, a Szíriára vonatkozó COI-munkaértekezlettel párhuzamosan. Ez lehetővé tette a politikai szakértők és a COI-szakértők közötti szinergiák kialakulását, hogy megvitassák a közös profilokat, kihívásokat és módszereket a Szíriából érkezők potenciális kizárásának eseteivel kapcsolatban. Az ülés eredményét a szíriai esetekre alkalmazható kizárási szűrő kidolgozására használják fel, amely az áthelyezési eljárásban és a „Gyakorlati útmutató a kizáró okokról” összeállításában egyaránt hasznos lehet.

A 2016. márciusban a befogadási feltételekről szervezett minőségügyi mátrix ülés volt az alakuló ülése a befogadási hatóságok EASO-hálózatának, amely lehetővé tette a feladatainak meghatározását és a hálózat céljainak és módszereinek elfogadását. Az ülés eredményeit fel fogják használni a befogadási feltételekről szóló minőségügyi mátrix jelentéshez, valamint „A befogadási feltételekre vonatkozó útmutató és mutatók” összeállításához.

4.3.3 A származási országra vonatkozó információk

Az EASO fő eredményei 2016-ban
13 új COI-jelentés elkészítése
2 származás-ellenőrző eszköz (OVT) kidolgozása
10 országos hálózat, összesen 225 taggal
Megújult COI-portál 9732 belinkelt dokumentummal, 5 összekapcsolt adatbázissal, 9378 felhasználóval, 6713 dokumentumletöltéssel
6 ülés/konferencia megrendezése Szíria, Irak, Eritrea, Nyugat-Afrika, a női nemi szervek megcsonkítása és az online kutatási eszközök témájában, összesen 169 résztvevővel
Az országspecifikus iránymutatási hálózat megalakulása

Az EASO-nak a származási országokra vonatkozó információk (COI) területén végzett munkája azt a célt szolgálja, hogy átfogó uniós COI-rendszert alakítson ki, hogy ezáltal az EU+ országokkal és más fontos érdekelt felekkel közösen dolgozza ki és harmonizálja a COI-re vonatkozó előírásokat.

Az EASO 2016 folyamán három új COI-jelentést készített Afganisztánról, egyet-egy Eritreáról, Szomáliáról, Pakisztánról és Törökországról, valamint hatot az egyes nyugat-balkáni országokról: Albániáról,

Bosznia-Hercegovináról, Macedónia Volt Jugoszláv Köztársaságról, Koszovóról, Montenegróról és Szerbiáról. Afganisztánnal és Szomáliával kapcsolatban ezenkívül két felmérés is indult. Pozitív visszajelzések érkeztek a különböző felhasználói csoportoktól, köztük a COI-szakértői hálózatoktól, a COI stratégiai hálózatoktól, az ügyintézőktől, valamint a bíróságok és törvényesékek tagjaitól.

A rendszeres COI-jelentések mellett a görög fogadóállomásokon dolgozó EASO-szakértők is COI-támogatásban részesültek az elfogadhatósági eljárással összefüggésben.

Az EASO COI hálózati megközelítés segítségével és a tagállami szakértőkkel együttműködésben az EASO összeállította és feldolgozta a vonatkozó COI-t, és ennek eredményeképpen a származás ellenőrzéséhez releváns témák széles köre szerint felépülő portfóliók jöttek létre. A Szíriára és Eritreára vonatkozó OVT 2016. májusban, illetve augusztusban indult el. Az OVT-k terjesztése a COI-kutatókra és a menekültügyi döntéshozókra korlátozódik.

Az egyes származási országokra szakosodott EASO gyakorlati együttműködési hálózatok száma elérte a 10-et, miután 2016. novemberben megalakult a legújabb, Nyugat-Afrikával foglalkozó hálózat. Az országos hálózatokba tartozó tagok és póttagok száma: Szíria – 34, Szomália – 21, Pakisztán – 21, Irak – 29, Irán – 13, Oroszország – 20, Afganisztán – 24, Eritrea – 23, Ukrajna – 21 és Nyugat-Afrika – 19. Elindult egy felmérés a hálózati megközelítésről, és elemezték a StratNettől és az országos hálózatoktól kapott visszajelzéseket. Az általános visszajelzés kimondottan kedvező volt, különösen ami a hálózatoknak az információcsere és az ismeretek előállítására terén látható hozzáadott értékét illeti. Mivel sok hálózatban meglehetősen alacsony az aktivitási szint, az EASO szándékai szerint megvizsgálja azok megújításának a lehetőségét, amelyek kiemelten fontosak az ügynökség számára.



A származási országokról szóló jelentések, különböző nyelveken

Az EASO 2016. áprilisban és októberben két ülést szervezett a COI stratégiai hálózat részére. A hálózat tagjainak stratégiai hozzászólásai beépülnek az EASO COI-re vonatkozó munkatervébe. A tagok emberi erőforrásokat biztosítanak, hogy támogassák az EASO-t a COI-re vonatkozó célkitűzések elérésében.

Hat gyakorlati együttműködési ülést szerveztek meghatározott témákról, illetve származási országokról: egy munkaértekezletet Szíriáról és a Kizáró okokról, egy iraki hálózati szemináriumot, egy Eritreáról szóló szemináriumot, egy ülést a COI-ról és a női nemi szervek megcsonkításáról, valamint a nyugat-afrikai hálózat alakuló ülését. A COI online kutatásáról 2016-ban konferenciát rendeztek 52 résztvevővel. Az eredményt a tervek szerint az EASO „Eszközök és ötletek az online COI-kutatáshoz” című gyakorlati útmutatójának frissítéséhez fogják felhasználni. Ezeket a gyakorlati együttműködési üléseket külső szakértők támogatják, akik azért kapnak meghívást, hogy megosszák a tudásukat és szakértelmüket.

A 2016. április 21-én elfogadott, a menekültügyi határozatokkal kapcsolatos gyakorlatok közelítéséről szóló tanácsi következtetésekre reagálva, amely egy magas szintű szakpolitikai hálózat és egy Afganisztánnal foglalkozó kísérleti közelítési projekt létrehozására szólított fel, 2016. júniusban megalakult az afganisztáni ország-specifikus iránymutatási hálózat. A hálózat szeptemberben másodszor is összeült. Az ülések kiegészítésére az afganisztáni országspecifikus iránymutatások szövegező csoportja szeptemberben, októberben és decemberben is összeült.

Elindult a megújult online COI-portál, amely nyilvános hozzáférést ad az összekapcsolt nemzeti COI-adatbázisokból származó uniós COI-hez. Bevezették és a COI-ülésekhez használatba vették az EASO üléssoldalakat. A jövőbeni fejlesztések során országos oldalak is fognak indulni. 2016. márciusban megtartották a COI-portál nemzeti rendszergazdáinak ülését.

2016 folyamán nyolc COI-tárgyú lekérdezés érkezett be és kapott választ. A rendszeres megkeresések mellett elindult egy Törökországra vonatkozó gyorsított COI-lekérő rendszer az EU–Törökország nyilatkozattal összefüggésben a görög fogadóállomásokon dolgozó EASO-szakértők számára. Ebben az eseti lekérdezési rendszerben négy lekérdezés indult.

Megkezdődött az előkészítő munka első szakasza a MedCOI (orvosi COI) projekt EASO-hoz való áthelyezése érdekében. 2016. januárban megvalósíthatósági tanulmányt mutattak be, ezt követően tárgyalások indultak az áthelyezés beszerzési lehetőségeiről. Az EASO megkezdte egy áthelyezési terv kidolgozását.

4.3.4 Együttműködés a bíróságok és törvényszékek tagjaival

Az EASO fő eredményei 2016-ban

2 szakmai továbbképzési eszköz átadása, 2 megkezdése

5 szakmai továbbképzési esemény megrendezése, összesen 81 résztvevővel

1 konferencia a görög bírók számára, 120 résztvevővel

1 értekezlet a nemzeti igazságügyi képzési szervek számára, 17 résztvevővel

Az EASO 2016 folyamán fenntartotta az európai és EU+ országok bíróságaival és törvényszékeivel való együttműködését, azzal az általános céllal, hogy hozzájáruljon a KEMR koherens megvalósításához, és előmozdítsa az EU+ országok közötti gyakorlati együttműködést a menekültügyben. Az EASO gyakorlati együttműködési tevékenységeit a kialakított kerettel összhangban végezte, a bíróságok és törvényszékek függetlenségének teljes körű tiszteletben tartásával.

Az átadott szakmai továbbképzési eszközök közé tartoztak a következők:

- „Kizáró okok: A kvalifikációs irányelv (2011/95/EU) 12. és 17. cikke – Igazságügyi elemzés”: ez a nemzetközi védelmi ügyekkel foglalkozó bíróságoknak és törvényszékeknek szól, hogy segítse a megértést és irányt mutasson az irányelvben foglalt kizáró okokhoz kapcsolódó védelmi kérdések kezeléséhez;
- „Bevezetés a KEMR-hez – Igazságügyi elemzés”: ez a nemzetközi védelmi ügyekkel foglalkozó bíróságoknak és törvényszékeknek szól, hogy segítse a megértést és irányt mutasson a KEMR-ben foglalt és az értelmezéséhez releváns alapvető fogalmak és kérdések kezeléséhez.

A megkezdett szakmai továbbképzési eszközök közé tartoztak a következők:

- „A nemzetközi védelem lezárása – Igazságügyi elemzés” és „A nemzetközi védelem lezárása – Útmutató feljegyzés bírósági oktatóknak”: ezek a bíróságok és törvényszékek tagjainak hálózatával való konzultáció után véglegesítésre várnak, befejezésüket 2017 elejére tervezik;
- „Nemzetközi védelemre való jogosultság – Igazságügyi elemzés” és „Nemzetközi védelemre való jogosultság – Útmutató feljegyzés bírósági oktatóknak”: ezek elkészültek, megjelenés előtt állnak;
- „A bizonyítékok és a szavahihetőség értékelése – Igazságügyi elemzés”: elkészült a negyedik tervezet, ezt továbbküldték egyeztetésre; befejezése 2017. februárra várható;

- „Az eljáráshoz való hozzáférés és a visszaküldés tilalma – Igazságügyi elemzés”: ez egyelőre egy előzetes tervezet, befejezését 2017. októberre tűzték ki;
- „Kizáró okok: A kvalifikációs irányelv (2011/95/EU) 12. és 17. cikke – Igazságügyi elemzés”;
- „Bevezetés a KEMR-hez – Igazságügyi elemzés”.

Az EASO 2016 folyamán öt szakmai továbbképzési kurzust szervezett:

- 2016. márciusban a 15. cikk c) pontjáról szóló igazságügyi elemzés végrehajtásáról tartottak munkaértekezletet a bírósági oktatóknak; az ülés a beszámolókat szerinti hatással volt a résztvevők bírósági oktatóként betöltött szakmai szerepére, és az itt szerzett ismereteket fel tudják használni a feladataik gyakorlására, illetve a saját tagállamukban működő kollégáik képzésére;
- A bolgár bírói kar tagjai számára szervezett, 2016. áprilisi tanulmányi látogatás során a résztvevők betekintést nyerhettek egy másik tagállamban bevezetett eljárások működésébe. Különösen hasznosnak találták a kollégáikkal való eszmecsere, és tovább bővíthették az ügyek kezelésében, az ítélezésben és a meghallgatások lebonyolításában szerzett tapasztalataikat;
- 2016. májusban a német bírák számára rendeztek munkaértekezletet a COI-ről, középpontban a napi munkájukhoz hasznos COI-forrásokról szóló információkkal; a résztvevőket sikerült aktívan bevonni a COI-kutatás lebonyolításába és a források értékelésébe; az ülést angol nyelven szervezték, hogy tovább bővüljön az igénybe vehető források köre;
- A bírósági oktatók számára 2016. májusban kísérleti munkaértekezletet tartottak a kizáró okokról szóló igazságügyi elemzés végrehajtásáról; a munkaértekezlet a beszámolókat szerinti szisztematikus, teljes körű elemzést adott minden egyes cikkről és feltételről, valamint a releváns ítélezési gyakorlatról; az esettanulmányok elképzelt forgatókönyveket mutattak be, a résztvevőknek pedig lehetőségük nyílt arra, hogy megosszák egymással jogi véleményüket és igazságügyi tapasztalataikat;
- A ciprusi bírók számára 2016. júliusban rendezett munkaértekezleten a releváns uniós jogszabályok végrehajtásához kapcsolódó gyakorlati kérdések kerültek terítékre; a munkaértekezlet bemutatta a közigazgatási bíróság vizsgálata alatt álló jogszabály hatékony alkalmazását;
- 2016. októberben „Bevezetés a KEMR-be” címmel tartottak munkaértekezletet; a munkaértekezlet a lehető legmagasabb értékelést kapta.

A görög közigazgatási bírák számára 2016. októberben a görög közigazgatási bírák szövetségének (AGAJ)

vezetőségi tagjaitól kapott felkérés nyomán rendeztek konferenciát, 120 résztvevővel. Az esemény egyrésztől kapacitásépítési gyakorlat volt a görög bírák részére, másrészt érdemben jelezte az EASO arra való képességét és hajlandóságát, hogy a görög menekültügyi rendszerre nehezedő terhelés általános közegében támogatást nyújtson ennek az érdekelt félnek. A konferencia programjában beszédek és kisebb munkacsoportokban tartott prezentációk is szerepeltek, utóbbiban az ügyek és módszerek megvitatásával.

A nemzeti igazságügyi képzési szervek (NJTB) ülését 2016. októberben tartották, célja az NJTB tagállamokban való jobb megismertetése és a jövőbeni szükségletek és együttműködési lehetőségek felmérése volt. Az esemény lehetőséget adott az EASO tevékenységeinek bemutatására, megkezdődhetett a párbeszéd a menekültügyi jog területével foglalkozó tagállami igazságügyi képzési szervek között, emellett fórumot biztosított az EASO és az NJTB közötti későbbi együttműködés lehetőségeinek megvitatására.

4.3.5 Az EASO veszélyeztetett csoportokkal kapcsolatos tevékenységei

Az EASO fő eredményei 2016-ban

1 gyakorlati együttműködési eszköz kiadása, 1 elkészítése, 1 kidolgozás alatt

A 3. éves EASO konferencia az emberkereskedelemről

A 4. éves konferencia az EASO gyermekekkel kapcsolatos tevékenységeiről

3 munkacsoportülés a veszélyeztetett csoportokkal kapcsolatos témákban

Az EASO folytatta az EU+ országok és más érintett szakértők közötti gyakorlati együttműködés támogatását és fejlesztését a veszélyeztetett kérelmezőkkel kapcsolatos kérdésekben.

2016-ban ehhez egy gyakorlati együttműködési eszköz is megjelent, a „Gyakorlati útmutató a család felkutatásáról”. Kidolgoztak egy második eszközt is „A mindenek felett álló érdek felmérése az áthelyezéssel összefüggésben” címmel, és folyamatban van a „Korbecslés és a gyermek mindenek felett álló érdeke” című eszköz frissítése.

Az EASO emberkereskedelemről és nemzetközi védelemről szóló harmadik éves konferenciáját 2016. júniusban tartották. A résztvevők az emberkereskedelem áldozatainak felismerésével és védelmével kapcsolatos kérdéseket vitatták meg a jelenlegi migrációs válság kezeletében.



Munkaértekezletek az EASO gyermekekkel kapcsolatos tevékenységéről szóló negyedik éves konferencián, 2016. december 5–6.

2016. decemberben tartották a negyedik éves konferenciát az EASO gyermekekkel kapcsolatos tevékenységéről. A téma a gyermekek helyzete volt a jelenlegi nagyarányú beáramlással összefüggésben.

Több munkacsoportülést is szerveztek a veszélyeztetett csoportokhoz kapcsolódó témákban. A „Korbecslés: új módszerek és megközelítések” című ülést 2016. szeptemberben rendezték meg. A munkacsoport megvitatta a korbecslés különböző módszereit, köztük a szociális értékelést, amely szerepelni fog az EASO korbecslésről szóló kiadványának aktualizált változatában. Szeptemberben egy második ülésre is sor került, témája a gyermek mindenek felett álló érdekének érvényesítése volt a korbecslés folyamán. A csoport megvitatta a legfontosabb biztosítékokat és szempontokat annak érdekében, hogy a korbecslési eljárás során érvényesüljön a gyermek mindenek felett álló érdeke. A harmadik ülés témája „A kínzás és a pszichikai, fizikai vagy szexuális erőszak más súlyos formáján átesett személyek felismerése és különleges eljárási garanciák” volt. A 2016. októberben tartott ülés fórumot biztosított a tagállamok számára a különleges eljárási garanciákra vonatkozó ötleteik és bevált módszereik megosztásához.

Az EASO részt vett az emberkereskedelem témájában a bel- és igazságügyi (IB) kapcsolattartók részére az emberkereskedelem elleni küzdelem európai uniós koordinátorának hivatala által márciusban, júniusban, szeptemberben és novemberben szervezett üléseken.

4.3.6 Dublini hálózat

Az EU tagállamai felelősek a dublini rendszer alkalmazásáért, és különösen azért, hogy megfelelő forrásokat fordítsanak a dublini áthelyezések számának növelésére, és csökkentsék az áthelyezésekkel járó késéseket. A tagállamoknak a családdegysítésre vonatkozó jogi záradékokat is következetesen alkalmazniuk kell, és szélesebb körben, rendszeresebben kell élniük a mérlegelési záradékokkal, amelyek lehetővé teszik, hogy a tagállamok

úgy döntsenek, hogy megvizsgálják egy menedékkérelmet, és ezáltal enyhítik a külső határokkal rendelkező tagállamokra jutó terhelést.

Annak érdekében, hogy támogassa a tagállamokat a dublini rendszer teljes körű alkalmazásában, az európai migrációs stratégiával összhangban megalakult a dublini egységek EASO-hálózata. A hálózatban harminc EU+ ország vesz részt, és mindegyik kijelölte a saját dublini nemzeti kapcsolattartóját.

Az irányítóbizottság 2016. februári alakuló ülésén elfogadták a hálózat megbízását és egy sablont a rendszeres frissítéshez. 2016-ban négy rendszeres frissítést adtak ki statisztikai adatokkal és a hálózat tagjaihoz és az Európai Bizottsághoz érkezett hozzászólásokon alapuló mennyiségi információkkal.

Az irányítóbizottság második ülését 2016. novemberben tartotta. Ezen az ülésen a 2017-re kijelölt munkaterületekről és prioritásokról állapodtak meg. Ezek között szerepelni fog egy irányítóbizottsági ülés megszervezése, egy tematikus ülés a Dublinetről⁷ és egy eszköz vagy útmutató összeállítása. Az ülések során a résztvevők megosztották egymással a dublini vonatkozású témákban bevált módszereiket.

2016. novemberben elindult a hálózat tagjai számára hozzáférhető online dublini platform 25 részt vevő tagállammal. A platformra eddig összesen 32 dokumentumot tölthettek fel és osztottak meg.

4.3.7 Fogadási feltételek

Az EASO továbbfejleszti belső kapacitását, hogy a megfelelő befogadási körülmények előmozdítására irányuló tevékenységekkel támogassa az EU+ országokat.

Az európai migrációs stratégiával összhangban 2016. márciusban megalakult a befogadási hatóságok EASO-hálózata. A hálózat megalakulására az EASO minőségügyi mátrix fogadási feltételekről szóló ülésén került sor. Az új hálózat megbízását 2016 második negyedévében fogadták el.

2016. októberben megszervezték a befogadásért felelős nemzeti kapcsolattartók ülését. A befogadási hatóságok EASO-hálózata 2017–2018-ra szóló munkatervének összeállításához az ülésen tartott megbeszélések fognak alapul szolgálni. A vészhelyzeti tervezésről szóló munkaértekezlet vitáit ugyancsak figyelembe fogják venni a vészhelyzeti tervre vonatkozó útmutató 2017-es kidolgozása során.

2016. novemberben Brüsszelben munkaértekezletet tartottak „A befogadási hatóságok szerepe a befogadástól az integráció felé való átmenetben” címmel, a

⁷ A menedékkérel iránti kérelmekkel foglalkozó nemzeti hatóságok közötti továbbítási csatornák biztonságos elektronikus hálózata.

befogadási ügynökségek európai platformjával (EPRA) közös szervezésben. A munkaértekezleten gyűjtött információkat be fogják építeni egy jelentésbe, amely tükrözi majd a befogadásból az integrációba való átmenet terén az EU+ országokban érvényben lévő elveket, gyakorlatokat és kihívásokat. Az ülés tapasztalatai emellett az EASO integráció terén betöltött jövőbeni szerepét is segítenek meghatározni.

Az EASO és az EPRA között 2016. októberben egyetértési megállapodás jött létre. A megállapodáshoz tartozó tevékenységi ütemtervben kétéves átmeneti időszakot határoztak meg, amelynek során közösen fognak intézkedéseket végrehajtani. Az egyetértési megállapodás szerint 2017 végén közös EASO–EPRA értékelést fognak végezni, hogy felmérjék az átmeneti időszakban elért előrehaladást. 2018 végére az EPRA várhatóan minden tevékenységét átadja az EASO befogadási hálózatnak.

4.3.8 Visszatérés és integráció

Az EASO fejleszti és támogatja a menekültügyi és a befogadási eljárás és a menedéjog iránti kérelemre vonatkozó határozatot követő eljárások, azaz az integráció vagy a visszatérés közötti kapcsolatot.

A jól működő menekültügyi és migrációs politikának szerves része a visszatérés és az integráció. A menekültügyi és a befogadási eljárás hatékonyságát javíthatja az ilyen intézkedések korábbi szakaszban való bevezetése.

Az EASO 2016-ban nyolc alkalommal vett részt az Európai Migrációs Hálózat visszatéréssel foglalkozó szakértői csoportja (EMH REG), a Frontex, az Európai Reintegrációs Hálózat (ERIN), illetve a visszatérésre vonatkozó közös támogató kezdeményezés ülésén.

Az EASO részese a visszatérési adatok uniós szintű harmonizálása és minőségének és teljességének javítása terén a Belügyi Főigazgatóságnál, az EMH REG-nél, a Frontexnél és az Eurostatnál folyó munkának.

4.3.9 Más állandó támogató eszközök – Az EASO listája az elérhető nyelvekről

Az EASO az elérhető nyelvek listája (LAL) révén támogatja az EU+ országokat abban, hogy a többi EU+ országban könnyen hozzáférjenek az összes elérhető nyelvhez.

Az elérhető nyelvek listáját 2016 folyamán karbantartották és ellenőrizték. Szlovákiától és Bulgáriától négy egyedi megkeresés érkezett a kirundi, mongol, tamil és szingaléz nyelvekre vonatkozóan, és ezeket sikerült is megválaszolni.

Az EASO munkatársai emellett a listával kapcsolatos tevékenységek ügyében tanulmányi látogatást tettek Hollandiában.

4.3.10 Harmadik országok támogatása

Az EASO fő eredményei 2016-ban

Nyugat-Balkán és Törökország:

3 regionális tevékenység végrehajtása a regionális IPA program keretében

2 nemzeti tevékenység végrehajtása Szerbiában és Macedónia Volt Jugoszláv Köztársaságban, a regionális IPA program keretében

7 külső dimenzióba tartozó kapacitásépítő tevékenység befejezése

Európai Szomszédsági és Partnerségi Támogatási Eszköz:

3 tevékenység végrehajtása

3 tevékenység meghatározása és előkészítése, 2017-es folytatással

Külügyi hálózat:

3 ülés és munkaértekezlet megszervezése

Az EASO az Európai Bizottsággal egyetértésben, az EU külkapcsolati politikájának keretében és az EASO külügyi stratégiájával összhangban támogatja a KEMR külső dimenzióját⁸.

Az EASO 2016 folyamán az IPA II. program keretében támogatást nyújtott a nyugat-balkáni régióknak és Törökországnak: Regionális támogatás a migráció védelem szempontjából érzékeny nyugat-balkáni és törökországi kezeléséhez (a regionális IPA program). A nyitólést 2016. március 9–10-én Belgrádban tartották. A Frontex és az EASO 2016. augusztus 5-én együttműködési megállapodást írt alá. A 2016. április és július közötti időszakban ezenkívül helyszíni látogatásokat is végeztek az összes nyugat-balkáni országban, hogy előkészítsék a regionális IPA program végrehajtását, amely 2016-tól 2018-ig, három évig tart. Három regionális tevékenységet hajtottak végre és két országos szintű tevékenységet kezdtek meg Macedónia Volt Jugoszláv Köztársaság és Szerbia támogatása érdekében. Ezeket az alábbiakban bemutatott, szélesebb körű külügyi tevékenységek egészítették ki.

A nyugat-balkáni kapacitásépítés kiegészítésére irányuló tevékenységek között szerepeltek a következők:

- Egy szerbiai COI-szeminárium, együttműködésben a svéd migrációs hivatal vezetésével zajló szerbiai twinning projekttel;
- A nyugat-balkáni országok részvétele két máltai képzésen, az EASO képzési program keretében;
- A nyugat-balkáni országok részvétele az „Integráció” és a „Kizáró okok” modulról szóló bécsi EASO-képzésen, 2016. májusban és júniusban;

⁸ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-External-Action-Strategy.pdf>

- Egy Szerbiában elvégzett menekültügyi jogi hatásvizsgálat;
- Egy igényfelmérés Macedónia Volt Jugoszláv Köztársaság belügyminisztériumának menekültügyi részlege számára;
- A nyugat-balkáni bírák részvétele a Menekültügyi Bírák Nemzetközi Szervezetének európai tagozata (IARLJ) oslói konferenciáján, 2016. május;

A nyugat-balkáni migrációs útvonalról szóló ülés és a menekültáramlatokról szóló vezetői nyilatkozat folytatásaként az EASO része a nyugat-balkáni útvonallal foglalkozó hálózatnak, és rendszeresen részt vett a témában tartott videokonferenciákon.

Az EASO a HOME Főigazgatósággal és a NEAR Főigazgatósággal is tárgyalt egy projekt végrehajtásáról a regionális fejlesztési és védelmi programok – Észak-Afrika (RDPP NA) keretében, ami az EASO szélesebb körű részvételével járna a régióban. Az EASO tagja az RDPP NA irányítóbizottságának, és részt vett a 2016-os ülésén.

A Tunézia, Marokkó és Jordánia nemzeti hatóságait támogató európai szomszédsági és partnerségi eszköz (ENPI) projekt 2016. június 30-án lezárult, és augusztus 30-án a záró időszak is véget ért. Összességében a támogatási összeg 93%-át sikerült felhasználni. Az ENPI projekt nyomán követéseként megjelölt projektek végrehajtása 2017-ben esedékes, miután az érintett nemzeti hatóságok beleegyeznek, és amennyiben az EASO képes reagálni az országok megkereséseire. A kapacitásépítő tevékenységek között szerepelhet egy tunéziai szeminárium a közigazgatási bírák számára, egy jordániai szeminárium a befogadásról (benne a nemzeti munkaerőpiacra való integráció elemeivel) és egy marokkói képzés a KEMR-ről.

Az EASO a 2015. novemberi vallettai csúcstalálkozón elfogadott cselekvési terv folytatásaként külügyi, többek között képzési és kapacitásépítési tevékenységeket végez a migrációval és mobilitással kapcsolatos általános megközelítéssel összhangban és az Európai Bizottsággal egyetértésben kijelölt szomszédos harmadik országok érdekében. Ezzel összefüggésben és az ENPI projekt keretében az EASO 2016-ban a KEMR-ről szóló regionális képzést tartott Tunéziában, amelyen az ENPI partnerországok képviselői mellett libanoni és egyiptomi résztvevők is megjelentek. A vallettai csúcstalálkozón elfogadott cselekvési terv folyamánként a harmadik országokban működő uniós küldöttségek is jelezték az érdeklődésüket az EASO-val való együttműködés iránt.

Az európai migrációs stratégia keretében harmadik országokkal kialakítandó új partnerségi keret létrehozásáról szóló bizottsági közlemény kapcsán az EASO-t felkérték, hogy növelje az uniós megközelítés támogatását

a fontosabb harmadik országokkal való úgynevezett „paktumok” keretében. Az EASO együttműködött a Bizottsággal a fejlesztésre szoruló tevékenységek meghatározásában.

Az EASO három gyakorlati együttműködési munkaértekezletet szervezett az EU+ országok külügyi hálózatával, hogy továbbfejlesszék az EASO harmadik országok támogatására irányuló külügyi tevékenységeit. A külügyi hálózat első éves ülését 2016. májusban tartották, emellett 2016. májusban és decemberben két külügyi munkaértekezlet is volt az operatív készségekről.

4.3.11 Áttelepítés

Az EASO fő eredményei 2016-ban
1 szabványművelési eljárás tervezetének kidolgozása a Törökországgal való önkéntes humanitárius beléptetési rendszerhez
1 támogató tevékenység végrehajtása
8 elemzési jelentés kiadása

Az EASO koordinátori szerepet lát el az EU+ országok által az UNHCR-rel és az IOM-mel együttműködésben végzett áttelepítésről szóló információcserében és más intézkedésekben.

Az EASO 2016-ban kapott megbízást arra, hogy vegyen részt az ankarai uniós áttelepítési munkájában, amelyet az EU–Törökország nyilatkozat után a bizottsági szolgálatok hoztak létre a Törökországból való áttelepítés megkönnyítésének céljából. Az EASO kezdetben a munkatársai bevonásával vett részt, ezt követően pedig külön szakértőt vett fel erre a tevékenységre, hogy állandóbb jelleggel nyújtson támogatást az ankarai uniós áttelepítési csoportnak.

Az EASO rendszeres adatgyűjtést indított az áttelepítésről, és ezt tovább is fejlesztette. Az áttelepítésről szóló havi adatgyűjtés alapján 2016. március óta nyolc elemzési jelentést adtak ki⁹. Ezeket a jelentéseket megosztották az EU+ országokkal, a Bizottsággal és az UNHCR-rel. Az EASO szeptember óta felülvizsgálta az áttelepítésre vonatkozó adatgyűjtését, amelynek most része egy új áttelepítési keret és egy 1:1 bontási mechanizmus.

Az EASO 2016 folyamán részt vett az áttelepítéssel foglalkozó gyakorlati együttműködési üléseken. Az EASO februárban részt vett az áttelepítésről szóló éves háromoldalú konzultációk (ATCR) munkacsoportjának ülésén, majd a júniusi általános ATCR-ülésen is. Az áttelepítésről szóló EU-FRANK projekt nyitóülését Svédország szervezte októberben; az EASO munkatársai tagjai voltak a bizottságnak. Az EASO decemberben részt vett a szíriai alapszervezet ülésén.

⁹ Az első elemzési jelentés a 2016. januárból és februárból származó adatokat tartalmazza.

Az EASO 2016-ban az EASO SSP keretében végrehajtott egy támogató tevékenységet Bulgáriával. Bulgária részt vett az ATCR munkacsoport ülésén és egy hollandiai tanulmányi látogatáson. Az áttelepítés terén Bulgáriának nyújtható további támogatásról 2017-ben kell dönten.

4.4 Az EASO horizontális tevékenységei

4.4.1 Az EASO együttműködési hálózata

Az EASO fő eredményei 2016-ban
17 EASO-megkeresés átvétele, 16 jelentés kiadása
2 kapcsolattartó bizottsági ülés
2 horizontális hatókörű termék kidolgozása vagy frissítése

Az EASO megkeresési rendszert működtet, hogy foglalkozzon a KEMR megvalósítását érintő politikákra és gyakorlatokra vonatkozó megkeresésekkel. A megkeresések feldolgozásához átlagosan szükséges idő 2016-ban a kézhezvételtől számítva 20 munkanap volt. A tagállamok válaszadási rátája 8–23 válaszadó között mozgott, a megkeresés tárgyától függően.

A kapcsolattartó bizottsági üléseket a Bizottsággal közösen szervezték. Az egyik ilyen, Dublinnal foglalkozó ülést az EASO dublini hálózatának irányítóbizottsági üléséhez kapcsolódva szervezték (mint a 4.3.6. szakaszban jeleztük). Az EASO 2016 első negyedévében egy gyermekekről szóló speciális kapcsolattartó bizottsági ülésen részt vett a Belügyi Főigazgatóság szervezésében.

Az EASO az érdekelt feleivel együttműködésben horizontális hatókörű termékeket dolgozott ki. Az IB hálózat eredménytábláját az FRA elnökletével és az összes IB ügynökség, köztük az EASO közreműködésével fejlesztették ki. Ennek az említett ügynökségek közötti kétoldalú és többoldalú együttműködés alá tartozó területek áttekintése is része. A második termék a menekültügyi eljárásához való hozzáféréstől szóló gyakorlati eszköz volt,

amelyet az EASO és a Frontex támogatásával tagállami szakértők állítottak össze, szoros együttműködésben az FRA-val és az UNHCR-rel.

4.4.2 Kommunikáció és kapcsolattartás az érdekelt felekkel

Az EASO fő eredményei 2016-ban
Elindult az EASO új weboldala, és a forgalma 638 094 látogatóra nőtt
352%-os növekedés a Twitter-követők számában, 188 bejegyzés
142%-os növekedés az EASO Facebook-oldalának követői számában, 204 bejegyzés
3727 követő az EASO áthelyezéssel foglalkozó Facebook-oldalán, 51 bejegyzés
Az EASO hírlevél 10 kiadása
32 sajtóközlemény kiadása
Több mint 300 sajtóinterjú
1200 információkérés és válasz
42 EASO-kiadvány

Az EASO a kommunikációs stratégiájával összhangban törekszik az ügynökség szerepének, értékeinek, tevékenységének és munkájának közvetítésére és népszerűsítésére. Arra helyezi a hangsúlyt, hogy elősegítse, összehangolja és erősítse az EU+ országok közötti gyakorlati együttműködést a menekültügy különböző vonatkozásaiban.

Az EASO 2016 folyamán fenntartotta az érdekelt feleivel való kapcsolatot, elsősorban ülések formájában, amelyek lehetőséget adnak a párbeszédre, az EASO tevékenységeinek megismertetésére és a visszajelzések fogadására.

Az UNHCR-rel kéthetente tartottak értekezletet a terepen és rendszeres időközönként az EASO máltai székhelyén is. Ezek az értekezletek sikeresnek bizonyultak a meglévő együttműködés megvitatása és az új együttműködési területekkel való bővítés szempontjából.



Infónap Lettországból



Felülvizsgálták az egyeztetett programpontokat, megvitatták a következő lépéseket és ezeket összefoglalták a felsővezetői konzultáción. Az UNHCR-rel együttműködési megállapodást írtak alá a „Menekültügyi rendszerekkel kapcsolatos minőségügyi kezdeményezés Kelet-Európában és a Dél-Kaukázusban” (QIEE) című projektre: ezt a kétéves, uniós finanszírozású projektet az UNHCR hajtja végre, központi témája a menekültügyi eljárások és a menekültek védelmének javítása Azerbajdzsánban, Belaruszban, Grúziában, Moldovában, Örményországban és Ukrajnában. Az EASO az UNHCR közösségi médiafigyelő tevékenységeinek az EASO-hoz való áthelyezésébe is beleegyezett.

Az EASO a bel- és igazságüggyel foglalkozó ügynökségek hálózatának négy ülésén vett részt. A tágabb uniós szintet tekintve az EASO részt vett az uniós ügynökségek hálózatának ülésein és az uniós ügynökségek Európai Parlamentben tartott fórumán. A más uniós ügynökségekkel, különösen az IB ügynökségekkel fenntartott kapcsolatok eredményeképpen jó munkakapcsolatok, szorosabb együttműködés és nagyobb szinergia alakult ki az ügynökségek között. Ez az információk és bevált gyakorlatok kicserélése és a jövőbeni együttműködési területek megkeresése szempontjából is hasznosnak bizonyult.

Az EASO az uniós diplomáciai közösségekkel való találkozóknak is részese volt. Számos kétoldalú találkozóra és munkaebédre került sor, többek között a Cseh Köztársaság, Németország, Spanyolország, Lengyelország és Hollandia képviselőivel. Munkaebédeket a nagykövettekkel és a tagállamok állandó képviselőivel is tartottak.

Az EASO 2016. május 19-én indította el új weboldalát. Az új oldal olyan funkciókkal bír, amelyek javítják a felhasználóbarát működést, például gyorsbillentyűkkel, élő fallal és összességében vonzóbb megjelenéssel. Az új weboldal közösségi médiában és EASO-kiadványokban folytatott népszerűsítő kampányának köszönhetően a látogatók száma 50%-kal emelkedett. Az EASO közösségi médiában, például a Twitteren és a Facebookon való jelenlétében szintén számottevő növekedést lehetett tapasztalni.

A fokozott átláthatóságra törekedve az EASO igazgatótanácsa 2016. szeptemberben úgy határozott, hogy az igazgatótanács tagjainak és képviselőinek nevét, az érdekeltségi nyilatkozataikat és az EASO-nak az összeférhetetlenség megelőzéséről és kezeléséről szóló stratégiáját közzé kell tenni az EASO weboldalán. A weboldal egyik új funkciója a dokumentumok nyilvántartásának kialakítása, amely be lesz építve az EASO weboldalába.

A dokumentumok nyilvántartása jelenleg a kísérleti szakaszban jár, és a tartalomkezelő rendszerben most töltik fel dokumentumokkal és metatagekkel. A nyilvántartás elindítása 2017 elejére várható. Időközben az EASO weboldalára több mint 40 válogatott cikket töltöttek fel.

Az EASO a Bizottságnál és a tagállamokban tartott nyílt napokon és infónapokon való részvétellel törekedett a láthatóságának és ismertségének növelésére. Az EASO emellett egy fotókiállítás is rendezett az Európai Parlament épületében. 2016. június 20-án az EASO egy infónappal ünnepelte az uniós ügynökségeként való fennállásának ötödik évfordulóját. Az esemény stratégiai lehetőséget kínált arra, hogy az EASO népszerűsítse az uniós áthelyezési programban végzett tevékenységeit. A tagállamok számára az EASO munkájára és az áthelyezésre vonatkozó anyagokat osztottak ki. A másik oldalról a tagállamok közül 22 saját információs standot nyitott az infónapon, az EASO munkatársai pedig előadásokat tartottak a kapcsolódó témákról.

Az áthelyezés 2016 folyamán fontos téma volt az EASO kommunikációs tevékenységeiben. Egy kommunikációs csomag és több tájékoztató eszköz is készült az áthelyezésről. Ezek között szerepelt egy általános szórólap 17 uniós és nem uniós nyelven, teste szabott áthelyezési szórólapok Olaszország és Görögország számára olasz, illetve görög nyelven, valamint angolul és négy nem uniós nyelven, plakátok angolul és nem uniós nyelveken, a fogadóállomásokon terjesztett áthelyezési szóróajándékok, három videoanyag az áthelyezés sikertörténeteiről és egy mobilalkalmazás. Az EASO ezenkívül készített egy külön áthelyezési weboldalt arab nyelven (a látogatók 24%-a), egy gyorsmenüt a weboldalon az áthelyezést bemutató interaktív térképhez az első évfordulóra (1650 látogató az indulás napján) és egy Facebook-oldalt az áthelyezésről (3621 like). Az EASO 2016. júniusban és júliusban az UNHCR-rel közösen részt vett a görögországi előregisztrációs kampányban, és több információs eszközt készített az eseményre.

Az ügynökség fogadóállomásokon való fokozott szerepvállalásának köszönhetően 2016 folyamán jelentősen megnőtt az EASO sajtóban való jelenléte. Az EASO 2016. július 8-án Brüsszelben tájékoztató ülést szervezett a menekültügy területén dolgozó újságírók számára. Ezen tizenkilenc regisztrált újságíró és 92 egyéni résztvevő jelent meg. Ezt követően egy második tájékoztató és hálózatépítő ülést is szerveztek az EASO kommunikációs multiplikátorainak. Ezen húsz résztvevő volt jelen, az eredményeik pedig a kommunikációs termékek javítására szolgálnak.

4.4.3 Konzultációs fórum

Az EASO fő eredményei 2016-ban
4 konzultáció az EASO dokumentumairól az összes bejegyzett civil társadalmi szervezettel (CSO-k), 30 beérkező hozzászólás
25, CSO-któl érkezett megkeresés kezelése
201 résztvevő a konzultációs fórum 6., Athénban tartott plenáris ülésén
43 résztvevő az áthelyezésről/fogadóállomásokról tartott két szicíliai tematikus ülésen
59 résztvevő az áthelyezésről/fogadóállomásokról tartott lisszaboni tematikus ülésen

A konzultációs fórum az EASO-rendelet 51. cikke értelmében azért jött létre, hogy megteremtse a CSO-kkal és a menekültügyi politika területén működő illetékes szervekkel való információcsere és az ismeretek megosztásának kereteit. Az EASO tovább folytatta a kétirányú párbeszédet az érintett CSO-kkal, hogy megossza szakértelmét és tapasztalatait, konzultáljon a vonatkozó EASO-dokumentumokról és a civil társadalommal összehangolt tevékenységek révén növelje a szinergiát.

Az EASO civil társadalommal való kapcsolata 2016 folyamán egyre erősebb lett, és a konzultációs fórum tagosságának létszáma 88 szervezetre emelkedett. A fórum hatodik éves plenáris ülését 2016. november 28–29-én Athénban rendezték. A fórumon 35 EU+ és Unión kívüli ország résztvevői jelentek meg, és mindnyájan nagyfokú elégedettségüknek adtak hangot.

Az éves ülés az európai menekültügyi közeget érintő legfontosabb 2016-os fejleményekre helyezte a hangsúlyt, köztük az európai áthelyezési program elindulására, az uniós fogadóállomásokon alapuló koncepcióra és a különböző jogalkotási javaslatokra, amelyekről még folyik

a vita. Az ülésnek része volt egy teljes mértékben részvételi eljárás, három tematikus területre koncentráció vitákkal: „Az áthelyezés és az uniós fogadóállomásokon alapuló koncepció kibontakoztatása”, „Tájékoztatás, elemzés és kommunikáció többszólamú közegben” és „A veszélyeztetett csoportok a nagyarányú beáramlás közepette – felismerés, beutalás, befogadás és integráció”. Most készül a jelentés az eljárásokról és a vállalni kívánt intézkedésekről.

A konzultációs fórum plenáris ülése mellett Szicíliában (Olaszország) 2016. márciusban és Lisszabonban (Portugália) 2016. szeptemberben tematikus üléseket is rendeztek az áthelyezésről és a fogadóállomásokról. A résztvevők örömmel vették az ilyen ülések szervezését, és nagyfokú elégedettségüket fejezték ki.

Az EASO több munkaterületen konzultált a civil szervezetekkel, és bevonta őket a munkájába. Négy nyilvános konzultáció keretében fogadta a civil társadalom észrevételeit a 2017-es munkaprogramjáról, az Európai Unió menekültügyi helyzetéről szóló 2015-ös éves jelentéséről, a befogadással szembeni jogosságokról szóló útmutatóról, valamint a nemzetközi védelemre való jogosultságról szóló igazságügyi elemzésről. Összesen 30 hozzászólás érkezett.

A civil szervezetekkel több célzott konzultációt, szakértői ülést és gyakorlati együttműködési munkaértekezletet is szerveztek. Ezek közé tartoztak például:

- A civil szervezetek rendszeres részvétele az EASO tematikus ülésein (pl. COI, emberkereskedelem);
- A konzultációs fórum nyolc tagjának részvétele az EASO uniós és globális menekültügyi vonatkozású migrációs kutatásról szóló konferenciáján;
- Egy videokonferencia az összepárosítási eljárásról az Európai NGO Platformmal a Menekültügyről és Migrációról (EPAM);



Infografika a konzultációs fórumról

- 11 civil társadalmi szervezet képviselőinek részvétele az EASO nagy adatmennyiségről és korai figyelmeztetésről szóló, 2016. december 4-i brüsszeli munkaértekezletén;
- A civil társadalom 10 képviselőjének részvétele az online COI-kutatásról szóló, 2016. novemberi máltai konferencián;
- Három, egymáshoz kapcsolódó célzott szakértői ülés a civil társadalommal Athénban, 2016. november 29-én a minőségről és a képzésről (a referenciacsoport ülése), a külső dimenzióról és a COI-ről.

Az EASO folyamatosan fenntartotta a párbeszédet a civil társadalmi szervezetekkel, és ennek jegyében érdeemben reagált a megkeresésekre. 2016-ban körülbelül 25 megkereséssel foglalkozott.

Az EASO más IB ügynökségek konzultációs fórumainak tevékenységéhez is hozzájárult: részt vett a Frontex

konzultációs fórumának három ülésén és az FRA alapjogi fórumának egy ülésén, emellett rendszeresen hozzászólt a konzultációs folyamat keretében közzétett dokumentumokhoz.

Az EASO részt vett a menekültügy területén működő, uniós és nemzeti szintű civil társadalmi hálózatokkal, keresve az EASO szempontjából fontos fejleményeket és adott esetben hozzájárulva a munkájukhoz. Az EASO jelen volt a Bizottság által az olasz civil szervezetek számára szervezett két ülésen, és információkkal segítette „Az NGO-k nagyobb arányú bevonása és kapacitásai az uniós fogadóállomások fejlesztésében” című projektet. Az EASO ugyancsak részt vett a franciaországi *Terre D’Asile colloque* rendezvényen, az Európa Tanács által szervezett lisszaboni fórumon, a „Vision Europe” csúcstalálkozón és a civil társadalom migrációról tartott médiaszemináriumán.

Mellékletek

A.I. Az EASO szervezeti felépítése

Miután 2016 elején jelentősen kibővült az ügynökségre osztott feladatok köre, az EASO válaszadási kapacitása terén nehézségekbe ütközött, különösen az uniós frontországokban, a terepen végzett műveletek tekintetében. Ebből következően az ügynökség forrásait ismételten meg kellett növelni, a pénzügyi előirányzatok és a személyi állomány terén egyaránt.

Az erőforrások hatékony felhasználása és kezelése érdekében szükségessé vált a belső szervezeti felépítés racionalizálása, figyelembe véve a rendeletjavaslat alapján kijelölt új pluszfeladatokat. Az igazgatótanács 2016. május 12-én elfogadta az ügynökség új szervezeti felépítését, az ügyvezető igazgató által javasoltak szerint.

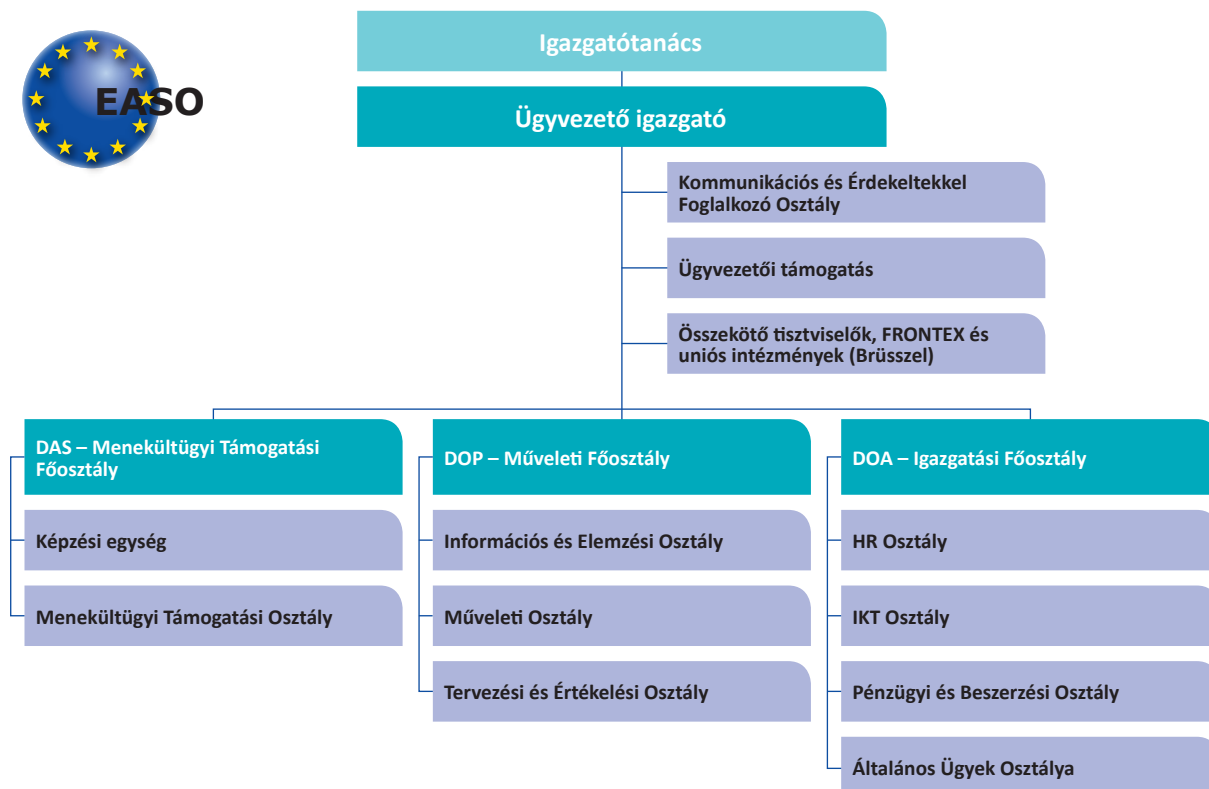
Az ügyvezető igazgatót az EASO-rendelet 31. cikkében megállapított felelősségi köreinek gyakorlásában az ügyvezetői támogató hivatal, az uniós intézményekhez és a Frontexhez küldött összekötő tisztviselők és a kommunikációs és érdekeltekkel foglalkozó osztály támogatja.

A menekültügyi támogatási főosztály a támogatásával a KEMR megvalósításához járul hozzá, azzal a céllal, hogy közös képzések, összehangolt gyakorlati együttműködés, operatív előírások és útmutatók kidolgozása és felügyelete révén növelje az EU+ országok képességét a KEMR megvalósítására.

A Műveleti Főosztály átfogó szemléletet alakít ki és érvényesít az EASO terepen végzett operatív tevékenységeiben, amihez egy összehangolt keretben egyesíti a helyzeti és a származási országra vonatkozó információkat és hírszerzési adatokat, az operatív tervezést, valamint az EU-n belüli és kívüli operatív támogatást. A műveleteket a műveleti protokollok és eszközök támasztják alá, az optimális eredmények elérését pedig egy folyamatos ellenőrzési és értékelési mechanizmus biztosítja.

Az Igazgatási Főosztály támogató rendszereket és szolgáltatásokat biztosít az alapvető munkaterületekhez.

A.1. ábra: Az EASO szervezeti felépítése



A.II. Az EASO költségvetése 2016-ban

A.1. táblázat: A kötelezettségvállalási előirányzatok költségvetési végrehajtása finanszírozási forrás szerint

Kötelezettségvállalási előirányzatok				
Költségvetési cím	Finanszírozási forrás	Költségvetésben előirányzott (€)	Végrehajtott (€)	Arány (%)
1. cím – Alkalmazottakkal kapcsolatos kiadások	C1	8 647 858,00	8 615 142,99	99,62
	C5	481,02	481,02	100,00
	C8	188 312,52	121 722,59	64,64
	R0	280 000,00	63 779,06	22,78
1. cím összesen		9 116 651,54	8 801 125,66	96,54
2. cím – Infrastrukturális és működési kiadások	C1	5 689 080,94	5 594 489,17	98,34
	C2	425 000,00	220 142,68	51,80
	C5	30 196,45	30 196,45	100,00
	C8	1 076 583,31	1 005 853,59	93,43
	R0	309 761,47	108 630,11	35,07
2. cím összesen		7 530 622,17	6 959 312,00	92,41
3. cím – Működési kiadások	C1	27 419 978,28	27 184 481,70	99,14
	C4	2 820,00	-	-
	C8	3 765 185,20	3 602 358,58	95,68
	R0	2 933 866,12	1 924 923,92	65,61
3. cím összesen		34 121 849,60	32 711 764,20	95,87
4. cím – Egyéb külső projektek	C1	1 682,78	1 682,78	100,00
	R0	20 744 493,62	9 196 178,64	44,33
4. cím összesen		20 746 176,40	9 197 861,42	44,34
Kötelezettségvállalási előirányzatok összesen		71 515 299,71	57 670 063,28	80,64

A.2. táblázat: A kifizetési előirányzatok költségvetési végrehajtása finanszírozási forrás szerint

Kifizetési előirányzatok				
Költségvetési cím	Finanszírozási forrás	Költségvetésben előirányzott (€)	Felhasznált (€)	Arány (%)
1. cím – Alkalmazottakkal kapcsolatos kiadások	C1	8 647 858,00	8 177 934,59	94,57
	C5	481,02	481,02	100,00
	C8	188 312,52	121 722,59	64,64
	R0	280 000,00	63 779,06	22,78
1. cím összesen		9 116 651,54	8 363 917,26	91,74
2. cím – Infrastrukturális és működési kiadások	C1	5 689 080,94	3 139 865,22	55,19
	C2	425 000,00	220 142,68	51,80
	C5	30 196,45	-	-
	C8	1 076 583,31	1 005 853,59	93,43
	R0	309 761,47	67 491,26	21,79
2. cím összesen		7 530 622,17	4 433 352,75	58,87
3. cím – Működési kiadások	C1	15 124 978,28	14 089 512,49	93,15
	C4	2 820,00	2 820,00	100,00
	C8	0,00	-	0,00
	R0	2 933 866,12	1 588 402,96	54,14
3. cím összesen		18 061 664,40	15 680 735,45	86,62
4. cím – Egyéb külső projektek	C1	1 682,78	1 682,78	100,00
	R0	20 744 493,62	6 678 676,07	32,19
4. cím összesen		20 746 176,40	6 680 358,85	32,20
Kifizetési előirányzatok összesen		55 455 114,51	35 158 364,31	63,40

A.III. Az EASO alkalmazottai

Az EASO-nak 2016. december 31-én 136 kinevezett és állományban lévő munkatársa volt, köztük 86 ideiglenes alkalmazott (IA), 43 szerződéses alkalmazott és 7 kirendelt nemzeti szakértő.

A.3. táblázat: Az EASO 2016. évi létszámterve

Kategória és besorolási fokozat	A 2016-os uniós költségvetés szerint engedélyezett		1/2016. sz. költségvetés-módosítás		2/2016. sz. költségvetés-módosítás		3/2016. sz. költségvetés-módosítás		4/2016. sz. költségvetés-módosítás		Terv 2016 végén ¹⁰	
	Tisztviselő	IA	Tisztviselő	IA	Tisztviselő	IA	Tisztviselő	IA	Tisztviselő	IA	Tisztviselő	IA
AD 16	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
AD 15	-	1	-	0	-	0	-	0	-	0	-	1
AD 14	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
AD 13	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
AD 12	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	4 ¹¹
AD 11	-	1	-	0	-	0	-	0	-	0	-	1
AD 10	-	9	-	0	-	0	-	0	-	0	-	8 ¹²
AD 9	-	8	-	0	-	0	-	0	-	0	-	5
AD 8	-	10	-	0	-	0	-	0	-	0	-	10
AD 7	-	28	-	0	-	0	-	0	-	0	-	28
AD 6	-	5	-	0	-	0	-	0	-	0	-	5
AD 5	-	11	-	0	-	0	-	0	-	0	-	11
AD összesen	-	73	-	0	-	0	-	0	-	0	-	73
AST 11	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
AST 10	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
AST 9	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
AST 8	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
AST 7	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
AST 6	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
AST 5	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	2 ¹³
AST 4	-	6	-	0	-	0	-	0	-	0	-	6
AST 3	-	6	-	0	-	0	-	0	-	0	-	6
AST 2	-	2	-	0	-	0	-	0	-	0	-	2
AST 1	-	4	-	0	-	0	-	0	-	0	-	2
AST összesen	-	18	-	0	-	0	-	0	-	0	-	18
ÖSSZESEN	0	91	0	0	0	0	0	0	0	0	0	91

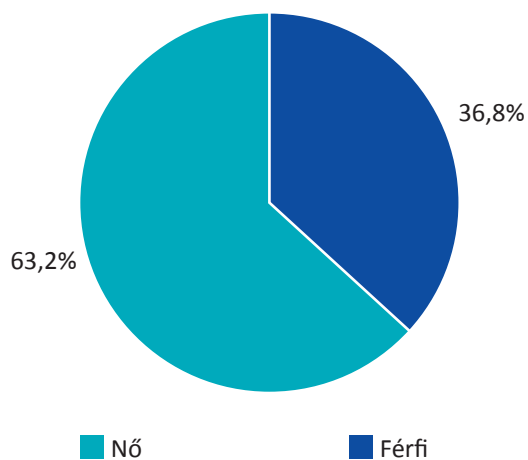
¹⁰ A költségvetési módosítások nem módosították a létszámterven; a 2016 folyamán történt módosítások a rugalmassági szabály alkalmazásával történtek.

¹¹ Beleértve 4 ideiglenes alkalmazott előrelépését AD 10-ből AD 12-be.

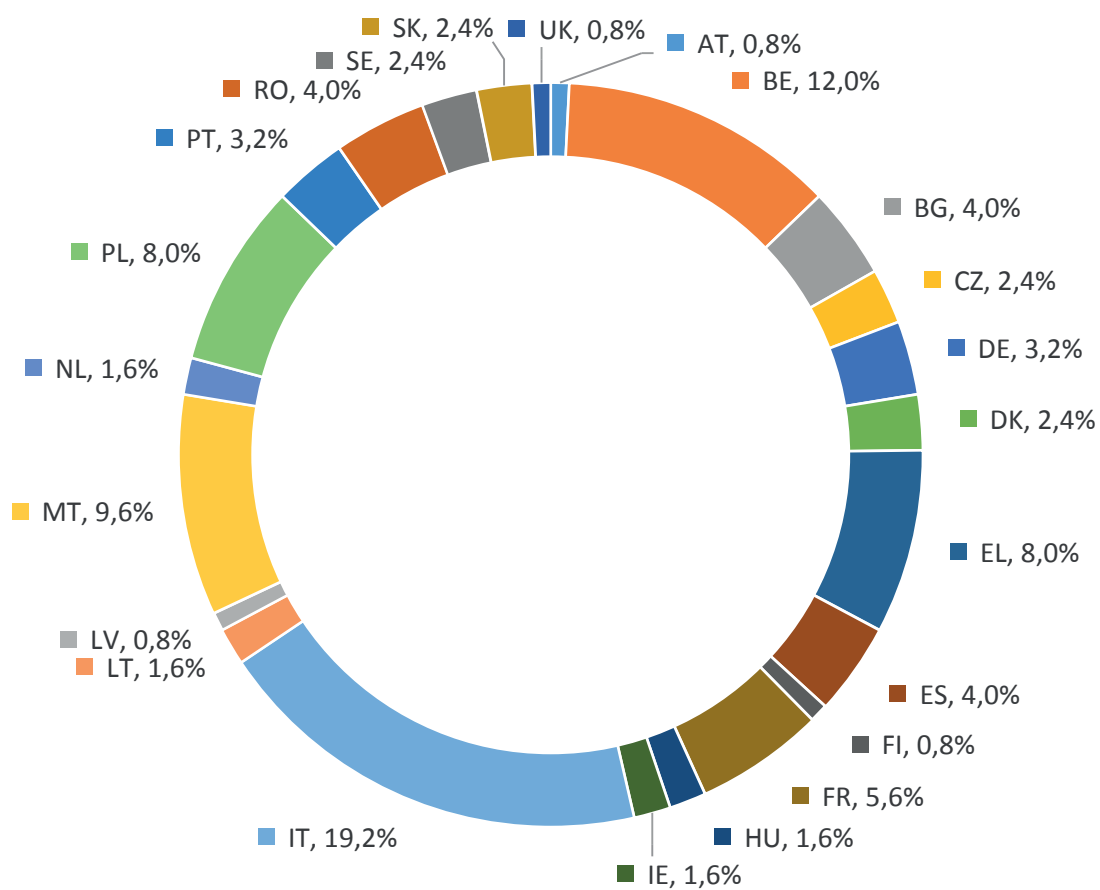
¹² Beleértve 3 ideiglenes alkalmazott előrelépését AD 9-ből AD 10-be.

¹³ Beleértve 2 ideiglenes alkalmazott előrelépését AST 1-ből AST 5-be.

A.1. diagram: Az EASO személyzetének nemek szerinti megoszlása 2016.12.31-én



A.2. diagram: Az EASO személyzetének állampolgárság szerinti megoszlása 2016.12.31-én



HOGYAN JUTHAT HOZZÁ AZ EURÓPAI UNIÓ KIADVÁNYAIHOZ?

Ingyenes kiadványok:

- egy példány:
az EU Bookshopból (<http://bookshop.europa.eu>),
- több példány, valamint plakátok, térképek rendelése:
az Európai Unió képviselőin keresztül (http://ec.europa.eu/represent_hu.htm),
nem uniós országokban a küldötségektől (http://eeas.europa.eu/delegations/index_hu.htm),
a Europe Direct szolgáltatáson keresztül (http://europa.eu/europedirect/index_hu.htm) vagy a 00 800 6 7 8 9
10 11 telefonszám tárcsázásával (ingyenesen hívható az EU egész területéről) (*).

(*). A legtöbb hívás és a megadott információk ingyenesek (noha egyes mobiltelefon-szolgáltatókon keresztül, telefonfülkékből és hotelekből a számot csak díjfizetés ellenében lehet hívni).

Megvásárolható kiadványok:

- az EU Bookshopból (<http://bookshop.europa.eu>).

BZ-AD-17-001-HU-N



Kiadóhivatal

ISBN 978-92-9494-441-2