



A menekültügyi eljáráshoz való hozzáférés



Azonosítás

Tájékoztatás

Védelem

Ezt a kis füzetet mindig magával viheti, hogy emlékeztesse arra, milyen alapvető kötelezettségei vannak az első vonalban dolgozó tisztviselőknek, amikor feltételezhetően nemzetközi védelmet kérő személyekkel foglalkoznak.

A füzet végigvezeti az olyan személyek felismerésének folyamatán, akik védelemért folyamodhatnak, és bemutatja a megfelelő eljárási garanciák és támogatás biztosítását.

Minden embert értékelni és tisztelni kell

Először mindig a sürgősségi egészségügyi ellátással és az alapvető szükségletekkel kell foglalkozni

A menekültügyi eljáráshoz való hozzáférés

1 Bárki lehet menekült

2 Mindenki jogosult a visszaküldéssel szembeni védelemre

3 A kiszolgáltatott személyeket meg kell keresni és megfelelően kell támogatni

4 A gyermekeket érintő intézkedésekben elsőbbséget élvez a gyermek mindenek felett álló érdeke



5 Ha valaki nemzetközi védelmet kíván kérni, minden esetben tájékoztatni kell az ehhez való jogáról

6 Mindenkinek joga van ahhoz, hogy nemzetközi védelmet kérjen

7 A félelem bármilyen jelét vagy megnyilvánulását úgy lehet érteni, hogy a személy nemzetközi védelmet kér

8 A nemzetközi védelmet kérelmezőket nem szabad az illegális beutazásuk vagy jelenlétük miatt büntetni



9 Minden kérelmet regisztrálni kell, vagy regisztráció céljából tovább kell küldeni az illetékes hatóságnak

10 Biztosítani kell a visszaküldés tilalmának elvét, még akkor is, ha az adott személy nem kér menedékjogot

Az ön szerepe a nemzetközi védelemhez való hozzáférés biztosításában

Legyen kezdeményező a menekültügyi eljáráshoz való hozzáférés biztosításában

- Mindenkinek joga van menedéket kérni
- A védelmi igényt számos formában ki lehet fejezni, nemcsak a „menedék” szó kimondásával
- Ha kétségei támadnak, feltételezze, hogy a személy menedéket kér

Figyeljen a jelekre, legyen nyitott

- Bárki lehet menekült
- Figyeljen oda a kiszolgáltatottságra

Tanúsítson tiszteletet, ne ítélkezzen

- Ne diszkrimináljon
- Nem az Ön feladata eldönteni, hogy egy személy menekült-e, vagy sem
- A kérelmezőket nem szabad az illegális beutazásuk vagy jelenlétük miatt büntetni

Ügyeljen a testbeszédére és arra, hogyan kommunikál

Arra utaló jelek, hogy valaki nemzetközi védelmet szeretne kérni

Ki ez a személy

Honnan származik a személy

Mit mond/mitől fél a személy

- Gyilkosság vagy kivégzés
- Üldöztetés
- Kínzás
- Háború
- Hazatérés

Mit szeretne a személy

- Segítséget
- Védelmet
- Találkozni az ENSZ/UNHCR képviselőjével/egy ügyvéddel

Mit tud megfigyelni (megjelenés és viselkedés)

- A tisztviselőhöz való közeledés/elkerülő magatartás
- Félelem, stressz vagy szokatlan hallgatás
- Szokatlan viselkedés és/vagy attitűd
- Megjelenés (sérülések, hegek, ruházat, holmik stb.)

Mi a következő teendő

Felvilágosítás a menedékkérelem lehetőségéről

- Bizonyosodjon meg arról, hogy tisztában van azzal, hogy a nemzeti gyakorlat alapján milyen felvilágosítást kell adnia

Ismerje fel a nemzetközi védelem kérésének szándékát

- Amennyiben a személy bármilyen formában kifejezte azt a kívánságát, hogy nemzetközi védelmet kérne, ez kérelemnek minősül
- Legyen tudatában annak, hogy mindenki, aki jelezte a kérelem szándékát, kérelmezővé válik, és ettől kezdve az összes ezzel járó jog megilleti

A kérelmet nyilvántartásba vételre utalja az illetékes hatósághoz

Vegye nyilvántartásba, ha rendelkezik az ehhez szükséges hatáskörrel

Tájékoztassa a kérelmezőt arról, hol és hogyan tudja benyújtani a kérelmet

Mi a teendő, ha a személy nem akar kérelmet benyújtani

Biztosítsa a visszaküldés tilalmának elve érvényesülését

Ismét tájékoztassa a nemzetközi védelem iránti kérelem lehetőségéről, és hangsúlyozza a kérelem elmulasztásának következményeit

Kétség esetén konzultáljon a felettesével

A továbbiakban kövesse a nemzeti műveleti eljárásokat

Általános elvek

Először mindig a sürgősségi egészségügyi ellátással és az alapvető szükségletekkel kell foglalkozni

A kiszolgáltatott személyeket meg kell keresni, és megfelelően kell támogatni

A gyermekeket érintő intézkedésekben elsőbbséget élvez a gyermek mindenek felett álló érdeke

Az eszköz elektronikus verziója az EASO és a Frontex weboldalán található, az első vonalban dolgozó tisztviselők számára a menekültügyi eljáráshoz való hozzáférés témájában készített más gyakorlati eszközökkel együtt:

<http://easo.europa.eu/accesstoprocedure>

<http://frontex.europa.eu/publications/?c=training>



Kiadóhivatal

ISBN 978-92-9243-610-0

doi:10.2847/96909