



# Accesso alla procedura di asilo



*Questo piccolo opuscolo può essere considerato come un promemoria costante degli obblighi principali dei pubblici ufficiali di primo contatto, quando si occupano di persone che potrebbero voler presentare domanda di protezione internazionale.*

*Vi guiderà nel processo di identificazione delle persone che potrebbero voler presentare domanda di protezione, nell'adempimento delle garanzie procedurali e delle misure di sostegno.*

*Ogni essere umano deve essere valorizzato e rispettato.*

*Le prestazioni sanitarie d'urgenza e le esigenze primarie dovrebbero essere sempre affrontate per prime.*

# Accesso alla procedura di asilo

1 Chiunque può essere un rifugiato

2 Ognuno ha diritto alla protezione contro il *refoulement* (respingimento)

3 Le persone vulnerabili devono essere identificate e assistite in modo adeguato

4 L'interesse superiore del minore ha la precedenza in tutte le azioni che riguardano i minori



5 Chiunque desideri richiedere protezione internazionale deve essere informato sul suo diritto di farlo

6 Tutti hanno il diritto di presentare domanda di protezione internazionale

7 Qualsiasi segnale o manifestazione di paura può essere inteso come una richiesta di protezione internazionale

8 I richiedenti protezione internazionale non devono essere penalizzati per il loro ingresso o soggiorno irregolare



9 Ogni domanda deve essere registrata o rinviata all'autorità competente per la registrazione

10 Il principio di *non-refoulement* deve essere garantito, anche quando una persona non richiede asilo

# Il vostro ruolo nel garantire l'accesso alla protezione internazionale

## Siate proattivi nel garantire l'accesso alla procedura di asilo

- Ogni persona ha il diritto di chiedere asilo.
- Le esigenze in termini di protezione possono essere espresse in molti modi e non solo usando il termine «asilo!».
- In caso di dubbio, partite dal presupposto che la persona stia richiedendo asilo.

## Cercate indicazioni e abbiate una mente aperta

- Chiunque può essere un rifugiato.
- Prestate attenzione alle vulnerabilità.

## Siate rispettosi e non giudicate

- Non discriminate.
- Non è vostra responsabilità decidere se la persona sia o meno un rifugiato.
- I richiedenti non devono essere penalizzati in considerazione del loro ingresso o soggiorno irregolare.

## Prestate attenzione al linguaggio del vostro corpo e al modo in cui comunicate

# Indicazioni del fatto che qualcuno potrebbe voler richiedere protezione internazionale

## Chi è la persona

## Da dove viene la persona

## Che cosa dichiara/teme la persona

- Essere ucciso o giustiziato
- Persecuzione
- Tortura
- Guerra
- Rimpatrio

## Cosa desidera la persona

- Assistenza
- Protezione
- Incontrare un rappresentante dell'ONU/ dell'UNHCR/un avvocato

## Cosa osservate (aspetto e comportamento)

- Avvicinamento/distanza dal pubblico ufficiale
- Paura, stress o silenzio insolito
- Comportamento e/o atteggiamento insolito
- Aspetto (lesioni, cicatrici, abbigliamento, effetti personali ecc.)

## Come procedere

### Fornite informazioni sulla possibilità di presentare domanda di asilo

- Assicuratevi di essere consapevoli delle informazioni da fornire sulla base della prassi nazionale.

### Individuate l'intenzione di presentare domanda di protezione internazionale

- Se una persona ha espresso, in qualsiasi modo, il desiderio di richiedere protezione internazionale, si ritiene che abbia presentato domanda.
- Siate consapevoli del fatto che qualunque persona abbia espresso il desiderio di presentare domanda diventa un richiedente con tutti i diritti connessi.

Rinviate la domanda alle autorità competenti affinché sia registrata

Registrala se avete l'autorità per farlo

Informate il richiedente sul luogo e le modalità con cui la domanda potrà essere inoltrata

## Come procedere se una persona non intende presentare domanda

Assicurate il principio di *non-refoulement*

Informatela nuovamente sulla possibilità di richiedere protezione internazionale e sottolineate le conseguenze derivanti dalla mancata presentazione della domanda

In caso di dubbio, consultate il vostro superiore

Seguite le procedure operative nazionali per un ulteriore seguito

## Principi generali

Le prestazioni sanitarie d'urgenza e le esigenze primarie dovrebbero essere sempre affrontate per prime

Le persone vulnerabili dovrebbero essere identificate e adeguatamente assistite

L'interesse superiore del minore ha la precedenza in tutte le azioni che riguardano i minori

La versione elettronica dello strumento è reperibile sulle pagine web di EASO e Frontex congiuntamente ad altri strumenti pratici per i pubblici ufficiali di primo contatto in materia di accesso alla procedura di asilo:

<http://easo.europa.eu/accesstoprocedure>

<http://frontex.europa.eu/publications/?c=training>



■ Ufficio delle pubblicazioni

ISBN 978-92-9243-630-8

doi:10.2847/808599