



Dostęp do procedury azylowej



Identyfikacja

Informacja

Ochrona

Tę książeczkę funkcjonariusze pierwszego kontaktu mogą nosić przy sobie, aby stale przypominała im o podstawowych zasadach obowiązujących w stosunku do osób, które mogą chcieć wystąpić z wnioskiem o udzielenie ochrony międzynarodowej.

Służy ona jako pomoc w procesie identyfikacji osób, które mogą chcieć ubiegać się o ochronę, a także opisuje sposób zapewnienia odpowiednich gwarancji proceduralnych i wsparcia.

Każdy człowiek powinien być doceniany i szanowany

Zawsze należy najpierw udzielić opieki zdrowotnej w nagłych wypadkach oraz zaspokoić podstawowe potrzeby

Dostęp do procedury azylowej

1 Każdy może być uchodźcą

2 Każdy ma prawo do ochrony przed wydaleniem lub zawróceniem

3 Trzeba zidentyfikować osoby wymagające szczególnego traktowania i udzielić im odpowiedniej pomocy

4 Przy wszystkich działaniach dotyczących dzieci kwestią nadrzędną jest najlepsze zabezpieczenie interesów dziecka



5 Każdego, kto może chcieć wystąpić z wnioskiem o udzielenie ochrony międzynarodowej, trzeba poinformować o takim prawie

6 Każdy ma prawo ubiegać się o ochronę międzynarodową

7 Wszelkie oznaki lęku lub obawy mogą być rozumiane jako wniosek o ochronę międzynarodową

8 Osób wnioskujących o ochronę międzynarodową nie można karać za nielegalny wjazd lub pobyt



9 Każdy wniosek musi zostać zarejestrowany lub przekazany do właściwego organu w celu rejestracji

10 Zasady *non-refoulement* trzeba przestrzegać nawet wtedy, gdy dana osoba nie ubiega się o azyl

Twoja rola w zapewnieniu dostępu do ochrony międzynarodowej

Działaj proaktywnie, aby zapewnić dostęp do procedury azylowej

- Każdy ma prawo do ubiegania się o azyl
- Potrzebę ochrony można wyrazić na wiele sposobów, nie tylko wymawiając słowo „azyl”
- W razie wątpliwości załóż, że dana osoba ubiega się o azyl

Szukaj wskazówek i nie kieruj się uprzedzeniami

- Każdy może być uchodźcą
- Zwracaj uwagę na osoby wymagające szczególnego traktowania

Okazuj szacunek i nie osądzaj

- Nie dyskryminuj
- Twoim zadaniem nie jest decydowanie, czy dana osoba jest uchodźcą
- Osób ubiegających się o azyl nie można karać za nielegalny wjazd lub pobyt

Zwracaj uwagę na swoją mowę ciała i sposób komunikacji

Powody, aby przypuszczać, że dana osoba może chcieć wystąpić z wnioskiem o udzielenie ochrony międzynarodowej

Kim jest dana osoba

Skąd pochodzi dana osoba

Co mówi/czego się obawia dana osoba

- Zabójstwa lub egzekucji
- Prześladowań
- Tortur
- Wojny
- Powrotu

Czego chce dana osoba

- Pomocy
- Ochrony
- Spotkania z przedstawicielem ONZ/UNHCR/ prawnikiem

Co można zaobserwować
(wygląd i zachowanie)

- Próba kontaktu z funkcjonariuszem/unikanie go
- Lęk, stres lub nietypowe milczenie
- Nietypowe zachowanie lub postawa
- Wygląd (urazy, blizny, odzież, rzeczy osobiste itp.)

Jak należy dalej postępować

Przełącz informacje na temat możliwości ubiegania się o azyl

- Upewnij się, że wiesz, jakie informacje należy przekazać zgodnie z praktyką krajową

Ustal, czy dana osoba ma zamiar ubiegać się o ochronę międzynarodową

- Jeżeli dana osoba wyraziła w jakikolwiek sposób chęć wystąpienia z wnioskiem o udzielenie ochrony międzynarodowej, oznacza to, że wystąpiła z takim wnioskiem
- Pamiętaj, że każda osoba, która wyraziła chęć wystąpienia z wnioskiem, staje się wnioskodawcą i przysługują jej wszystkie związane z tym prawa

Przełącz wniosek do właściwych organów w celu rejestracji

Zarejestruj wniosek, jeżeli masz do tego uprawnienia

Poinformuj wnioskodawcę, gdzie i w jaki sposób można złożyć wniosek

Co zrobić, gdy dana osoba nie chce wystąpić z wnioskiem

Zapewnij przestrzeganie zasady *non-refoulement*

Poinformuj ponownie o możliwości ubiegania się o ochronę międzynarodową oraz podkreśl konsekwencje nieubiegania się o nią

W razie wątpliwości zasięgnij rady u przełożonego

Na dalszym etapie postępuj zgodnie z krajowymi procedurami operacyjnymi

Zasady ogólne

Zawsze należy najpierw udzielić opieki zdrowotnej w nagłych wypadkach oraz zaspokoić podstawowe potrzeby

Należy zidentyfikować osoby wymagające szczególnego traktowania i udzielić im odpowiedniej pomocy

Przy wszystkich działaniach dotyczących dzieci kwestią nadrzędną jest najlepsze zabezpieczenie interesów dziecka

Elektroniczna wersja narzędzia znajduje się na stronach internetowych EASO i Fronteksu wraz z innymi praktycznymi narzędziami dla funkcjonariuszy pierwszego kontaktu w zakresie dostępu do procedury azylowej:

<http://easo.europa.eu/accesstoprocedure>

<http://frontex.europa.eu/publications/?c=training>



■ Urząd Publikacji

ISBN 978-92-9243-774-9

doi:10.2847/86353