



# Dostop do azilnega postopka



Prepoznavanje

Informacije

Zaščita

To knjižico lahko imate vedno pri sebi, da vas opominja na temeljne obveznosti uradnika, s katerim se vzpostavi prvi stik, pri obravnavi oseb, ki želijo zaprositi za mednarodno zaščito.

Knjižica vas bo vodila skozi postopek prepoznavanja oseb, ki želijo zaprositi za zaščito, in zagotavljanja ustreznih procesnih jamstev in podpore.

*Vsakega človeka je treba ceniti  
in spoštovati*

*Vedno je treba najprej poskrbeti  
za nujno zdravstveno oskrbo in  
osnovne potrebe*

# Dostop do azilnega postopka

1 Vsakdo je lahko begunec

2 Vsakdo ima pravico do zaščite pred vračanjem

3 Ranljive osebe je treba prepoznati in jim zagotoviti ustrezno podporo

4 Otrokove koristi imajo prednost pri vseh dejavnostih v zvezi z otroki



5 Vsakogar, ki morda želi zaprositi za mednarodno zaščito, je treba seznaniti, da ima pravico to storiti

6 Vsakdo ima pravico, da zaprosi za mednarodno zaščito

7 Vsak znak ali izraz strahu se lahko razume kot prošnja za mednarodno zaščito

8 Prosilci za mednarodno zaščito ne smejo biti kaznovani zaradi nezakonitega vstopa ali navzočnosti



9 Vsako prošnjo je treba evidentirati ali jo predložiti v evidentiranje pristojnemu organu

10 Zagotoviti je treba spoštovanje načela *nevračanja*, tudi če oseba ne zaprosi za azil

# Vaša vloga pri zagotavljanju dostopa do mednarodne zaščite

## Bodite proaktivni pri zagotavljanju dostopa do azilnega postopka

- Vsakdo ima pravico zaprositi za azil
- Potrebe po zaščiti je mogoče izraziti na več načinov in ne le z besedo „azil“
- Kadar ste v dvomih, domnevajte, da oseba prosi za azil

## Bodite pozorni na znake in bodite odprtega duha

- Vsakdo je lahko begunec
- Bodite pozorni na ranljivosti

## Bodite spoštljivi in ne sodite

- Ne diskriminirajte
- Vaša odgovornost ni ugotoviti, ali je oseba begunec ali ne
- Prosilci ne smejo biti kaznovani zaradi nezakonitega vstopa ali navzočnosti

## Bodite pozorni na svojo telesno govorico in slog komuniciranja

# Znaki, da želi nekdo zaprositi za mednarodno zaščito

Kdo je ta oseba?

Od kod ta oseba prihaja?

Kaj ta oseba govori/česa se boji?

- da jo bodo ubili ali usmrtili
- pregona
- mučenja
- vojne
- vrnitve

Kaj ta oseba želi?

- pomoč
- zaščito
- srečanje s predstavnikom ZN ali UNHCR ali odvetnikom

Kaj lahko opazite (videz in vedenje)?

- približevanje/izogibanje uradniku
- strah, stres ali neobičajno molčečnost
- nenavadno vedenje in/ali razpoloženje
- videz (poškodbe, brazgotine, oblačila, osebne stvari itd.)

## Kako ukrepati

Zagotovite informacije o možnosti prošnje za azil

- Poskrbite, da ste seznanjeni z informacijami, ki jih morate predložiti v skladu z nacionalno prakso

Prepoznajte namero za vložitev prošnje za mednarodno zaščito

- Če je oseba kakor koli izrazila, da želi zaprositi za mednarodno zaščito, je s tem že podala prošnjo.
- Upoštevajte, da vsakdo, ki želi zaprositi za mednarodno zaščito, postane prosilec z vsemi pripadajočimi pravicami

Prošnjo predložite v evidentiranje pristojnim organom

Evidentirajte prošnjo, če ste za to pristojni

Prosilca obvestite, kje in kako lahko vloži prošnjo

## Kaj storiti, če oseba ne želi zaprositi za mednarodno zaščito

Zagotovite spoštovanje načela nevračanja

Osebo znova obvestite o možnosti, da zaprosi za mednarodno zaščito, in poudarite, kakšne so lahko posledice, če zanjo ne zaprosi

Če ste v dvomih, se obrnite na nadrejenega

Upoštevajte nacionalne operativne postopke za nadaljnje ukrepanje

## Splošna načela

Vedno je treba najprej poskrbeti za nujno zdravstveno oskrbo in osnovne potrebe

Ranljive osebe je treba prepoznati in jim zagotoviti ustrezno podporo

Otrokove koristi imajo prednost pri vseh dejavnostih v zvezi z otroki

Elektronska različica tega orodja je dostopna na spletnem mestu urada EASO in agencije Frontex, kjer so na voljo tudi druga praktična orodja za uradnike, s katerimi se vzpostavi prvi stik, v zvezi z dostopom do azilnega postopka:

<http://easo.europa.eu/accesstoprocedure>

<http://frontex.europa.eu/publications/?c=training>



■ Urad za publikacije

ISBN 978-92-9243-721-3

doi:10.2847/26964