



European Asylum Support Office
Bureau Européen d'Appui pour l'Asile

ΕΑΣΟ

Πρόγραμμα εργασίας 2013



European Asylum Support Office
Bureau Européen d'Appui pour l'Asile

EASO Πρόγραμμα εργασίας 2013

SUPPORT IS OUR MISSION

***Η Άμεση Ευρώπη είναι μια υπηρεσία που σας βοηθά να βρείτε
απαντήσεις στα ερωτήματά σας για την Ευρωπαϊκή Ένωση.***

**Αριθμός δωρεάν τηλεφωνικής κλήσης (*):
00 800 6 7 8 9 10 11**

(*) Ορισμένες εταιρείες κινητής τηλεφωνίας δεν επιτρέπουν την πρόσβαση στους αριθμούς 00 800 ή ενδέχεται να χρεώνουν την κλήση.

Περισσότερες πληροφορίες για την Ευρωπαϊκή Ένωση παρέχονται από το διαδίκτυο (<http://europa.eu>).

Δελτίο καταλογογράφησης διατίθεται στο τέλος του τεύχους.

Λουξεμβούργο: Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, 2012

ISBN 978-92-95079-70-0

doi:10.2847/67470

© Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Υποστήριξης για το Άσυλο, 2012.

Η EASO και τα άτομα που ενεργούν για λογαριασμό της δεν φέρουν ευθύνη για τη χρήση των πληροφοριών που περιέχονται στην παρούσα έκθεση.

Επιτρέπεται η αναπαραγωγή με αναφορά της πηγής.

Περιεχόμενα

1. Η EASO με μια ματιά: όραμα, αποστολή και προτεραιότητες	5
1.1. Εισαγωγή	5
1.2. Όραμα και αποστολή	5
1.3. Δομή του προγράμματος εργασίας.....	6
2. Επισκόπηση του προσωπικού της EASO και δομή του προϋπολογισμού	7
2.1. Η επίδραση των μέτρων λιτότητας της ΕΕ στον προϋπολογισμό και στη στελέχωση της EASO.....	7
2.2. Η οργανωτική δομή της EASO το 2013	8
2.3. Τρόπος λειτουργίας της EASO	8
2.4. Ο προϋπολογισμός της EASO για το 2013	9
3. Συνεχής υποστήριξη	11
3.1. Η κατάρτιση της EASO	11
3.2. Διαδικασίες σχετικά με την ποιότητα	12
3.3. Πληροφορίες για τις χώρες καταγωγής	13
3.4. Ο κατάλογος διαθέσιμων γλωσσών της EASO	14
3.5. Η πρακτική συνεργασία με την EASO	14
3.6. Ειδικά προγράμματα	14
3.6.1. Οι δραστηριότητες της EASO σε σχέση με το πρόγραμμα δράσης για τους ασυνόδευτους ανηλίκους	15
3.6.2. Εμπορία ανθρώπων	15
4. Ειδική υποστήριξη	16
4.1. Εξειδικευμένη υποστήριξη και ανάπτυξη ικανοτήτων	16
4.2. Μετεγκατάσταση.....	16
5. Υποστήριξη σε επείγουσες καταστάσεις.....	17
5.1. Δύναμη επέμβασης για το άσυλο.....	17
5.2. Ελλάδα — Υποστήριξη για την υλοποίηση του προγράμματος δράσης για τη μετανάστευση και το άσυλο και του επιχειρησιακού σχεδίου	17
5.3. Προετοιμασία για την παροχή υποστήριξης σε επείγουσες καταστάσεις.....	17
6. Υποστήριξη στον τομέα των πληροφοριών και της ανάλυσης.....	19
6.1. Ετήσια έκθεση για την κατάσταση του ασύλου στην ΕΕ.....	19
6.2. Σύστημα έγκαιρης προειδοποίησης και ετοιμότητας.....	19
7. Υποστήριξη προς τρίτες χώρες	20
7.1. Επανεγκατάσταση.....	20
7.2. Υποστήριξη προς τρίτες χώρες και εξωτερική διάσταση.....	20
8. Πλαίσιο και δίκτυο της EASO	21
8.1. Διοικητικό συμβούλιο	21
8.2. Δίκτυο συνεργασίας της EASO	22
8.2.1. Συνεργασία με το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, το Συμβούλιο Υπουργών και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.....	22
8.2.2. Συνεργασία με την Υπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες και άλλους διεθνείς οργανισμούς.....	22
8.2.3. Συνεργασία με τα κράτη παρατηρητές και τις συνδεδεμένες χώρες.....	22

8.2.4. Συνεργασία με τον Frontex, τον FRA και άλλους οργανισμούς της ΕΕ.....	22
8.2.5. Συνεργασία με την ακαδημαϊκή κοινότητα και τους δικαστικούς λειτουργούς	23
8.3. Συμβουλευτικό φόρουμ.....	23
9. Η διοίκηση της ΕΑΣΟ.....	24
9.1. Στελέχωση.....	24
9.2. Οικονομική διαχείριση.....	24
9.3. Η επικοινωνία της ΕΑΣΟ	24
9.4. Συλλογικές υπηρεσίες/διαχείριση εγγράφων	25
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1: Το σχέδιο της ΕΑΣΟ για τη σύναψη δημοσίων συμβάσεων και νομικών δεσμεύσεων το 2013	26
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2: Δημοσιεύσεις της ΕΑΣΟ και έγγραφα προς μετάφραση το 2013	28

1. Η EASO με μια ματιά: όραμα, αποστολή και προτεραιότητες

Το πρόγραμμα εργασίας 2013 είναι το τρίτο πρόγραμμα εργασίας της Ευρωπαϊκής Υπηρεσίας Υποστήριξης για το Άσυλο (EASO). Το 2013, η EASO θα παγιώσει περαιτέρω τη λειτουργία της και θα προχωρήσει ένα βήμα πιο πέρα από τα μέτρα που ήδη έχει λάβει. Σημειωτέον ότι το 2013 η Ευρωπαϊκή Επιτροπή θα αξιολογήσει για πρώτη φορά τις επιδόσεις της EASO.

1.1. Εισαγωγή

Το πρόγραμμα εργασίας της EASO μετουσιώνει τη στρατηγική της Υπηρεσίας σε ετήσιους στόχους και αποτελεί τη βάση για τον δημοσιονομικό σχεδιασμό. Το 2013, η EASO θα εξακολουθήσει να υποστηρίζει την εφαρμογή του ενιαίου ευρωπαϊκού συστήματος ασύλου (ΕΕΣΑ), καθώς και τα κράτη μέλη και τα οικεία συστήματα ασύλου. Η EASO είναι ένα ανεξάρτητο κέντρο εμπειρογνομosύνης το οποίο συνεργάζεται στενά με τα κράτη μέλη και τις υπηρεσίες ασύλου, καθώς και με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Η εντολή της EASO καθορίζεται στον ιδρυτικό της κανονισμό και σε άλλα συναφή έγγραφα της Ευρωπαϊκής Ένωσης⁽¹⁾. Κατά το τρίτο έτος λειτουργίας της, η EASO θα παγιώσει τόσο τις δραστηριότητες όσο και την οργάνωσή της.

Συναφείς εξελίξεις:

- Η EASO θα υποστηρίξει την εφαρμογή του επόμενου σταδίου του ενιαίου ευρωπαϊκού συστήματος ασύλου από τα κράτη μέλη.
- Τα συμπεράσματα του Συμβουλίου Δικαιοσύνης και Εσωτερικών Υποθέσεων (ΔΕΥ) της 8ης Μαρτίου 2012 αναθέτουν σαφή ρόλο στην EASO στο πλαίσιο του μηχανισμού έγκαιρης προειδοποίησης, ετοιμότητας και διαχείρισης κρίσεων.
- Η EASO βρίσκεται ακόμη στο στάδιο δημιουργίας των βασικών της δομών, το δε επίπεδο στελέχωσης και το ύψος του προϋπολογισμού της δεν της επιτρέπουν να εκτελέσει το σύνολο των καθηκόντων που της ανατίθενται από τον ιδρυτικό της κανονισμό. Ταυτόχρονα, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή και το Συμβούλιο πρότειναν περικοπές ύψους 3,1 εκατομμυρίων ευρώ στον προϋπολογισμό της EASO για το 2013 και κατάργηση τεσσάρων θέσεων μελών του προσωπικού.

Οι πέντε κύριες προτεραιότητες της EASO για το 2013 είναι οι εξής:

1. η παροχή επείγουσας επιχειρησιακής υποστήριξης στα συστήματα ασύλου της Ελλάδας και άλλων κρατών μελών που αντιμετωπίζουν καταστάσεις έκτακτης ανάγκης·
2. η κατάρτιση εξειδικευμένου συστήματος έγκαιρης προειδοποίησης και ετοιμότητας για την ΕΕ, το οποίο θα παρέχει αναλύσεις τάσεων σχετικά με το άσυλο και σενάρια κινδύνου·
3. η περαιτέρω ανάπτυξη κοινής κατάρτισης για το άσυλο σε ολόκληρη την ΕΕ, η οποία θα διακρίνεται για την υψηλή της ποιότητα·
4. η παροχή κοινού επιπέδου πληροφοριών για τις χώρες καταγωγής (ΠΧΚ) σε ολόκληρη την ΕΕ, καθώς και η υποβολή εκθέσεων ΠΧΚ σε τακτά χρονικά διαστήματα, και
5. η παγίωση της οργάνωσης της EASO.

Το πρόγραμμα εργασίας της EASO καταρτίζεται σύμφωνα με το άρθρο 29 (στοιχείο στ) του κανονισμού EASO. Το διοικητικό συμβούλιο ενέκρινε το πρόγραμμα εργασίας στις 18 Σεπτεμβρίου 2012, αφού έλαβε τη γνώμη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στις 27 Ιουλίου 2012. Η EASO διαβίβασε το πρόγραμμα εργασίας στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, στο Συμβούλιο Υπουργών και στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, ενώ τα σχετικά έγγραφα διατίθενται σε όλες τις επίσημες γλώσσες των θεσμικών οργάνων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ).

Το πρόγραμμα εργασίας της EASO καθορίζει ορισμένους ετήσιους στόχους, οι οποίοι συνάδουν με τις αρχές SMART (ήτοι, είναι «συγκεκριμένοι, μετρήσιμοι, εφικτοί, ρεαλιστικοί και χρονικά προσδιορισμένοι»). Δεδομένου ότι η EASO πρέπει εκ των πραγμάτων να αντιμετωπίζει έγκαιρα, ενεργά και με ευελιξία τις μεταβαλλόμενες περιστάσεις και προτεραιότητες οι οποίες περιβάλλουν το έργο της, ο εκτελεστικός διευθυντής πρέπει να διαθέτει την ίδια ευχέρεια προσαρμογής κατά την εφαρμογή του προγράμματος εργασίας για το 2013.

1.2. Όραμα και αποστολή

Η EASO είναι μια κανονιστική υπηρεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης και ταυτόχρονα ένα ανεξάρτητο κέντρο εμπειρογνομosύνης και υποστήριξης. Συμβάλλει στη δημιουργία ενός ενιαίου ευρωπαϊκού συστήματος ασύλου. Ο σκοπός της EASO είναι να διευκολύνει, να συντονίζει και να ενισχύει την πρακτική συνεργασία μεταξύ των κρατών μελών σε πληθώρα επιμέρους πτυχών του ασύλου, όπως: παροχή πρακτικής και επιχειρησιακής υποστήριξης στα κράτη μέλη, παροχή επιχειρησιακής υποστήριξης σε κράτη

⁽¹⁾ Τα σημαντικότερα συναφή έγγραφα της ΕΕ είναι το «Πρόγραμμα της Στοκχόλμης — Μια ανοικτή και ασφαλή Ευρώπη που εξυπηρετεί και προστατεύει τους πολίτες» (ΕΕ C 115 της 4.5.2010, σ. 1), η ανακοίνωση της Επιτροπής για την ενίσχυση της αλληλεγγύης εντός της ΕΕ στον τομέα του ασύλου [COM(2011) 835 τελικό της 2ας Δεκεμβρίου 2011], τα συμπεράσματα του Συμβουλίου σχετικά με κοινό πλαίσιο για αλληλεγγύη προς τα κράτη μέλη των οποίων τα συστήματα ασύλου αντιμετωπίζουν ιδιαίτερες πιέσεις, μεταξύ άλλων, λόγω μεικτών μεταναστευτικών ροών, τα οποία εγκρίθηκαν στις 8 Μαρτίου 2012, καθώς και το σχέδιο δράσης της ΕΕ για τις μεταναστευτικές πιέσεις, το οποίο εγκρίθηκε στις 26 Απριλίου 2012.

μέλη των οποίων τα συστήματα ασύλου αντιμετωπίζουν ιδιαίτερες πιέσεις, περιλαμβανομένου του συντονισμού της δράσης ομάδων υποστήριξης ασύλου οι οποίες συγκροτούνται από ειδικούς σε θέματα ασύλου και, τέλος, παροχή επιστημονικής και τεχνικής συνδρομής για τη χάραξη πολιτικής και τη θέσπιση νομοθεσίας σε επίπεδο ΕΕ σε όλους τους τομείς που έχουν άμεσο ή έμμεσο αντίκτυπο σε θέματα ασύλου.

Το έργο της ΕΑΣΟ αναπτύσσεται με γνώμονα τα ακόλουθα εστιακά σημεία:

- **Συνεχής υποστήριξη:** υποστήριξη και ενθάρρυνση της ομοιόμορφης διαδικασίας ασύλου μέσω κοινής κατάρτισης, κοινού εκπαιδευτικού προγράμματος για το άσυλο, κοινών προτύπων ποιότητας και κοινών πληροφοριών για τις χώρες καταγωγής.
- **Ειδική υποστήριξη:** εξειδικευμένη συνδρομή, ανάπτυξη ικανοτήτων, μετεγκατάσταση, διαδικασίες ειδικής υποστήριξης και ειδικών ελέγχων ποιότητας.
- **Υποστήριξη σε επείγουσες καταστάσεις:** οργάνωση δράσεων αλληλεγγύης για κράτη μέλη που αντιμετωπίζουν ιδιαίτερες πιέσεις στο πλαίσιο της παροχής προσωρινής υποστήριξης και συνδρομής για την αποκατάσταση ή την επαναθέσπιση του συστήματος ασύλου.
- **Υποστήριξη στους τομείς των πληροφοριών και της ανάλυσης:** ανταλλαγή και συγκερασμός πληροφοριών και δεδομένων, ανάλυση και αξιολόγηση: δεν πρόκειται για απλή σύγκριση και ανταλλαγή πληροφοριών, αλλά και για κοινή ανάλυση τάσεων και κοινή αξιολόγηση.
- **Υποστήριξη προς τρίτες χώρες:** υποστήριξη της εξωτερικής διάστασης, υποστήριξη της σύναψης εταιρικών σχέσεων με τρίτες χώρες με στόχο την επίτευξη κοινών λύσεων, για παράδειγμα μέσω της ανάπτυξης ικανοτήτων και της κατάρτισης προγραμμάτων περιφερειακής προστασίας, καθώς και συντονισμός των δράσεων των κρατών μελών όσον αφορά την επανεγκατάσταση.

Οι αρχές που διέπουν το έργο της ΕΑΣΟ είναι οι εξής:

- η οργάνωση της υποστήριξης και της συνδρομής για την κάλυψη των ειδικών ή των γενικών αναγκών των συστημάτων ασύλου των κρατών μελών·
- ο συντονισμός και η ενθάρρυνση της επιχειρησιακής συνεργασίας μεταξύ των κρατών μελών και η βελτίωση της ποιότητας·

- η λειτουργία της ΕΑΣΟ ως κέντρου εμπειρογνωμοσύνης για θέματα ασύλου·
- η οργάνωση δράσεων κοινής ανάλυσης και κοινής αξιολόγησης των δεδομένων σε θέματα ασύλου·
- η διευκόλυνση και η ενθάρρυνση της ανάληψης κοινής δράσης, καθώς και η συνέπεια των δράσεων που αναλαμβάνονται στο πεδίο του ασύλου·
- η ανάληψη πλήρους δέσμευσης των κρατών μελών·
- ο σεβασμός της αρμοδιότητας των κρατών μελών και των αποφάσεων ασύλου των οικείων αρχών τους, και
- η συμμετοχή της κοινωνίας των πολιτών και των διεθνών οργανισμών.

1.3. Δομή του προγράμματος εργασίας

Το κεφάλαιο 2 παρέχει μια επισκόπηση της δομής του προσωπικού και του προϋπολογισμού, η οποία και αντικατοπτρίζει τις επιπτώσεις των μέτρων λιτότητας στη λειτουργία της Υπηρεσίας. Το κεφάλαιο 3 παρουσιάζει τις δραστηριότητες της ΕΑΣΟ στο πεδίο της συνεχούς υποστήριξης των αρχών ασύλου των κρατών μελών. Στο κεφάλαιο 4, παρουσιάζονται οι δραστηριότητες ειδικής υποστήριξης της ΕΑΣΟ, περιλαμβανομένων των δραστηριοτήτων της όσον αφορά τη μετεγκατάσταση. Το κεφάλαιο 5 παρουσιάζει τις δραστηριότητες της ΕΑΣΟ στον τομέα της υποστήριξης κρατών μελών που αντιμετωπίζουν καταστάσεις έκτακτης ανάγκης. Το κεφάλαιο 6 παρουσιάζει τις δραστηριότητες της ΕΑΣΟ όσον αφορά τις πληροφορίες, την τεκμηρίωση και την ανάλυση. Το κεφάλαιο 7 παρουσιάζει εν συντομία τις δραστηριότητες της ΕΑΣΟ σχετικά με την επανεγκατάσταση και την εξωτερική διάσταση. Εάν υπάρξουν περικοπές στον προϋπολογισμό και μείωση του αριθμού των μελών του αντιστοίχως, Ένα τέτοιο ενδεχόμενο θα επηρεάσει και άλλες δραστηριότητες της ΕΑΣΟ. Το κεφάλαιο 8 παρουσιάζει τη δραστηριότητα της ΕΑΣΟ όσον αφορά την επικοινωνία, τη λειτουργία του διοικητικού συμβουλίου και τη συνεργασία με εταίρους και ενδιαφερόμενα μέρη, περιλαμβανομένης της παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών. Τέλος, το κεφάλαιο 9 αφορά τη διοίκηση της ΕΑΣΟ: στελέχωση, οικονομική διαχείριση και εταιρική δομή.

2. Επισκόπηση του προσωπικού της EASO και δομή του προϋπολογισμού

2.1. Η επίδραση των μέτρων λιτότητας της ΕΕ στον προϋπολογισμό και στη στελέχωση της EASO

Σύμφωνα με το νομοθετικό δημοσιονομικό δελτίο, ο προϋπολογισμός της EASO για το 2013 ανερχόταν σε 15 εκατομμύρια ευρώ. Ωστόσο, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή και το Συμβούλιο πρότειναν τη μείωση του προϋπολογισμού για το 2013 στα 11,9 εκατομμύρια ευρώ (περικοπή της τάξης του 20 %) και την κατάργηση τεσσάρων θέσεων μελών του προσωπικού. Από το 2014, η EASO δεν θα αντιμετωπίζεται πλέον ως οργανισμός σε φάση εκκίνησης. Αυτό σημαίνει ότι το ύψος του προϋπολογισμού για το 2013 θα αποτελέσει την οροφή επί της οποίας θα βασίζονται τα μελλοντικά μέτρα λιτότητας της ΕΕ.

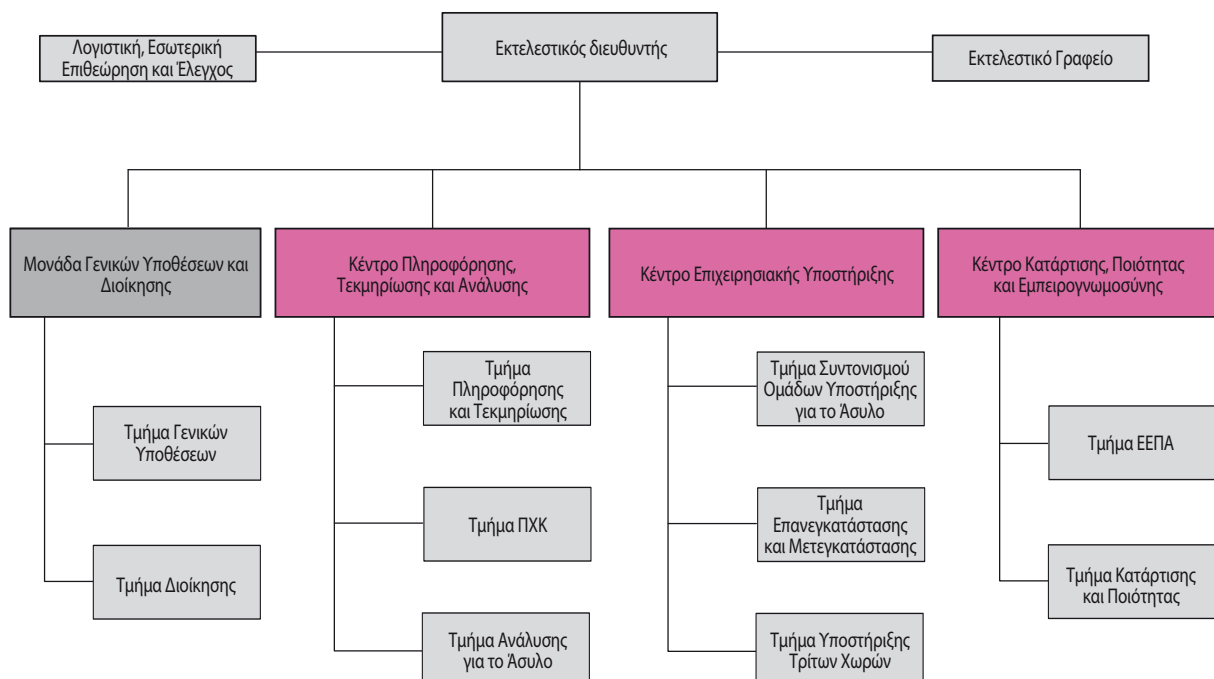
Εάν το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο κάνει δεκτή την προταθείσα περικοπή κονδυλίων ύψους 3,1 εκατομμυρίων ευρώ στον προϋπολογισμό της EASO για το 2013, οι επιπτώσεις της θα γίνουν αισθητές τόσο στη δομή της EASO όσο και στην εκτέλεση των καθηκόντων που της ανατίθενται από τον ιδρυτικό της κανονισμό. Αυτό σημαίνει ότι η EASO θα πρέπει να θέσει προτεραιότητες όσον αφορά τις προβλεπόμενες για το 2013 δραστηριότητες και να περιορίσει το ύψος της δαπάνης για

κάθε δραστηριότητα. Μεταξύ των προτεραιοτήτων που θα επηρεασθούν αρνητικά περιλαμβάνονται:

- το ύψος των διαθέσιμων κονδυλίων για δραστηριότητες ειδικής υποστήριξης και υποστήριξης σε επείγουσες καταστάσεις·
- η ενίσχυση του Κέντρου Κατάρτισης, Ποιότητας και Εμπειρογνωμοσύνης σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον προϋπολογισμό κονδύλια, γεγονός που συνεπάγεται μείωση της χρηματοδότησης του προγράμματος κατάρτισης της EASO·
- η ενίσχυση του Κέντρου Πληροφόρησης, Τεκμηρίωσης και Ανάλυσης σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον προϋπολογισμό κονδύλια και το προβλεπόμενο προσωπικό, γεγονός που θα επηρεάσει αρνητικά την πλήρη ανάπτυξη του συστήματος έγκαιρης προειδοποίησης και ετοιμότητας, καθώς και την πλήρη ανάπτυξη των δραστηριοτήτων όσον αφορά τις πληροφορίες για τις χώρες καταγωγής, και
- οι δραστηριότητες όσον αφορά την επανεγκατάσταση και την εξωτερική διάσταση: κατά το 2013, η EASO δεν θα αναλάβει ειδικές δραστηριότητες στους εν λόγω τομείς.

Αν ο προϋπολογισμός της EASO περιορισθεί στα 11,9 εκατομμύρια ευρώ, δεν θα εκτελεσθούν οι δράσεις

Διοικητικό συμβούλιο της EASO



που αναγράφονται με πλάγιους χαρακτήρες σε κάθε κεφάλαιο του προγράμματος εργασίας.

2.2. Η οργανωτική δομή της ΕΑΣΟ το 2013

Σύμφωνα με το πολυετές σχέδιο για την πολιτική στελέχωσης για το διάστημα 2013–2015, το σχέδιο οργανογράμματος της ΕΑΣΟ έχει ως εξής:

Το 2013, η ΕΑΣΟ θα προσλάβει 15 νέους υπαλλήλους, κατά κύριο λόγο ειδικούς σε θέματα ασύλου. Οι προσλήψεις αυτές θα ανεβάσουν τον συνολικό αριθμό του προσωπικού σε 76 άτομα, σύμφωνα με το σχέδιο προϋπολογισμού της ΕΑΣΟ για το 2013 και το πολυετές σχέδιο για την πολιτική στελέχωσης για το διάστημα 2013–2015. Οι επιτροπές επιλογής θα αποτελούνται κυρίως από μέλη του προσωπικού της ΕΑΣΟ, γεγονός που θα επιταχύνει τη διαδικασία στελέχωσης.

Ο παρακάτω πίνακας δείχνει την κατανομή του προσωπικού μεταξύ των διαφόρων κέντρων/μονάδων.

2.3. Τρόπος λειτουργίας της ΕΑΣΟ

Η ΕΑΣΟ είναι ένα ανεξάρτητο κέντρο εμπειρογνομosύνης και υποστήριξης. Το κύριο έργο της είναι η διευκόλυνση, ο συντονισμός και η ενίσχυση της πρακτικής συνεργασίας μεταξύ των κρατών μελών.

Αυτό σημαίνει ότι διευκολύνει, συντονίζει, ενθαρρύνει, υποστηρίζει και ενισχύει την πρακτική συνεργασία. Η δράση της ΕΑΣΟ έχει ως γνώμονα τις υπηρεσιακές ανάγκες και αναπτύσσεται τόσο προς την κατεύθυνση της επιχειρησιακής υποστήριξης όσο και προς αυτή της υλικοτεχνικής υποστήριξης, καθώς και στους τομείς των πληροφοριών και της εμπειρογνομosύνης. Η λειτουργία της έχει μεσολαβητικό χαρακτήρα, διακρίνεται δε από πνεύμα ουδετερότητας, ανεξαρτησίας, αμεροληψίας και διαφάνειας. Ενθαρρύνει, διευκολύνει

και υποστηρίζει τις ανταλλαγές εμπειρογνομosύνης, εμπειρογνομosύνης και εμπειρίας. Για την εκτέλεση των εργασιών της, η ΕΑΣΟ αξιοποιεί όλα τα μέσα, παραδοσιακά και σύγχρονα, από ομάδες εργασίας και συνεδριάσεις εμπειρογνομosύνης έως την ψηφιακή και την ηλεκτρονική επικοινωνία ή τη βιντεοεπικοινωνία.

Εξάλλου, η δράση της ΕΑΣΟ προάγει την αλληλεγγύη και την αμοιβαία εμπιστοσύνη, καθόσον διατηρεί στενή επαφή με σημαντικά ενδιαφερόμενα μέρη, όπως είναι τα κράτη μέλη, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, τα όργανα της ΕΕ και η Ύπατη Αρμοσσία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες (UNHCR). Ιδιαίτερη βαρύτητα αποδίδεται στον διάλογο με την κοινωνία των πολιτών.

Το προβλεπόμενο μέγεθος της ΕΑΣΟ εγγυάται την οικονομική και αποτελεσματική λειτουργία της Υπηρεσίας, ήτοι μιας Υπηρεσίας που παραμένει προσηλωμένη στην αποστολή της: την υποστήριξη και τη βελτίωση της συνολικής ποιότητας στον τομέα του ασύλου στην ΕΕ. Η επιτυχία αυτής της αποστολής προϋποθέτει καλό εσωτερικό συντονισμό μεταξύ των κέντρων και των μονάδων, αλλά και καλό εξωτερικό συντονισμό με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Μόνιμο οργανικό προσωπικό

Το μόνιμο οργανικό προσωπικό κατά κανόνα αποτελείται από εμπειρογνομosύνη με εξαιρετικά προσόντα οι οποίοι εργάζονται στο πλαίσιο δραστηριοτήτων υποστήριξης επί ζητημάτων ασύλου, όπως είναι η οργάνωση και ο συντονισμός, η ανάλυση και η κατάρτιση, καθώς και η κατανόηση και η υποστήριξη των επιμέρους και των κοινών πρακτικών.

Εξωτερικό μη οργανικό προσωπικό

Η συνδρομή ειδικών εμπειρογνομosύνης και η άντληση εμπειρογνομosύνης από τα κράτη μέλη, την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και την UNHCR διασφαλίζονται είτε μέσω της συγκρότησης ομάδων εργασίας και της διοργάνωσης συνεδριάσεων ειδικού χαρακτήρα είτε μέσω απόσπασης κατάλληλου προσωπικού. Η ανταλλαγή εμπειρογνομosύνης με τα κράτη μέλη αποτελεί σημαντικό πλεονέκτημα για την ΕΑΣΟ.

Φορέας	Προσωπικό 2012	Προσωπικό 2013 με βάση την πρόταση της ΕΑΣΟ	Προσωπικό 2013 με βάση την πρόταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής
Εκτελεστικός διευθυντής	1	1	1
Εκτελεστικό Γραφείο	6	8	7
Μονάδα Γενικών Υποθέσεων και Διοίκησης	21	25	25
Λογιστική, Εσωτερική Επιθεώρηση και Έλεγχος	1	1	1
Κέντρο Πληροφόρησης, Τεκμηρίωσης και Ανάλυσης	11	15	14
Κέντρο Επιχειρησιακής Υποστήριξης	9	15	14
Κέντρο Κατάρτισης, Ποιότητας και Εμπειρογνομosύνης	12	15	14
Σύνολο	61	80	76

Η αποστολή της EASO συνίσταται στην παροχή υποστήριξης. Η υποστήριξη είναι ζήτημα φιλοσοφίας ζωής. Μεταξύ των απαιτήσεων, των προσόντων και των ικανοτήτων των μελών του προσωπικού περιλαμβάνονται τα ακόλουθα:

- ικανότητα συντονισμού, επικοινωνίας και εργασίας ως μέλος ομάδας·
- οξυδέρκεια και ικανότητα διάκρισης των διαφορών και των διαφορετικών καταστάσεων προς όφελος των κρατών μελών και άλλων ενδιαφερόμενων μερών·
- διάθεση προσφοράς υπηρεσιών
- ικανότητα εκτέλεσης πολλαπλών λειτουργιών και ευελιξία, δεδομένου του μεγέθους της EASO·
- ευαισθησία για ζητήματα μετανάστευσης και ασύλου, καθόσον η EASO ασχολείται με ένα πολιτικώς ευαίσθητο πρόβλημα, και
- ειδικό και ιδιαίτερο ενδιαφέρον για την πληροφόρηση.

Οι εμπειρογνώμονες είτε απασχολούνται ως αποσπασμένοι εθνικοί εμπειρογνώμονες (ΑΕΕ) είτε καλούνται να συμμετάσχουν ως συνεργαζόμενα μέρη στην εκτέλεση εργασιών.

2.4. Ο προϋπολογισμός της EASO για το 2013

Η EASO βρίσκεται ακόμη στο στάδιο της δημιουργίας των βασικών της δομών και δεν έχει αποκτήσει ακόμη το κατάλληλο επίπεδο στελέχωσης και χρηματοδότησης ώστε να είναι σε θέση να διεκπεραιώσει όλες τις δραστηριότητες που της ανατίθενται από τον ιδρυτικό της κανονισμό. Ταυτόχρονα, στο πλαίσιο εφαρμογής των μέτρων λιτότητας, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή και το Συμβούλιο πρότειναν περικοπές κονδυλίου του προϋπολογισμού της EASO για το 2013 ύψους 20 % (3,1 εκατομμύρια), καθώς και κατάργηση τεσσάρων θέσεων του προσωπικού της. Εάν οι εν λόγω περικοπές διατηρηθούν από την αρμόδια για τον προϋπολογισμό αρχή, η EASO θα υποχρεωθεί να επανακαθορίσει τις προτεραιότητές της κατά την εκτέλεση των επιχειρησιακών της δραστηριοτήτων ως ακολούθως:

2013

Δαπάνη	Σύσταση της Υπηρεσίας για το 2013		Πρόβλεψη προϋπολογισμού για το 2013	
	Πιστώσεις ανάληψης υποχρεώσεων	Πιστώσεις πληρωμών	Πιστώσεις ανάληψης υποχρεώσεων	Πιστώσεις πληρωμών
Τίτλος 1	5 240 000	5 240 000	4 815 000	4 815 000
Τίτλος 2	2 410 000	2 410 000	2 055 000	2 055 000
Τίτλος 3	7 350 000	2 000 000	5 000 000	5 000 000
Συνολική δαπάνη	15 000 000	9 650 000	11 870 000	11 870 000

2012

(ευρώ)

Δαπάνη	2012	
	Πιστώσεις ανάληψης υποχρεώσεων	Πιστώσεις πληρωμών
Τίτλος 1	3 260 000	3 009 530
Τίτλος 2	1 800 000	1 800 000
Τίτλος 3	4 940 000	1 000 000
Συνολική δαπάνη	10 000 000	5 809 530

Ο προϋπολογισμός θα εκτελεστεί επί τη βάση του κανονισμού της EASO και της υπ' αριθ. 2 απόφασης του ΔΣ για τον δημοσιονομικό κανονισμό της EASO. Το διοικητικό συμβούλιο θα ενημερωθεί για τυχόν σημαντικές αλλαγές στην επιχειρησιακή δραστηριότητα ή για τις όποιες νέες επιχειρησιακές δραστηριότητες.

Τίτλος I

Ο τίτλος I αφορά τις δαπάνες προσωπικού, τα έξοδα για το προσωπικό (π.χ. έξοδα αποστολών) και τους μισθούς. Δεδομένης της φύσης των δραστηριοτήτων της EASO, τα επιχειρησιακά έξοδα περιλαμβάνονται και στον τίτλο I. Ο τίτλος I περιλαμβάνει τα έξοδα για τις αποστολές του προσωπικού της EASO, τα οποία συνδέονται άμεσα με τις επιχειρήσεις της Υπηρεσίας, τα έξοδα για το επιχειρησιακό προσωπικό και τα έξοδα για το διοικητικό προσωπικό, το οποίο επίσης βοηθά στις επιχειρήσεις της EASO, όπως για τις ομάδες υποστήριξης για το άσυλο, για τις συναντήσεις εμπειρογνομώνων και για τα προγράμματα κατάρτισης.

Τίτλος II

Ο τίτλος II αφορά τις διοικητικές δαπάνες, όπου περιλαμβάνονται μεταξύ άλλων:

- ο προϋπολογισμός για τη μίσθωση κτιρίων και τα παρεπόμενα έξοδα: 300 000 ευρώ·
- ο προϋπολογισμός για υπηρεσίες πληροφορικής: 400 000 ευρώ
[Σημείωση: Στον προϋπολογισμό δεν περιλαμβάνονται τα έξοδα για τις διάφορες δικτυακές πύλες (βλ. τίτλο III)].

(ευρώ)

- ο προϋπολογισμός για τις συνεδριάσεις του διοικητικού συμβουλίου της EASO και τις εσωτερικές συνεδριάσεις της EASO: (600 000 ευρώ)
[Σημείωση: Στον προϋπολογισμό δεν περιλαμβάνονται τα έξοδα για συνεδριάσεις εμπειρογνομόνων στο πλαίσιο των επιχειρησιακών δραστηριοτήτων ούτε τα έξοδα του συμβουλευτικού φόρουμ (βλ. τίτλο III)], και
- ο προϋπολογισμός για τις ανάγκες πληροφόρησης και για τις εκδόσεις: 30 000 ευρώ
[Σημείωση: Ο προϋπολογισμός περιλαμβάνει τα έξοδα εταιρικής επικοινωνίας, αλλά όχι τα έξοδα δημοσίευσης εκθέσεων σχετικά με τις ποικίλες επιχειρησιακές

δραστηριότητες, όπως π.χ. της ετήσιας έκθεσης και των εκθέσεων ΠΧΚ (βλ. τίτλο III)].

Τίτλος III

Ο παρακάτω πίνακας δείχνει τον τρόπο με τον οποίο ο αρχικός προϋπολογισμός υπό τον τίτλο III κατανέμεται στις διάφορες δραστηριότητες (οι δαπάνες επεξηγούνται στα επόμενα κεφάλαια). Η γραμμή του προϋπολογισμού για τις επιχειρησιακές δραστηριότητες δείχνει σαφώς τι είδους δραστηριότητες θα μπορούσε να εκτελέσει η EASO εάν τελικά λάβει 7 350 000 ευρώ για τον συγκεκριμένο σκοπό, καθώς και τον περιορισμό των δραστηριοτήτων στον οποίο θα υποχρεωθεί να προβεί εάν λάβει μόνον 5 000 000 ευρώ για επιχειρησιακές δραστηριότητες:

Τίτλος III του προϋπολογισμού για το 2013

Πιστώσεις ανάληψης υποχρεώσεων

	Δαπάνη	
	Αίτημα υπηρεσίας (ευρώ)	Σχέδιο προϋπολογισμού (ευρώ)
3		
31 Υποστήριξη για την εφαρμογή του ΕΕΣΑ	930 000	800 000
3101 Οριζόντια υποστήριξη για την εφαρμογή του ΕΕΣΑ ⁽¹⁾	100 000	100 000
3102 Ετήσια έκθεση για το άσυλο	410 000	300 000
3103 Έγκαιρη προειδοποίηση και ανάλυση δεδομένων	420 000	400 000
32 Υποστήριξη για την πρακτική συνεργασία	4 460 000	2 800 000
3201 Οριζόντια υποστήριξη για την πρακτική συνεργασία των κρατών μελών ⁽²⁾	100 000	100 000
3202 Κατάρτιση EASO	1 400 000	1 200 000
3203 Ποιότητα διαδικασιών ⁽³⁾	570 000	450 000
3204 Πληροφορίες για τις χώρες καταγωγής	1 190 000	900 000
3205 Μετεγκατάσταση, επανεγκατάσταση και εξωτερική διάσταση	1 200 000	150 000
33 Υποστήριξη προς τα κράτη μέλη που αντιμετωπίζουν ιδιαίτερες πιέσεις	1 750 000	1 250 000
3301 Οριζόντια υποστήριξη προς τα κράτη μέλη που αντιμετωπίζουν ιδιαίτερες πιέσεις	50 000	50 000
3302 Υποστήριξη σε επείγουσες καταστάσεις	1 700 000	1 200 000
34 Συνεργασία με εταίρους και ενδιαφερόμενα μέρη	210 000	150 000
3401 Συνεργασία με εταίρους και ενδιαφερόμενα μέρη	210 000	150 000
	ΑΥ (7 350 000)	ΑΥ (5 000 000)

⁽¹⁾ Περιλαμβάνεται η πύλη πληροφοριών EASO (δικτυακή πύλη για επιχειρησιακές εφαρμογές ΤΠ).

⁽²⁾ Περιλαμβάνει κατάλογο διαθέσιμων γλωσσών.

⁽³⁾ Περιλαμβάνει τους ασυνόδευτους ανηλικούς.

Ο προϋπολογισμός είναι ενδεικτικός και μπορεί να τροποποιηθεί κατά τη διάρκεια του έτους εκτέλεσης (2013).

Ο τίτλος III του προϋπολογισμού θα εκτελεσθεί μέσω δημοσίων συμβάσεων και άλλων νομικών

δεσμεύσεων οι οποίες θα συναφθούν μετά τη θέσπιση των προβλεπόμενων διαδικασιών. Υπό το πρίσμα της πολυετούς διάρκειας των επιχειρησιακών δραστηριοτήτων, παρέχεται επίσης επισκόπηση των προβλεπόμενων διαδικασιών για το 2012.

3. Συνεχής υποστήριξη

Η συνεχής υποστήριξη της EASO προς τα κράτη μέλη στοχεύει στην υποστήριξη της εφαρμογής του ενιαίου ευρωπαϊκού συστήματος ασύλου (ΕΕΣΑ) και στην προώθηση και βελτίωση της ποιότητας των διαδικασιών ασύλου. Η υποστήριξη αυτή αποβλέπει στη συνεπή εφαρμογή του ΕΕΣΑ στην ΕΕ. Η EASO παρέχει συνεχή υποστήριξη στις δραστηριότητες των κρατών μελών προκειμένου να βελτιώσουν την ποιότητα της διαδικασίας ασύλου και να ανταλλάσσουν κοινές γνώσεις και δεξιότητες, πρακτικές σχετικά με την οργάνωση και διαδικασίες, πληροφορίες, πόρους και ορθές πρακτικές. Η συνεχής στήριξη της EASO περιλαμβάνει:

- κατάρτιση·
- διαδικασίες σχετικά με την ποιότητα·
- πληροφορίες για τις χώρες καταγωγής
- τον κατάλογο διαθέσιμων γλωσσών της EASO, και
- ειδικά προγράμματα, όπως οι δραστηριότητες της EASO σχετικά με τους ασυνόδευτους ανήλικους και η συνεργασία για την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων.

3.1. Η κατάρτιση της EASO

Οι δραστηριότητες κατάρτισης EASO θα διεξαχθούν στο πλαίσιο της στρατηγικής για την κατάρτιση που αναπτύχθηκε το 2012. Τα δύο κύρια μέσα κατάρτισης είναι:

- α) η ανάπτυξη και η διάδοση κοινού ευρωπαϊκού υλικού μάθησης, και
- β) η οργάνωση κοινών ευρωπαϊκών συνεδριών κατάρτισης των εκπαιδευτών της EASO, καθώς και η παροχή κατάρτισης στο πλαίσιο προγραμμάτων ειδικής υποστήριξης και υποστήριξης σε επείγουσες καταστάσεις.

Η EASO θα εξακολουθήσει να παρέχει στα κράτη μέλη υψηλής ποιότητας υλικό κατάρτισης και να τα υποστηρίζει όσον αφορά την οργάνωση και την εφαρμογή προγραμμάτων κατάρτισης. Βασικό εργαλείο κατάρτισης της EASO το 2013 θα συνεχίσει να είναι το ευρωπαϊκό εκπαιδευτικό πρόγραμμα για το άσυλο (ΕΕΠΑ), το οποίο ενσωματώθηκε πλήρως στη λειτουργία της EASO από τον Ιανουάριο του 2012. Το ΕΕΠΑ θα χρησιμεύει ολοένα και περισσότερο ως ένα ενιαίο πρόγραμμα κατάρτισης για τις υπηρεσίες ασύλου και τις μεταναστευτικές υπηρεσίες σε ολόκληρη την ΕΕ και θα υποστηρίξει πρακτικά την εφαρμογή του ενιαίου ευρωπαϊκού συστήματος ασύλου. Εξάλλου, το 2013 η EASO θα ξεκινήσει την ανάπτυξη ενός ειδικού προγράμματος κατάρτισης για δικαστικούς λειτουργούς με στόχο τη βελτίωση της ποιότητας και την εναρμόνιση των δικαστικών αποφάσεων σε ολόκληρη την ΕΕ.

Θέτοντας ως στόχο την αύξηση της προστιθέμενης αξίας των δραστηριοτήτων της στο πεδίο της κατάρτισης, η EASO θα αξιολογήσει τον αντίκτυπό τους σε ολόκληρη την ΕΕ.

Στόχοι για το 2013:

- Περαιτέρω ανάπτυξη των δραστηριοτήτων κατάρτισης της EASO και ευθυγράμμιση τους με τη στρατηγική της EASO για την κατάρτιση, περιλαμβανομένων των νέων εργαλείων για την υποστήριξη των κρατών μελών κατά τη διατύπωση ποσοτικών στόχων για τους αρμόδιους για το άσυλο που πρόκειται να λάβουν κατάρτιση στο πλαίσιο του ΕΕΠΑ.
- Διοργάνωση από την EASO δώδεκα έως δεκατεσσάρων συνεδριών κατάρτισης των εκπαιδευτών σε σχέση με το ΕΕΠΑ, με σκοπό την εκπαίδευση τουλάχιστον 160 εθνικών εκπαιδευτών με αντικείμενο το ΕΕΠΑ. Στο πλαίσιο αυτό, και σύμφωνα με το άρθρο 6 παράγραφος 7 του κανονισμού για την EASO, ορισμένες συνεδρίες (λιγότερες από τις μισές) μπορούν να διοργανωθούν εκτός Μάλτας, με στόχο την προώθηση της περιφερειακής στρατηγικής και τη διεύρυνση της εφαρμογής του ΕΕΠΑ στα κράτη μέλη, περιλαμβανομένων:
 - τεσσάρων συνεδριών κατάρτισης των εκπαιδευτών σε σχέση με το ΕΕΠΑ, οι οποίες θα διοργανωθούν από την EASO το πρώτο τρίμηνο,
 - τριών ή τεσσάρων συνεδριών, οι οποίες θα διοργανωθούν από την EASO το δεύτερο τρίμηνο,
 - δύο συνεδριών, οι οποίες θα διοργανωθούν από την EASO το τρίτο τρίμηνο, και
 - τριών ή τεσσάρων συνεδριών, οι οποίες θα διοργανωθούν από την EASO το τέταρτο τρίμηνο.
- Επικαιροποίηση έξι έως οκτώ θεματικών ενοτήτων του ΕΕΠΑ εντός του 2013 επί τη βάση κατάλληλης αξιολόγησης και ελέγχου ποιότητας που θα διεξαχθούν σε συνεργασία με τα μέλη της Ομάδας Αναφοράς, περιλαμβανομένων:
 - της επικαιροποίησης δύο θεματικών ενοτήτων του ΕΕΠΑ το πρώτο τρίμηνο,
 - της επικαιροποίησης δύο ή τριών θεματικών ενοτήτων ΕΕΠΑ το δεύτερο τρίμηνο, και
 - της επικαιροποίησης δύο ή τριών θεματικών ενοτήτων του ΕΕΠΑ το τέταρτο τρίμηνο.
- Εντός του 2013, έναρξη της ανάπτυξης δύο νέων θεματικών ενοτήτων. Το αντικείμενο των δύο θεματικών ενοτήτων θα προσδιορισθεί με βάση τις ανάγκες των κρατών μελών και στο πλαίσιο της διαβούλευσης με την Ομάδα Αναφοράς. Μία από τις θεματικές ενότητες του ΕΕΠΑ θα αφορά τη «διαχείριση της κατάρτισης». Εξάλλου, ιδιαίτερη έμφαση θα δοθεί στην παγίωση του υφιστάμενου προγράμματος και σε θέματα φύλου και ευάλωτων ομάδων, περιλαμβανομένων:

- της έναρξης της ανάπτυξης της πρώτης θεματικής ενότητας του ΕΕΠΑ το δεύτερο τρίμηνο, και
- της έναρξης της ανάπτυξης της δεύτερης θεματικής ενότητας του ΕΕΠΑ το τρίτο ή το τέταρτο τρίμηνο.
- Εντός του 2013, έκδοση δύο εγχειριδίων σχετικών με το περιεχόμενο των θεματικών ενότητων του ΕΕΠΑ, περιλαμβανομένων:
 - της έκδοσης του πρώτου εγχειριδίου για το ΕΕΠΑ το δεύτερο τρίμηνο, και
 - της έκδοσης του δεύτερου εγχειριδίου για το ΕΕΠΑ το τέταρτο τρίμηνο.
- Έναρξη της ανάπτυξης ενός ειδικού προγράμματος κατάρτισης για δικαστικούς λειτουργούς το πρώτο τρίμηνο του 2013, λαμβανομένων υπόψη των συναφών πρωτοβουλιών στο συγκεκριμένο πεδίο.
- Διοργάνωση διδακτικού σεμιναρίου για τους εκπαιδευτές της ΕΑΣΟ, με συμμετοχή έως και 65 ατόμων, το τέταρτο τρίμηνο.
- Περαιτέρω ανάπτυξη και επέκταση της δύναμης εμπειρογνομόνων της ΕΑΣΟ σε θέματα κατάρτισης.
- Η καλή συνεργασία και η εταιρική σχέση με την Ομάδα Αναφοράς αποτελεί σημαντικό στοιχείο της πολιτικής της ΕΑΣΟ για την κατάρτιση. Το τέταρτο τρίμηνο θα διοργανωθεί ετήσια συνάντηση για το συγκεκριμένο θέμα.
- Συνάντηση των υπευθύνων των εθνικών σημείων επικοινωνίας της ΕΑΣΟ για θέματα κατάρτισης θα διοργανωθεί το τέταρτο τρίμηνο.
- Η ΕΑΣΟ θα εξετάσει τις δυνατότητες ανάπτυξης νέων εργαλείων κατάρτισης (λαμβάνοντας υπόψη τις νέες μεθοδολογίες). Ιδιαίτερη έμφαση θα δοθεί στην ανάπτυξη δραστηριοτήτων κατάρτισης σε στενή συνεργασία με άλλους οργανισμούς της ΕΕ, όπως ο Frontex, ο Οργανισμός Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (FRA), η Ευρωπαϊκή Αστυνομική Ακαδημία (CEPOL).
- Συνεδρίες της ΕΑΣΟ για την κατάρτιση θα παρέχονται, κατόπιν αιτήματος, στο πλαίσιο προγραμμάτων παροχής ειδικής υποστήριξης και υποστήριξης σε καταστάσεις ανάγκης. Η ΕΑΣΟ θα παρέχει υποστήριξη κατάρτισης στο πλαίσιο της εξωτερικής διάστασης, για παράδειγμα εντός του πεδίου εφαρμογής της διαδικασίας της Πράγας και με σύμφωνη γνώμη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, όπως ορίζει το άρθρο 49 παράγραφος 2 του κανονισμού για την ΕΑΣΟ.

Λόγω των περικοπών του προϋπολογισμού για το 2013:

- Η επικαιροποίηση πέντε θεματικών ενότητων θα αναβληθεί έως το 2014.
- Δεν θα εκδοθεί το ένα από τα δύο εγχειρίδια για το ΕΕΠΑ.
- Οι δραστηριότητες στο πλαίσιο της εξωτερικής διάστασης θα πρέπει να περιορισθούν.

3.2. Διαδικασίες σχετικά με την ποιότητα

Οι δραστηριότητες της ΕΑΣΟ στον τομέα της ποιότητας θα αναπτυχθούν με βάση την ολοκληρωμένη αξιολόγηση που διεξήχθη το 2012 και τα διδάγματα που αποκομίστηκαν από τα επιμέρους συστήματα διασφάλισης ποιότητας και τα σχέδια που υλοποιήθηκαν σε διάφορα κράτη μέλη από το 2004. Ο γενικός στόχος αυτής της διαδικασίας, δηλαδή η υποστήριξη της εφαρμογής του ενιαίου ευρωπαϊκού συστήματος ασύλου σε συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και τα κράτη μέλη, θα αποδειχθεί ζωτικής σημασίας μετά την έγκριση των νομοθετικών πράξεων που κατοχυρώνουν το κεκτημένο της ΕΕ για το άσυλο από τη συννομοθετούσα αρχή. Με γνώμονα την υποστήριξη της εφαρμογής ενός ποιοτικού ενιαίου ευρωπαϊκού συστήματος ασύλου, η ΕΑΣΟ θα συμβάλει στην ανάπτυξη εργαλείων, τεχνικών, μεθοδολογιών και ορθών πρακτικών για τη βελτίωση της ποιότητας της διαδικασίας λήψης αποφάσεων σε ολόκληρη την ΕΕ. Η ΕΑΣΟ θα υποστηρίξει επίσης τα κράτη μέλη στην προσπάθεια θέσπισης και ανάπτυξης διαδικασιών σχετικά με την ποιότητα, καθώς και στη σύσφιξη των σχέσεων και τον συντονισμό των δράσεων σε επίπεδο ΕΕ.

Οι πρωτοβουλίες αυτές θα καλύπτουν συγκεκριμένους τομείς οι οποίοι θα καθορισθούν στο πλαίσιο διαβούλευσης με τα κράτη μέλη, ιδίως δε ζητήματα φύλου, την πρόσβαση στις διαδικασίες ασύλου και τις ανάγκες των ευάλωτων ομάδων, περιλαμβανομένων των ασυνόδευτων ανηλίκων και των θυμάτων βασανιστηρίων.

Στόχοι για το 2013:

- Οριστικοποίηση της σύνθεσης της ομάδας της ΕΑΣΟ στον τομέα της ποιότητας στο δεύτερο/τρίτο τρίμηνο.
- Υποστήριξη προς τα κράτη μέλη όσον αφορά τη διαδικασία θέσπισης και ανάπτυξης διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας και τη διευκόλυνση της ανταλλαγής πληροφοριών και ορθών πρακτικών καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.
- Συντονισμός με τα κράτη μέλη και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή για τον καθορισμό τομέων προτεραιότητας και την κατάρτιση εντύπων, υποδειγμάτων, εγχειριδίων και κατευθυντήριων γραμμών που θα συγκεντρώνουν και θα συστηματοποιούν την υπάρχουσα εμπειρογνωμοσύνη και τις ορθές πρακτικές. Για τον σκοπό αυτόν, η ΕΑΣΟ θα διοργανώσει θεματικές συναντήσεις σχετικά με την ποιότητα των διαδικασιών ασύλου με τη συμμετοχή εμπειρογνομόνων, περιλαμβανομένων:
 - δύο θεματικών συναντήσεων σχετικά με τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας το πρώτο τρίμηνο,
 - τριών θεματικών συναντήσεων σχετικά με τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας το δεύτερο τρίμηνο,
 - τριών θεματικών συναντήσεων σχετικά με τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας το τρίτο τρίμηνο, και

- τεσσάρων θεματικών συναντήσεων σχετικά με τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας το τέταρτο τρίμηνο,
- της συμβολής στην ανάπτυξη νέων εργαλείων, τεχνικών, μεθοδολογιών και ορθών πρακτικών για τη βελτίωση της ποιότητας της διαδικασίας λήψης αποφάσεων σε ολόκληρη την ΕΕ. Για τον σκοπό αυτόν, προβλέπεται να δημοσιευθούν έως και τέσσερα έγγραφα σχετικά με τη διασφάλιση της ποιότητας της διαδικασίας ασύλου κατά το τρίτο/τέταρτο τρίμηνο.
- Συνδρομή προς το κέντρο επιχειρησιακής υποστήριξης για τον σχεδιασμό, την παροχή και την αξιολόγηση υποστήριξης σε συναφείς προς την ποιότητα τομείς καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.

Λόγω των περικοπών του προϋπολογισμού για το 2013:

- Η σημαντική περικοπή των κονδυλίων του προϋπολογισμού για τις διαδικασίες σχετικά με την ποιότητα στο παρόν στάδιο περιορίζει την ικανότητα της EASO να εκτελέσει τις δραστηριότητές της στον τομέα της ποιότητας και να δημιουργήσει τη βάση για τις μελλοντικές της δράσεις στον εν λόγω τομέα. Για παράδειγμα, η μείωση του κονδυλίου του προϋπολογισμού του 2013 από τις 570 000 ευρώ, σύμφωνα με τη σύσταση της EASO, στις 450 000 ευρώ σημαίνει μείωση του συνολικού προϋπολογισμού κατά 50 000 ευρώ σε σύγκριση με το 2012.
- Η συμμετοχή δύο ειδικών εμπειρογνομένων στην υποστήριξη και την κατάρτιση υλικού σχετικά με τη διασφάλιση ποιότητας, καθώς και η διοργάνωση τεσσάρων συναντήσεων (δύο για κάθε θεματικό τομέα) έχει περάσει σε δεύτερη μοίρα. Το γεγονός αυτό θα περιορίσει το πεδίο δράσης της EASO στον τομέα της ποιότητας καθ' όλη τη διάρκεια του 2013.
- Η σημαντική περικοπή του προϋπολογισμού για τις δημοσιεύσεις υλικού της EASO σχετικά με την ποιότητα θα περιορίσει τον αριθμό των δημοσιεύσεων της EASO, οι οποίες πλέον θα πρέπει να εκδοθούν μόνο στα αγγλικά.

3.3. Πληροφορίες για τις χώρες καταγωγής

Το 2013, η EASO θα εμπλουτίσει περαιτέρω το σώμα των πληροφοριών για τις χώρες καταγωγής (ΠΧΚ) με γνώμονα τις παραμέτρους της σκοπιμότητας, της αποτελεσματικότητας, της κατανομής των βαρών και της εναρμόνισης. Με δεδομένο ότι η διαθεσιμότητα των ΠΧΚ και η σχετική εμπειρογνομοσύνη αποτελούν ακρογωνιαίο λίθο της λήψης αποφάσεων και ότι ως τέτοιες μπορούν να προωθήσουν την εναρμόνιση, η συνεχής υποστήριξη στον τομέα των ΠΧΚ αποτελεί σημαντικό εργαλείο για την επίτευξη του ενιαίου ευρωπαϊκού συστήματος ασύλου.

Με αφετηρία το έργο που επιτελέστηκε τόσο από την ομάδα δράσης όσο και από τις ομάδες εργασίας για τις ΠΧΚ το 2011 και το 2012, θα διοργανωθεί ετήσια συνάντηση αξιωματούχων ΠΧΚ υψηλού επιπέδου και υπεύθυνων χάραξης πολιτικής για να συζητηθούν τα προβλήματα που έχουν ανακύψει και να συγκεντρωθούν στοιχεία τα

οποία θα αξιοποιηθούν στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της EASO στον τομέα των ΠΧΚ κατά τη διάρκεια του έτους.

Ορισμένες ομάδες εργασίας για τις ΠΧΚ θα συνεχίσουν το έργο τους το 2013.

Στόχοι για το 2013:

- Περαιτέρω ανάπτυξη της πύλης των ΠΧΚ καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, περιλαμβανομένων:
 - της βελτίωσης των χαρακτηριστικών της με κριτήριο την ικανοποίηση των διαφορετικών αναγκών των κρατών μελών της ΕΕ αλλά και τη σκοπιμότητα, την αποτελεσματικότητα και την προώθηση της εναρμόνισης
 - της σύνδεσης εθνικών και άλλων σχετικών βάσεων δεδομένων/αποθετηρίων με την πύλη για τις ΠΧΚ, και
 - της περαιτέρω ανάπτυξης και παροχής κατάρτισης που σχετίζεται με την πύλη για τις ΠΧΚ.
- Εκθέσεις της EASO με ΠΧΚ:
 - εφαρμογή της τυποποιημένης διαδικασίας προσδιορισμού του περιεχομένου (περιλαμβανομένων στατιστικών και νομικών στοιχείων, καθώς και δεδομένων ΠΧΚ) για τη σύνταξη εκθέσεων ΠΧΚ,
 - ολοκλήρωση και δημοσίευση δύο τουλάχιστον εκθέσεων της EASO με ΠΧΚ το δεύτερο και το τρίτο τρίμηνο,
 - διοργάνωση δύο τουλάχιστον συναντήσεων ως δράσεων συνέχειας των εκθέσεων ΠΧΚ το τρίτο και το τέταρτο τρίμηνο, και
 - διοργάνωση ετήσιου συνεδρίου για τις ΠΧΚ με συμμετοχή ειδικών σε θέματα ΠΧΚ και δικαστικών λειτουργών, το τέταρτο τρίμηνο.
- Μονάδα ΠΧΚ της EASO:
 - ενίσχυση της μονάδας ΠΧΚ με την πρόσληψη προσωπικού το πρώτο και το δεύτερο τρίμηνο,
 - περαιτέρω ενσωμάτωση ορθών πρακτικών, μεθοδολογιών και εργαλείων στο πλαίσιο των ΠΧΚ της EASO [π.χ. Eurasil, χορηγία ευρωπαϊκής χώρας καταγωγής (ECS), προσωρινή ειδική υπηρεσία για το Ιράκ (TDI), ιατρικές ΠΧΚ (MedCOI)],
 - διοργάνωση συνεδρίου για τις ΠΧΚ με αντικείμενο κάποιο ειδικό θέμα στον τομέα των ΠΧΚ σε στενή συνεργασία με τα κράτη μέλη το δεύτερο/τρίτο τρίμηνο,
 - περαιτέρω ανάπτυξη κατευθυντήριων γραμμών για τις διερευνητικές αποστολές (FFM) και την ενδεχόμενη υποστήριξη διερευνητικών αποστολών των κρατών μελών, και
 - διοργάνωση εργαστηρίων για συγκεκριμένες χώρες καθ' όλη τη διάρκεια του έτους (το περιεχόμενο της συγκεκριμένης δράσης διευκρινίζεται στην ενότητα σχετικά με την πρακτική συνεργασία με την EASO)

Λόγω των περικοπών του προϋπολογισμού για το 2013:

- Θα ματαιωθεί η πρόσληψη ενός μέλους του προσωπικού αρμόδιου για συναφή προς τις ΠΧΚ θέματα.

- Δεν θα καταστεί εφικτή η ολοκλήρωση και η έκδοση μιας έκθεσης της EASO για τις ΠΧΚ, με αποτέλεσμα να εκδοθεί μία μόνο έκθεση το 2013, παρά την αυξανόμενη ζήτηση για εκθέσεις και για μεγαλύτερη ευελιξία κατά τη διάρκεια του έτους, η οποία θα επέτρεπε την απόκριση της Υπηρεσίας στις κατά περίπτωση διακυμάνσεις του φόρτου εργασίας. Θα ματαιωθεί, επίσης, η προγραμματισμένη μετά την έκδοση της έκθεσης συνάντηση συνέχειας.
- Θα ματαιωθεί ένα συνέδριο για τις ΠΧΚ.

3.4. Ο κατάλογος διαθέσιμων γλωσσών της EASO

Σύμφωνα με απόφαση του διοικητικού συμβουλίου της 2ας Φεβρουαρίου 2012, η EASO έχει καταρτίσει κατάλογο διαθέσιμων γλωσσών. Καταρχήν, κάθε κράτος οφείλει να παρέχει υπηρεσίες διερμηνείας στο πλαίσιο των συνεντεύξεων ασύλου που διενεργούνται από τις αρμόδιες υπηρεσίες του. Η γλωσσική υποστήριξη της EASO εστιάζει στα παρακάτω σημεία:

- α) δημοσίευση καταλόγου διαθέσιμων γλωσσών της EASO σε κάθε κράτος μέλος·
- β) παροχή των αναγκαίων διευκολύνσεων για την πραγματοποίηση συνεντεύξεων ασύλου σε συγκεκριμένες γλώσσες, εφόσον υπάρχει κατάσταση έκτακτης ανάγκης, και
- γ) ανάληψη πρωτοβουλιών για τον εντοπισμό νέων, ασφαλών και χαμηλού κόστους τεχνολογιών για την παροχή υπηρεσιών διερμηνείας εξ αποστάσεως.

Οι επαφές σχετικά με τον κατάλογο διαθέσιμων γλωσσών θα πραγματοποιηθούν μέσω του καταλόγου των υπευθύνων των εθνικών σημείων επαφής για ζητήματα διερμηνείας.

Στόχοι για το 2013:

- Επικαιροποίηση του καταλόγου διαθέσιμων γλωσσών της EASO καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.
- Εντοπισμός νέων, ασφαλών και χαμηλού κόστους τεχνολογιών για την παροχή υπηρεσιών διερμηνείας εξ αποστάσεως.
- Αξιολόγηση της εμπειρίας από τη χρήση του καταλόγου διαθέσιμων γλωσσών της EASO το τρίτο/τέταρτο τρίμηνο.

Λόγω των περικοπών του προϋπολογισμού για το 2013:

- Θα ματαιωθεί η προγραμματισμένη για το 2013 συνάντηση των υπευθύνων των εθνικών σημείων επαφής για θέματα διερμηνείας.
- Θα περιορισθεί η έκταση της έρευνας για τον εντοπισμό νέων, ασφαλών και χαμηλού κόστους τεχνολογιών για την παροχή υπηρεσιών διερμηνείας εξ αποστάσεως.

3.5. Η πρακτική συνεργασία με την EASO

Το δίκτυο Eurasil παραδόθηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στην EASO στα μέσα Μαρτίου 2012 κατά τη διάρκεια συνεδρίασης της ολομέλειας του οργανισμού στις Βρυξέλλες.

Το 2012, ομάδα εργασίας με τον τίτλο «Πρακτική συνεργασία με την EASO» εξέτασε τα διδάγματα που αποκομίσθηκαν από τις δραστηριότητες, τις μεθοδολογίες και τα εργαλεία που χρησιμοποιούνται από το σημερινό Eurasil και από άλλα εξειδικευμένα δίκτυα και ανέπτυξε μια νέα δικτυακή προσέγγιση όσον αφορά το θέμα της πρακτικής συνεργασίας. Η πρακτική συνεργασία με την EASO επικεντρώνεται σε μεγάλη ποικιλία ΠΧΚ, καθώς και σε ζητήματα πολιτικής και νομικά και τεχνικά ζητήματα, απευθύνεται δε σε διάφορους αποδέκτες, περιλαμβανομένων των υπευθύνων λήψης αποφάσεων, των αρμόδιων αξιωματούχων στον τομέα ΠΧΚ, νομικών αξιωματούχων, δικαστικών λειτουργών και πανεπιστημιακών.

Τα μέτρα που εφαρμόζονται στο πλαίσιο της πρακτικής συνεργασίας με την EASO σχεδιάζονται για την παροχή τριών τύπων υποστήριξης εκ μέρους της EASO:

- συνεχής υποστήριξη προς τα κράτη μέλη για την ανάπτυξη ικανοτήτων, τη διασφάλιση της ποιότητας και την απόκτηση εμπειρογνομosυνης·
- ειδική υποστήριξη για την αντιμετώπιση ειδικών αναγκών, και
- υποστήριξη σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης για την παροχή άμεσης συνδρομής σε περιπτώσεις ιδιαίτερων πιέσεων.

Ο στόχος είναι η δημιουργία ενός συστήματος ικανού να καλύπτει τόσο τις βραχυπρόθεσμες ανάγκες (υποστήριξη σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης) όσο και τις μακροπρόθεσμες ανάγκες (ειδική και συνεχής υποστήριξη).

Το 2013, η EASO θα διοργανώσει έως και τέσσερα εργαστήρια στον τομέα της πρακτικής συνεργασίας σχετικά με τις ΠΧΚ, τα ζητήματα πολιτικής, τα νομικά και τα τεχνικά ζητήματα, καθώς και μια συνεδρίαση της ολομέλειας.

Λόγω των περικοπών του προϋπολογισμού για το 2013:

- Θα ματαιωθεί η διοργάνωση δύο εργαστηρίων για συγκεκριμένες χώρες (βλ. ανωτέρω), παρά την υψηλή ζήτηση από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και τα κράτη μέλη για ευέλικτες αποκρίσεις της EASO σε συνεχώς μεταβαλλόμενες καταστάσεις (π.χ., οι συναντήσεις της EASO για τη Συρία το 2012).

3.6. Ειδικά προγράμματα

Η EASO θα συμμετάσχει σε ειδικά προγράμματα και δραστηριότητες στον τομέα του ασύλου. Αυτό θα συμβεί κυρίως στο πλαίσιο προγραμμάτων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ή/και της διϋπηρεσιακής συνεργασίας.

3.6.1. Οι δραστηριότητες της EASO σε σχέση με το πρόγραμμα δράσης για τους ασυνόδευτους ανηλίκους

Τα καθήκοντα που ανατέθηκαν στην EASO δυνάμει του προγράμματος δράσης για τους ασυνόδευτους ανηλίκους [COM(2010) 213 τελικό της 6ης Μαΐου 2010], καθώς και η ανάπτυξη και ολοκλήρωση της προσέγγισης της EASO όσον αφορά τη διασφάλιση ποιότητας, θα αποτελέσουν τους κύριους τομείς εστίασης των δραστηριοτήτων της EASO για το 2013. Το πρόγραμμα δράσης, το οποίο καλύπτει το διάστημα 2010–2014, αναθέτει τα ακόλουθα καθήκοντα στην EASO:

- σημαντικές βελτιώσεις στην ανταλλαγή πληροφοριών για τους ασυνόδευτους ανηλίκους (AA).
- συγκέντρωση στοιχείων, ανάπτυξη ΠΧΚ και διενέργεια αναλύσεων για την εκτίμηση των αναγκών προστασίας των AA με σκοπό την καλύτερη υποστήριξη ποιοτικών αποφάσεων.
- παρακολούθηση του θέματος των AA που ζητούν άσυλο.
- ανάπτυξη ορθών πρακτικών όσον αφορά τους όρους υποδοχής, τις διαδικασίες ασύλου και την ένταξη των AA, και
- τεχνική τεκμηρίωση σχετικά με τον υπολογισμό των ηλικιών, περιλαμβανομένων εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων, σύνταξη σχετικής θεματικής ενότητας στο ΕΕΠΑ και συγγραφή εγχειριδίου σχετικά με τον υπολογισμό των ηλικιών.

Στόχοι για το 2013:

- Συνέχιση της ανάπτυξης του συστήματος της EASO για την ανταλλαγή πληροφοριών και την παρακολούθηση των AA με στόχο την παροχή υποστήριξης προς τα κράτη μέλη για τη συγκέντρωση και την ανταλλαγή πληροφοριών σχετικά με τους AA, καθώς και για τον εντοπισμό των οικογενειών τους, το πρώτο και το δεύτερο τρίμηνο.
- Συγγραφή εγχειριδίου σχετικά με τον υπολογισμό των ηλικιών και ανασκόπηση των πορισμάτων των συναντήσεων σχετικά με τους AA και τον υπολογισμό των ηλικιών, περιλαμβανομένων:
 - ανασκόπησης των πορισμάτων των συναντήσεων σχετικά με τους AA και τον υπολογισμό των ηλικιών, το πρώτο τρίμηνο, και
 - συγγραφής εγχειριδίου σχετικά με τον υπολογισμό των ηλικιών το δεύτερο και το τρίτο τρίμηνο.
- Ανασκόπηση της κατάρτισης και των εκπαιδευτικών ενότητων σχετικά με τους ανηλίκους από την EASO, η οποία θα περιλαμβάνει:
 - επικαιροποίηση της εκπαιδευτικής ενότητας «Συνεντεύξεις παιδιών», το πρώτο τρίμηνο, και
 - αναθεώρηση των λοιπών προγραμμάτων κατάρτισης/εκπαιδευτικών ενότητων της EASO

που σχετίζονται με τους AA καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.

- Συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, τα κράτη μέλη, την Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη για την ανάπτυξη ορθών πρακτικών σχετικά με τους όρους υποδοχής και τις διαδικασίες ασύλου.
- Υποστήριξη προς τα κράτη μέλη για την κατάρτιση πρακτικών εντοπισμού των οικογενειών, το τρίτο και το τέταρτο τρίμηνο.
- Στενή συνεργασία με τις μονάδες ΠΧΚ, κατάρτιση, διασφάλιση ποιότητας και επιχειρησιακής υποστήριξης με στόχο να διασφαλισθεί ότι η θέσπιση μέτρων συναφών προς το πρόγραμμα δράσης της ΕΕ για τους ασυνόδευτους ανηλίκους θα απασχολεί διαρκώς τις βασικές λειτουργίες της EASO, στο πλαίσιο των επιχειρησιακών αναγκών, καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.

Για πληροφορίες σχετικά με τον αντίκτυπο των περικοπών του προϋπολογισμού για το 2013 στις δραστηριότητες της EASO που αφορούν το πρόγραμμα δράσης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τους ασυνόδευτους ανηλίκους, ανατρέξτε στο κεφάλαιο 3.2 «Διαδικασίες σχετικά με την ποιότητα».

3.6.2. Εμπορία ανθρώπων

Από κοινού με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και ως μέρος της διϋπηρεσιακής συνεργασίας, αναπτύσσεται μια συντονισμένη προσέγγιση σχετικά με την εμπορία ανθρώπων (EA). Ως μέρος των δραστηριοτήτων της για την υποστήριξη του ενιαίου ευρωπαϊκού συστήματος ασύλου, η EASO εστιάζει στις ευάλωτες ομάδες και στις μεικτές μεταναστευτικές ροές. Δυνητικά θύματα της EA είναι τα μέλη μιας ειδικής ομάδας στους κόλπους ευπαθών ομάδων υπό το πρίσμα της διαδικασίας ασύλου. Για να διασφαλισθεί ότι οι αρμόδιοι για θέματα ασύλου θα εξακολουθήσουν να επιδεικνύουν τη δέουσα ευαισθησία όσον αφορά τον εντοπισμό και την αναφορά θυμάτων EA, η εργαλειοθήκη της EASO θα περιλαμβάνει εργαλεία και πληροφορίες, για παράδειγμα στις εκπαιδευτικές ενότητες και στα εγχειρίδια, ως μέρος της διαδικασίας ανάπτυξης ικανοτήτων.

Η EASO θα εξετάσει τη δυνατότητα χρησιμοποίησης του συστήματος έγκαιρης προειδοποίησης και ετοιμότητας που διαθέτει για την ανάλυση των τάσεων των ροών EA στην ΕΕ. Εξάλλου, θα τηρεί ενήμερο για την υλοποίηση αυτών των πρωτοβουλιών τον συντονιστή για την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων. Η έγκαιρη προειδοποίηση αποκαλύπτει τις περιφερειακές προοπτικές και παρέχει μια ανάλυση των παραγόντων άπωσης-έλξης της μετανάστευσης, καθώς και σενάρια κινδύνου. Η ετοιμότητα μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως εργαλείο για τον εντοπισμό ελλείψεων των συστημάτων προστασίας και, εντέλει, να καταδείξει στα κράτη μέλη την ανάγκη για υποστήριξη της κατάρτισης και της ανάπτυξη ικανοτήτων.

4. Ειδική υποστήριξη

Το σύστημα έγκαιρης προειδοποίησης και ετοιμότητας της EASO ενδέχεται να καταδείξει την ανάγκη παροχής ειδικής υποστήριξης στα συστήματα ασύλου των κρατών μελών της ΕΕ. Η διαπίστωση αυτή ενδέχεται να οδηγήσει στην παροχή ειδικής υποστήριξης σε κράτη μέλη που αντιμετωπίζουν καταστάσεις από τις οποίες θα μπορούσαν να προκύψουν ιδιαίτερες πιέσεις, περιλαμβανομένης της υποστήριξης προς συγκεκριμένους τομείς και της περαιτέρω βελτίωσης της ποιότητας της διαδικασίας ασύλου στο πλαίσιο του ενιαίου ευρωπαϊκού συστήματος ασύλου.

Η ειδική υποστήριξη περιλαμβάνει:

- εξειδικευμένη υποστήριξη·
- ανάπτυξη ικανοτήτων, και
- μετεγκατάσταση.

4.1. Εξειδικευμένη υποστήριξη και ανάπτυξη ικανοτήτων

Το σύστημα έγκαιρης προειδοποίησης και ετοιμότητας είναι σχεδιασμένο για να αποκαλύπτει τις προοπτικές και να παρέχει σενάρια κινδύνου για τα κράτη μέλη τα οποία ενδέχεται να πληγούν από μεγάλη ροή ατόμων που αναζητούν άσυλο ή τα κράτη μέλη των οποίων το σύστημα ασύλου παρουσιάζει κάποια ειδική ανάγκη. Ως αποτέλεσμα των στοιχείων που παράγει το σύστημα, η EASO και το εκάστοτε ενδιαφερόμενο κράτος μέλος θα συζητούν την ανάγκη για παροχή ειδικής υποστήριξης από την EASO υπό τη μορφή ενός σχεδίου ειδικής υποστήριξης.

Εάν ένα κράτος μέλος υποβάλει σχετικό αίτημα, η EASO θα είναι έτοιμη να προσφέρει υποστήριξη για την εκτέλεση συγκεκριμένων δραστηριοτήτων, σύμφωνα με όσα ορίζει ο ιδρυτικός κανονισμός της. Η εκτίμηση της κατάστασης στο κράτος μέλος και η κατάρτιση σχεδίου ειδικής υποστήριξης προηγούνται της παροχής ειδικής υποστήριξης. Η υλοποίηση της εξειδικευμένης υποστήριξης γίνεται σύμφωνα με το συμφωνημένο σχέδιο. Μεταξύ των δυνητικών δραστηριοτήτων υλοποίησης περιλαμβάνεται η ανάπτυξη εμπειρογνομόνων της EASO, η παροχή κατάρτισης και άλλα μέτρα υποστήριξης. Στο πλαίσιο της ανάπτυξης ικανοτήτων του κράτους μέλους στο οποίο παρέχεται ειδική υποστήριξη, η EASO εστιάζει

στην ενίσχυση τομέων ζωτικής σημασίας κατά τον χρόνο υποβολής του αιτήματος ειδικής υποστήριξης. Ο απώτερος στόχος της ειδικής υποστήριξης είναι να καταστήσει το σύστημα ασύλου ανθεκτικό σε μελλοντικές πιέσεις.

4.2. Μετεγκατάσταση

Αποδίδοντας ολοένα μεγαλύτερη έμφαση στο εν λόγω μέσο επίδειξης αλληλεγγύης μεταξύ κρατών, η EASO θα συγκεντρώσει και θα διαδώσει τις εμπειρίες και τις ορθές πρακτικές που αποκομίσθηκαν το 2011 και το 2012, για παράδειγμα στο πλαίσιο του πιλοτικού σχεδίου μετεγκατάστασης από τη Μάλτα εντός της ΕΕ (Eurema). Έχοντας υπόψη την ανακοίνωση της Επιτροπής για την ενίσχυση της αλληλεγγύης εντός της ΕΕ στον τομέα του ασύλου [COM(2011) 835 τελικό της 2ας Δεκεμβρίου 2011, η EASO θα υποστηρίξει κάθε περαιτέρω ανάπτυξη δραστηριοτήτων μετεγκατάστασης μεταξύ κρατών μελών το 2013, αξιοποιώντας τις εμπειρίες που αποκομίσθηκαν στο πλαίσιο της αξιολόγησης του Eurema και άλλων διμερών δραστηριοτήτων μετεγκατάστασης που υλοποιήθηκαν στη Μάλτα από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, τα συμμετέχοντα κράτη μέλη και την EASO το 2012. Στο πλαίσιο εφαρμογής του ιδρυτικού της κανονισμού, η EASO θα υποστηρίξει τις περαιτέρω εξελίξεις στο πεδίο της μετεγκατάστασης που ενδέχεται να συμφωνηθούν σε επίπεδο ΕΕ.

Στόχοι για το 2013:

- Οργάνωση της ανταλλαγής πληροφοριών και ορθών πρακτικών σε θέματα μετεγκατάστασης.
- Καθορισμός μεθόδων και εργαλείων υποστήριξης που θα παρέχει η EASO στο πλαίσιο εφαρμογής της μετεγκατάστασης.
- Υποστηρικτικός ρόλος στα σχέδια μετεγκατάστασης που ενδέχεται να συμφωνηθούν σε επίπεδο ΕΕ.
- Διοργάνωση έως και δύο συναντήσεων εμπειρογνομόνων (κράτη μέλη, Επιτροπή, Ύπατη Αρμοστέα των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες, Διεθνής Οργανισμός Μεταναστεύσεως και άλλοι συναφείς εταίροι), το δεύτερο και το τέταρτο τρίμηνο.

Λόγω των περικοπών του προϋπολογισμού για το 2013:

- Θα μταιωθεί συνάντηση εμπειρογνομόνων για τη μετεγκατάσταση.

5. Υποστήριξη σε επείγουσες καταστάσεις

Η υποστήριξη σε επείγουσες καταστάσεις παρέχεται σε περιπτώσεις κρατών μελών που υφίστανται ιδιαίτερη πίεση κατόπιν αιτήματος του εκάστοτε ενδιαφερόμενου κράτους μέλους και αξιολόγησης της κατάστασης από την EASO. Για τον σκοπό αυτόν, εμπειρογνώμονες από τα κράτη μέλη της ΕΕ οι οποίοι αποτελούν μέρος της δύναμης επέμβασης για το άσυλο μπορούν να αποσταλούν στο κράτος μέλος που υφίσταται ιδιαίτερη πίεση. Περαιτέρω, μπορεί να παρασχεθεί και άλλη υποστήριξη, όπως αυτή που παρέχεται για τα συστήματα υποδοχής.

Τα συμπεράσματα του Συμβουλίου σχετικά με κοινό πλαίσιο για αλληλεγγύη προς τα κράτη μέλη των οποίων τα συστήματα ασύλου αντιμετωπίζουν ιδιαίτερες πιέσεις, καθώς και η ανακοίνωση της Επιτροπής για την ενίσχυση της αλληλεγγύης εντός της ΕΕ στον τομέα του ασύλου καλούν την EASO να κάνει πλήρη χρήση της εντολής της προκειμένου να υποστηρίξει τα κράτη μέλη που υφίστανται ιδιαίτερη πίεση και να συνεργασθεί με τους αρμόδιους οργανισμούς, όπως ο Frontex, για την παροχή της εν λόγω υποστήριξης.

Στο παρόν κεφάλαιο παρουσιάζονται οι διάφορες δραστηριότητες και η ετοιμότητα για την αντιμετώπιση επείγουσών καταστάσεων.

5.1. Δύναμη επέμβασης για το άσυλο

Σύμφωνα με το άρθρο 15 του κανονισμού για την EASO, η Υπηρεσία προχώρησε στη συγκρότηση δύναμης επέμβασης για το άσυλο (ΔΕΑ). Ο σκοπός της ΔΕΑ είναι η τήρηση μιας βάσης δεδομένων που θα περιέχει όλα τα στοιχεία των εμπειρογνομόνων οι οποίοι θα μπορούν να αναπτυχθούν σε κράτη μέλη που αντιμετωπίζουν ιδιαίτερες πιέσεις. Μέχρι στιγμής η ΔΕΑ περιλαμβάνει εμπειρογνώμονες από 13 διαφορετικές ειδικότητες, οι οποίες συμφωνήθηκαν από το διοικητικό συμβούλιο της EASO (απόφαση αριθ. 3 της 4ης Φεβρουαρίου 2011). Επί του παρόντος (Ιούνιος 2012) η ΔΕΑ περιλαμβάνει 345 εμπειρογνώμονες από 21 κράτη μέλη της ΕΕ. Τα κράτη μέλη, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή και η Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες έχουν ορίσει σημεία επαφής για την επικοινωνία με την EASO σχετικά με όλα τα θέματα που αφορούν τις ομάδες υποστήριξης για το άσυλο. Ομοίως, η EASO έχει ορισθεί ως σημείο επαφής της Ένωσης.

Στόχοι για το 2013:

- Διασφάλιση της εφαρμοσιμότητας της ΔΕΑ μέσω του σαφούς καθορισμού και της επικαιροποίησης των ειδικότητων των εμπειρογνομόνων στη βάση δεδομένων. Το σύστημα που υποστηρίζει τη ΔΕΑ ενδέχεται να αναθεωρηθεί με βάση τα διδάγματα που αποκομίσθηκαν από τη μέχρι στιγμής εμπειρία.
- Διοργάνωση συνάντησης των εθνικών σημείων επαφής για τη ΔΕΑ, το τρίτο τρίμηνο.

Λόγω των περικοπών του προϋπολογισμού για το 2013:

- Θα ματαιωθεί η έκτακτη συνάντηση των εθνικών σημείων επαφής για τη ΔΕΑ.

5.2. Ελλάδα — Υποστήριξη για την υλοποίηση του προγράμματος δράσης για τη μετανάστευση και το άσυλο και του επιχειρησιακού σχεδίου

Το 2013, η EASO θα συνεχίσει τις δραστηριότητες για την αντιμετώπιση επείγουσών καταστάσεων στην Ελλάδα, αξιοποιώντας τις ήδη εν εξελίξει δραστηριότητες της στη χώρα αυτή. Ευθυγραμμιζόμενες με τις διατάξεις του επιχειρησιακού σχεδίου, οι δραστηριότητες της EASO στην Ελλάδα θα συνεχισθούν τουλάχιστον έως την 1η Απριλίου 2013. Οι δραστηριότητες αυτές περιλαμβάνουν εξειδικευμένη ή/και επιτόπια υποστήριξη της υπηρεσίας πρώτης υποδοχής, της υπηρεσίας χορήγησης ασύλου και της αρμόδιας ελληνικής αρχής για την εξέταση προσφυγών κατά αποφάσεων των πρωτοβάθμιων αρμόδιων αρχών χορήγησης ασύλου, καθώς και του Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικών Ασφαλίσεων και Πρόνοιας. Εφόσον η ελληνική κυβέρνηση υποβάλλει σχετικό αίτημα, η EASO μπορεί να επανακαθορίσει το περιεχόμενο ή να επιταχύνει τις δραστηριότητές της, σύμφωνα με το άρθρο 10 του κανονισμού για την EASO.

Οι δραστηριότητες της EASO αντικατοπτρίζουν τις συστάσεις που προκύπτουν από τις κοινές διερευνητικές αποστολές οι οποίες διεξάγονται υπό την καθοδήγηση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το έργο της EASO αποτελεί μέρος της ευρύτερης συνδρομής που παρέχεται στην Ελλάδα από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Η EASO θα εκτελέσει τις δραστηριότητές της στην Ελλάδα με πλήρη διαφάνεια και σε στενή συνεργασία με τον Frontex και την Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες υπό τον γενικό συντονισμό της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

5.3. Προετοιμασία για την παροχή υποστήριξης σε επείγουσες καταστάσεις

Εάν μια νέα επείγουσα κατάσταση προκύψει σε ένα κράτος μέλος της ΕΕ ως συνέπεια ιδιαίτερης πίεσης που ασκείται στο σύστημα χορήγησης ασύλου, το δε κράτος μέλος υποβάλει αίτημα παροχής υποστήριξης, η EASO πρέπει να είναι έτοιμη να παράσχει υποστήριξη σύμφωνα

με όσα ορίζει ο κανονισμός της. Η EASO παρέχει αυτή την υποστήριξη σε στενή συνεργασία με τον Frontex, την Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες, τον Διεθνή Οργανισμό Μεταναστεύσεως και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Στο πλαίσιο αυτό, η EASO θεσπίζει τις διαδικασίες για τη συνεργασία σε επείγουσες καταστάσεις. Η υποστήριξη της EASO σε επείγουσες καταστάσεις μπορεί να περιλαμβάνει υποστήριξη στα πεδία της υποδοχής και των συστημάτων χορήγησης ασύλου, της κατάρτισης σχετικά με το άσυλο, της ποιότητας των διαδικασιών χορήγησης ασύλου, της συνδρομής για την ανάπτυξη και την τεχνική υποστήριξη των συστημάτων πληροφοριών για τις χώρες καταγωγής, κ.λπ.

Λόγω των περικοπών του προϋπολογισμού για το 2013:

- *Μολονότι ο προϋπολογισμός της EASO διαθέτει πόρους που επιτρέπουν την απόκριση σε αιτήματα παροχής βοήθειας εκ μέρους των κρατών μελών που τελούν υπό ιδιαίτερη πίεση, το σχετικό κονδύλιο θα περιορισθεί, με αποτέλεσμα η EASO να μπορεί να αποκριθεί στις σχετικές ανάγκες στο πλαίσιο των περιορισμένων οικονομικών της δυνατοτήτων.*

6. Υποστήριξη στον τομέα των πληροφοριών και της ανάλυσης

6.1. Ετήσια έκθεση για την κατάσταση του ασύλου στην ΕΕ

Η EASO θα υποβάλει έκθεση σχετικά με την κατάσταση του ασύλου στην ΕΕ και τη συμβολή της ίδιας στην αποτελεσματική και συνεπή εφαρμογή του ενιαίου ευρωπαϊκού συστήματος ασύλου το 2012. Με βάση τα διδάγματα που αποκομίστηκαν στο πλαίσιο κατάρτισης της πρώτης ετήσιας έκθεσης της EASO (2011), θα εφαρμοσθεί μια νέα μεθοδολογία όσον αφορά τον καθορισμό του περιεχομένου, τη συλλογή και την επεξεργασία των πληροφοριών που παρέχουν τα κράτη μέλη, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή και η κοινωνία των πολιτών, καθώς επίσης και τη διαδικασία κατάρτισης χρονοδιαγραμμάτων και διαβούλευσης.

Η EASO καταβάλλει προσπάθειες για την αποφυγή της αλληλοεπικάλυψης με άλλες ετήσιες εκθέσεις, συνεργάζεται δε με το Ευρωπαϊκό Δίκτυο Μετανάστευσης (EDM) και με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή όσον αφορά τη συχνότητα δημοσίευσης εκθέσεων και τη διασφάλιση του συμπληρωματικού χαρακτήρα των εκθέσεων που εκδίδουν οι εν λόγω φορείς.

Στόχοι για το 2013:

- Η ετήσια έκθεση για την κατάσταση του ασύλου στην ΕΕ θα δημοσιευθεί το δεύτερο τρίμηνο.
- Η ετήσια έκθεση για τις δραστηριότητες της EASO θα διαβιβασθεί στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, στο Συμβούλιο, στο Ελεγκτικό Συνέδριο και στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή το δεύτερο τρίμηνο, όχι όμως πριν από τις 15 Ιουνίου. Η ετήσια έκθεση θα είναι προσβάσιμη από το κοινό και θα μεταφραστεί σε όλες τις επίσημες γλώσσες της ΕΕ.

Λόγω των περικοπών του προϋπολογισμού για το 2013:

- Θα ματαιωθεί η διοργάνωση συναντήσεων εμπειρογνομόνων σχετικά με την έκθεση για την κατάσταση ασύλου στην ΕΕ.

6.2. Σύστημα έγκαιρης προειδοποίησης και ετοιμότητας

Σύμφωνα με το άρθρο 9 παράγραφος 3 και το άρθρο 11 του κανονισμού για την EASO, καθώς και υπό το πρίσμα της μελλοντικής εφαρμογής του άρθρου 31 του κανονισμού του Δουβλίνου, η EASO θα βελτιώσει περαιτέρω το 2013 το σύστημα έγκαιρης προειδοποίησης και ετοιμότητας που άρχισε να αναπτύσσει το 2012. Λαμβάνοντας υπόψη τη δράση της ΕΕ για την αντιμετώπιση των μεταναστευτικών πιέσεων, καθώς και τα συμπεράσματα του Συμβουλίου

σχετικά με κοινό πλαίσιο για αλληλεγγύη προς τα κράτη μέλη των οποίων τα συστήματα ασύλου αντιμετωπίζουν ιδιαίτερες πιέσεις, η EASO θα βελτιώσει τόσο τον μηχανισμό συλλογής δεδομένων σχετικά με τα συστήματα ασύλου των κρατών μελών όσο και τη διαδικασία αξιολόγησης κινδύνων. Εάν παραστεί ανάγκη, η EASO θα μπορεί να παράσχει εγκαίρως προληπτικά και προπαρασκευαστικά μέτρα μέσω ειδικής υποστήριξης.

Χρησιμοποιώντας το σύστημα έγκαιρης προειδοποίησης και ετοιμότητας, η EASO παρέχει προβλέψεις δυνητικών ροών από τρίτες χώρες. Εξάλλου, η συνεχής συλλογή δεδομένων για το άσυλο από τα κράτη μέλη επιτρέπει την αξιολόγηση της ικανότητας των κρατών μελών να αντιμετωπίσουν τη ροή των ατόμων που αναζητούν άσυλο εντός της επικράτειάς τους, καθώς και τον έγκαιρο εντοπισμό ελλείψεων και αναγκών, γεγονός που επιτρέπει με τη σειρά του την αποτελεσματική και έγκαιρη ανάληψη δράσης. Δεδομένου του καίριου ρόλου που διαδραματίζει η EASO σε όλα τα στάδια του μηχανισμού έγκαιρης προειδοποίησης του συστήματος του Δουβλίνου, καθόσον πρόκειται για τον κύριο πάροχο έγκαιρης προειδοποίησης σε περίπτωση ιδιαίτερης πίεσης —με αποτέλεσμα τη διασφάλιση υποστήριξης προς τα κράτη μέλη στο στάδιο της ετοιμότητας και της διαχείρισης κρίσεων— καθίσταται επιτακτική η δημιουργία μιας υγιούς δομής.

Το 2013, σε στενή συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, τον Frontex, την Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες και άλλους εταίρους, η EASO θα διασφαλίσει ότι το σύστημα έγκαιρης προειδοποίησης και ετοιμότητας που ανέπτυξε συνεργάζεται με τα υφιστάμενα συστήματα παρακολούθησης και προειδοποίησης, περιλαμβανομένων:

1. έγκαιρων προειδοποιήσεων επί τη βάσει ανταλλαγής πληροφοριών·
2. αξιολογήσεων κινδύνου που διενεργούνται ήδη κατά το στάδιο έναρξης της αντιμετώπισης μιας κρίσιμης κατάστασης, και
3. προβλέψεων και διαδικασιών που θα επιτρέψουν την επιλογή των κατάλληλων εργαλείων από την εκάστοτε αιτήματος των κρατών μελών.

Ο στόχος αυτός θα επιτευχθεί μέσω, για παράδειγμα, επισκοπήσεων της ΕΕ και εκθέσεων περιφερειακών προοπτικών, της ανάπτυξης εργαλείων για τη διενέργεια ανάλυσης τάσεων, της εκπόνησης μελετών που θα εστιάζουν σε συγκεκριμένο όγκο υποθέσεων ανά χώρα καταγωγής, της ανάπτυξης δεικτών που θα μετρούν τις επιδόσεις των εθνικών συστημάτων ασύλου και μεθόδων αξιολόγησης κινδύνου που θα μπορούν να εκτιμούν τη σχετική πίεση στα κράτη μέλη.

Εξάλλου, το 2013 το σύστημα εθνικών σημείων επαφής για τα δεδομένα και την ανάλυση θα έχει αναπτυχθεί πλήρως, η δε συνεργασία με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη θα επεκταθεί και θα αποκτήσει μεγαλύτερο βάθος.

7. Υποστήριξη προς τρίτες χώρες

Οι δραστηριότητες σχετικά με την επανεγκατάσταση και την εξωτερική διάσταση θα αναπτυχθούν εντός του πλαισίου των περικοπών του προϋπολογισμού και της μείωσης των θέσεων του προσωπικού. Για τη συγκεκριμένη δέσμη δραστηριοτήτων διατίθενται μόλις 150 000 ευρώ (βλ. τμήμα 4.2 του κεφαλαίου 4 «Ειδική υποστήριξη»), το μεγαλύτερο δε μέρος του ποσού αυτού θα διατεθεί για τις δραστηριότητες μετεγκατάστασης που παρουσιάζονται στην εν λόγω ενότητα.

7.1. Επανεγκατάσταση

Καθώς ολοένα περισσότερα κράτη μέλη καταρτίζουν προγράμματα επανεγκατάστασης, η ΕΑΣΟ πρέπει να ενισχύσει τον ρόλο της όσον αφορά τον συντονισμό δραστηριοτήτων που αφορούν την επανεγκατάσταση, ιδίως δε την ανταλλαγή πληροφοριών. Σύμφωνα με την πρόταση της Επιτροπής για την έγκριση κανονισμού περί δημιουργίας Ταμείου Ασύλου και Μετανάστευσης για την περίοδο 2014–2020 [COM(2011) 751 τελικό], θα διατεθεί αυξημένος προϋπολογισμός ύψους 560 εκατομμυρίων ευρώ για επανεγκατάσταση. Για το 2013, οι δραστηριότητες της ΕΑΣΟ στο συγκεκριμένο πεδίο παραμένουν εξαιρετικά περιορισμένες λόγω περικοπών στον προϋπολογισμό και μείωσης των θέσεων του προσωπικού.

Στόχοι για το 2013:

- Οργάνωση της ανταλλαγής πληροφοριών και ορθών πρακτικών σχετικά με την επανεγκατάσταση και την εφαρμογή των περιφερειακών προγραμμάτων προστασίας.
- Καθορισμός μεθοδολογιών και εργαλείων για την παροχή υποστήριξης της ΕΑΣΟ όσον αφορά την εφαρμογή του κοινού ευρωπαϊκού προγράμματος επανεγκατάστασης.
- Διοργάνωση συνάντησης εμπειρογνομόνων (από τα κράτη μέλη, την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, την Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες, τον Διεθνή Οργανισμό Μεταναστεύσεως και άλλους συναφείς εταίρους), το τρίτο τρίμηνο.

Λόγω των περικοπών του προϋπολογισμού για το 2013:

- Η ΕΑΣΟ δεν θα μπορέσει να διοργανώσει περισσότερες συναντήσεις εμπειρογνομόνων ή συναντήσεις για την ανταλλαγή πληροφοριών.

7.2. Υποστήριξη προς τρίτες χώρες και εξωτερική διάσταση

Ως μέρος της εντολής της, η ΕΑΣΟ υποστηρίζει την εξωτερική διάσταση του ενιαίου ευρωπαϊκού συστήματος ασύλου, για παράδειγμα παρέχοντας υποστήριξη σε χώρες καταγωγής, χώρες διέλευσης και χώρες επαναπατριsmού. Σύμφωνα με το «Πρόγραμμα δράσης για τις μεταναστευτικές πιέσεις — Μια στρατηγική απάντηση» του Απριλίου του 2012, η ΕΑΣΟ έχει

κληθεί να συμβάλει στην ανάπτυξη ικανοτήτων στον τομέα του ασύλου στις νότιες χώρες της Μεσογείου. Επιπλέον, θα συνεχίσει να συμβάλει στο πλαίσιο των εταιρικών σχέσεων κινητικότητας της ΕΕ (ιδίως με την Τυνησία και το Μαρόκο), σύμφωνα με την ανακοίνωση της Επιτροπής «Η Συνολική Προσέγγιση της Μετανάστευσης και της Κινητικότητας» [COM(2011) 743 τελικό].

Ένα άλλο καθήκον που ανατέθηκε στην ΕΑΣΟ από το Συμβούλιο ΔΕΥ είναι η συμβολή της στην αξιολόγηση του αντίκτυπου που αναμένεται να έχει στη μετανάστευση και στους κινδύνους για την εσωτερική ασφάλεια της ΕΕ η έναρξη του διαλόγου με τρίτες χώρες σχετικά με την ελευθέρωση του καθεστώτος θεωρήσεων, καθώς και η συμβολή της στη συνεχιζόμενη παρακολούθηση των επιπτώσεων των ισχυόντων καθεστώτων κατάργησης των θεωρήσεων εισόδου υπηκόων από τρίτες χώρες.

Το καθήκον της ΕΑΣΟ όσον αφορά την εξωτερική διάσταση περιγράφεται στον κανονισμό για την ΕΑΣΟ και καθορίζεται περαιτέρω σε διάφορα έγγραφα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Όλες οι δραστηριότητες της ΕΑΣΟ που συνδέονται με την εξωτερική διάσταση του ενιαίου ευρωπαϊκού συστήματος ασύλου διεξάγονται κατόπιν συμφωνίας με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, δυνάμει του άρθρου 49 παράγραφος 2 του κανονισμού για την ΕΑΣΟ.

Το 2013, η ΕΑΣΟ θα αρχίσει να σχεδιάζει την ανταλλαγή πληροφοριών και άλλες δραστηριότητες σε αυτόν τον τομέα.

Το 2013, οι περικοπές του προϋπολογισμού θα έχουν ως αποτέλεσμα σημαντικό περιορισμό της δραστηριότητας της ΕΑΣΟ στον τομέα της εξωτερικής διάστασης. Η ΕΑΣΟ θα αρχίσει να σχεδιάζει τα μελλοντικά καθήκοντα και τον ρόλο που θα διαδραματίζει όσον αφορά την εξωτερική διάσταση. Θα συμμετάσχει επίσης στον διάλογο με τρίτες χώρες, για παράδειγμα με τις χώρες τις βόρειας Αφρικής. Εξάλλου, στο πλαίσιο της διαδικασίας της Πράγας, η ΕΑΣΟ θα συμβάλει με τους διαθέσιμους πόρους της στη συνεργασία για την υλοποίηση δραστηριοτήτων κατάρτισης. Ωστόσο, δεν θα υλοποιηθούν επιχειρησιακές δραστηριότητες.

Στόχοι για το 2013:

- Ανάπτυξη ικανοτήτων σε πέντε όμορες χώρες με μεταναστευτικές ροές προς την ΕΕ, για παράδειγμα με την ανάπτυξη εμπειρογνομόνων των κρατών μελών που θα συμμετέχουν στην υλοποίηση προγραμμάτων και με την επιτόπια υποστήριξη της ΕΑΣΟ.
- Διοργάνωση συνάντησης εμπειρογνομόνων (από κράτη μέλη, την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, την Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών, τον Διεθνή Οργανισμό Μεταναστεύσεως και άλλους συναφείς εταίρους), το τρίτο τρίμηνο.

Λόγω των περικοπών του προϋπολογισμού για το 2013:

- Η ΕΑΣΟ δεν θα μπορέσει να υποστηρίξει απευθείας την ανάπτυξη ικανοτήτων και την υλοποίηση προγραμμάτων περιφερειακής προστασίας σε τρίτες χώρες.

8. Πλαίσιο και δίκτυο της EASO

Το περιβάλλον της EASO:



8.1. Διοικητικό συμβούλιο

Σύμφωνα με το άρθρο 29 παράγραφος 1 του κανονισμού για την EASO, το διοικητικό συμβούλιο της EASO διασφαλίζει ότι η EASO εκτελεί τα καθήκοντα που της έχουν ανατεθεί. Το διοικητικό συμβούλιο ασκεί συγκεκριμένα καθήκοντα όσον αφορά την έγκριση της ετήσιας έκθεσης της EASO για την κατάσταση του ασύλου στην ΕΕ, την ετήσια έκθεση δραστηριοτήτων της EASO, το ετήσιο πρόγραμμα εργασίας της EASO, τον προϋπολογισμό της EASO και το πολυετές σχέδιο της EASO για την

πολιτική στελέχωσης. Σε κάθε συνεδρίαση του διοικητικού συμβουλίου συζητούνται επίσης η κατάσταση του ασύλου στην ΕΕ και οι δραστηριότητες της EASO σε θέματα όπως η συνεχής υποστήριξη, η ειδική υποστήριξη, η υποστήριξη σε επείγουσες καταστάσεις, το σύστημα έγκαιρης προειδοποίησης και ετοιμότητας και το συμβουλευτικό φόρουμ.

Το 2013, η EASO σχεδιάζει να διοργανώσει τέσσερις συνεδριάσεις του διοικητικού συμβουλίου. Εάν κριθεί αναγκαίο, μπορούν να διοργανωθούν ad hoc συνεδριάσεις του διοικητικού συμβουλίου.

8.2. Δίκτυο συνεργασίας της EASO

8.2.1. Συνεργασία με το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, το Συμβούλιο Υπουργών και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή

Η EASO είναι ένας ανεξάρτητος ρυθμιστικός οργανισμός ο οποίος υποβάλλει εκθέσεις απευθείας στον Επίτροπο Εσωτερικών Υποθέσεων της ΕΕ και στη ΓΔ Εσωτερικών Υποθέσεων. Οι ισχυροί δεσμοί συνεργασίας με την σύνολο των δραστηριοτήτων της EASO. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή καλείται να γνωμοδοτήσει για το ετήσιο πρόγραμμα εργασίας της EASO, τον προϋπολογισμό και το πολυετές σχέδιο για την πολιτική στελέχωσης προτού το διοικητικό συμβούλιο της EASO εγκρίνει τα συναφή έγγραφα.

Κάθε χρόνο, η EASO υποβάλλει την ετήσια έκθεση δραστηριοτήτων της στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, στο Συμβούλιο Υπουργών και στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Η EASO υποβάλλει εκθέσεις στο Συμβούλιο Υπουργών, ο δε εκτελεστικός διευθυντής καλείται ανά τακτά χρονικά διαστήματα να υποβάλει εκθέσεις σχετικά με το ενιαίο ευρωπαϊκό σύστημα ασύλου στο Συμβούλιο Δικαιοσύνης και Εσωτερικών Υποθέσεων. Εξάλλου, η EASO υποβάλλει εκθέσεις στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, ο δε εκτελεστικός διευθυντής καλείται να παρουσιάσει το πρόγραμμα εργασίας της EASO στο κοινοβούλιο, καθώς και συγκεκριμένα θέματα που σχετίζονται με το έργο της EASO.

8.2.2. Συνεργασία με την Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες και άλλους διεθνείς οργανισμούς

Στο πλαίσιο εκτέλεσης των καθηκόντων της, η EASO συνεργάζεται στενά με την Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες (UNHCR) και με συναφείς διεθνείς οργανισμούς, όπως ο Διεθνής Οργανισμός Μεταναστεύσεως (ΔΟΜ).

Η EASO συνεργάζεται στενά με την Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες σε όλο το φάσμα θεμάτων που καλύπτει ο κανονισμός για την EASO, η δε Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες συμμετέχει στο έργο της EASO. Εξάλλου, η Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες διατηρεί μόνιμο γραφείο συνδέσμου στη Μάλτα. Το 2013, η EASO θα ενισχύσει περαιτέρω τη συνεργασία με την Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες, ιδίως όσον αφορά την κατάρτιση, τις διαδικασίες διασφάλισης της ποιότητας, τους ασυνόδετους ανηλίκους, την επανεγκατάσταση, την εξωτερική διάσταση του ενιαίου ευρωπαϊκού συστήματος ασύλου και τον τομέα της ειδικής υποστήριξης και της υποστήριξης σε επείγουσες καταστάσεις. Η οργανωμένη συνεργασία θα συνεχισθεί, ιδίως όσον αφορά τη συμμετοχή της Ύπατης Αρμοστείας των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες στο διοικητικό συμβούλιο της EASO χωρίς δικαίωμα ψήφου, καθώς και στο

συμβουλευτικό φόρουμ της EASO. Επιπλέον, η Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες θα καλείται να μετάρχει, κατά περίπτωση, σε ομάδες εργασίας της EASO.

Η EASO θα διατηρεί επίσης στενές επαφές με άλλους διεθνείς οργανισμούς που δραστηριοποιούνται σε συναφείς προς τον δικό της τομείς δραστηριότητας, όπως είναι το Συμβούλιο της Ευρώπης, η διάσκεψη των γενικών διευθυντών των υπηρεσιών μετανάστευσης (GDISC), η διακυβερνητική διαβούλευση για τη μετανάστευση (IGC) και ο ΔΟΜ. Η EASO ανταλλάσσει σε τακτική βάση απόψεις και συμβάλλει στο έργο του Συμβουλίου της Ευρώπης. Εξάλλου, η EASO συμβάλλει ενεργά στις εργασίες της GDISC και καλείται να παραστεί και να παρουσιάσει το έργο της σε διάφορα συνέδρια και εργαστήρια της GDISC. Τον Μάιο του 2012, η αμοιβαία συνεργασία με την IGC επιβεβαιώθηκε στο πλαίσιο της στρογγυλής τράπεζας της IGC. Η EASO λαμβάνει τακτικά προσκλήσεις συμμετοχής σε πολλές ομάδες εργασίας της IGC, για παράδειγμα στην ομάδα εργασίας για τις ΠΧΚ, ο δε εκτελεστικός διευθυντής καλείται να συμμετάσχει στη στρογγυλή τράπεζα της IGC.

8.2.3. Συνεργασία με τα κράτη παρατηρητές και τις συνδεδεμένες χώρες

Σύμφωνα με τον κανονισμό της, η EASO έχει καθιερώσει επιχειρησιακή συνεργασία με τη Δανία. Η Δανία καλείται να μετάρχει σε όλες τις δραστηριότητες της EASO και συμμετέχει στο δίκτυο για την ανταλλαγή πληροφοριών και ορθών πρακτικών. Από το 2012, η Κροατία έχει αποκτήσει καθεστώς παρατηρητή στο διοικητικό συμβούλιο της EASO, μετά την υπογραφή της συνθήκης προσχώρησής της στην ΕΕ, την 9η Δεκεμβρίου 2011. Ως εκ τούτου, η Κροατία έχει το ίδιο καθεστώς με τη Δανία. Όταν η διαδικασία προσχώρησης της Κροατίας ολοκληρωθεί, η χώρα θα συμμετέχει ως πλήρες μέλος στο διοικητικό συμβούλιο της EASO.

Το 2012 πραγματοποιήθηκε διαπραγμάτευση με τις συνδεδεμένες χώρες, ήτοι την Ισλανδία, το Λιχτενστάιν, τη Νορβηγία και την Ελβετία, σχετικά με τη σύναψη συμφωνιών συνεργασίας. Το 2013 η EASO θα ενισχύσει τη συνεργασία με τις εν λόγω χώρες.

8.2.4. Συνεργασία με τον Frontex, τον FRA και άλλους οργανισμούς της ΕΕ

Η EASO συνεργάζεται στενά με τους άλλους οργανισμούς της ΕΕ και αποτελεί μέλος του διύπηρεσιακού δικτύου. Τα κύρια θέματα συνεργασίας αφορούν την ανταλλαγή μεθόδων εργασίας στον τομέα της διοίκησης. Η EASO συμμετέχει επίσης στη διύπηρεσιακή συνεργασία του τομέα Δικαιοσύνης και Εσωτερικών Υποθέσεων, από κοινού με τον Frontex, τον FRA, την Ευρωπόλ, τη Eurojust, τη CEPOL, το Ευρωπαϊκό Κέντρο Παρακολούθησης Ναρκωτικών και Τοξικομανίας (ΕΚΠΝΤ) και την Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Καταπολέμησης της Απάτης (OLAF).

Ειδικότερα, η EASO θα συνάψει —εάν αυτό δεν έχει ήδη συμβεί το 2012— συμφωνίες συνεργασίας με τον FRA, την Ευρωπόλ και, ενδεχομένως, με άλλους οργανισμούς της ΕΕ. Η συνεργασία με άλλους οργανισμούς της ΕΕ κυμαίνεται από την παροχή κατάρτισης από την EASO και την ανταλλαγή ορθών πρακτικών έως την πραγματοποίηση ανταλλαγών στο πλαίσιο του συστήματος έγκαιρης προειδοποίησης και ετοιμότητας της EASO.

Ο Frontex και η EASO υπέγραψαν συμφωνία συνεργασίας τον Σεπτέμβριο του 2012, θα αναπτύξουν δε περαιτέρω την ήδη υπάρχουσα συνεργασία το 2013. Οι δύο οργανισμοί έχουν καθιερώσει βιώσιμες μορφές συνεργασίας στους τομείς των προγραμμάτων κατάρτισης, των πρωτοβουλιών για τη διασφάλιση της ποιότητας και των ΠΧΚ. Θα συνεργασθούν επίσης στενά στο πλαίσιο προγραμμάτων υποστήριξης επείγουσών καταστάσεων, για παράδειγμα στο πλαίσιο της κοινής συνδρομής που παρέχεται στην Ελλάδα. Εξάλλου, ο Frontex και η EASO θα δημιουργήσουν ισχυρούς δεσμούς μεταξύ των αντίστοιχων μονάδων ανάλυσης στο πλαίσιο διαχείρισης του συστήματος έγκαιρης προειδοποίησης και ετοιμότητας. Περαιτέρω, το 2013 η EASO θα επιδιώξει την απευθείας συνεργασία με τον Frontex στο πλαίσιο ανάπτυξης της εξωτερικής της διάστασης. Το 2013, ο Frontex και η EASO θα διατηρήσουν τη συνεργασία τους όσον αφορά τις δραστηριότητές τους σε σχέση με την κοινωνία των πολιτών (συμβουλευτικό φόρουμ). Η EASO είναι επίσημο μέλος του συμβουλευτικού φόρουμ του Frontex.

Ο FRA και η EASO θα αναπτύξουν περαιτέρω τις σχέσεις τους επί τη βάση των υφιστάμενων επαφών και ανταλλαγών ορθών πρακτικών και πληροφοριών. Ο FRA θα εξακολουθήσει να ανταλλάσσει πορίσματα ερευνών, ερευνητικές μεθοδολογίες και συλλογές δεδομένων αμοιβαίου ενδιαφέροντος, ενώ αμφότεροι οι οργανισμοί θα καταβάλουν προσπάθειες συνεργασίας στην ανάπτυξη προγραμμάτων κατάρτισης. Η EASO θα επιδιώξει επίσης τη συνεργασία στο πλαίσιο λειτουργίας του συστήματος έγκαιρης προειδοποίησης και ετοιμότητας όσον αφορά τα δεδομένα και τις ειδικές εκθέσεις του FRA για την κατάσταση που επικρατεί σε συγκεκριμένα κράτη μέλη. Τέλος, το 2013 ο FRA και η EASO θα εξακολουθήσουν να συνεργάζονται στο πλαίσιο των συμβουλευτικών δραστηριοτήτων τους.

Το 2013, η Ευρωπόλ και η EASO θα αναπτύξουν τη συνεργασία τους, ιδίως όσον αφορά τη λειτουργία του συστήματος έγκαιρης προειδοποίησης και ετοιμότητας.

Η CEPOL και η EASO θα αναπτύξουν περαιτέρω τη μεταξύ τους συνεργασία όσον αφορά την ανταλλαγή μεθοδολογιών κατάρτισης, η δε EASO είναι πρόθυμη να συνεργασθεί στο πλαίσιο προγραμμάτων ανταλλαγής αστυνομικών.

Η EASO θα συντονίσει τη δράση της με αυτήν της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και του Ευρωπαϊκού Δικτύου Μεταναστεύσεων (ΕΔΜ), ιδίως σε ό,τι αφορά την κατάρτιση εκθέσεων για το άσυλο. Η EASO και το ΕΔΜ θα χρησιμοποιούν τα ίδια δεδομένα από τα κράτη μέλη προκειμένου να αποκομίσουν τις πληροφορίες που χρειάζονται για τη σύνταξη εκθέσεων, όπως η ετήσια έκθεση της EASO. Η EASO θα συμμετέχει στις συναντήσεις των εθνικών εστιακών σημείων του ΕΔΜ, στις συνεδριάσεις

της διοικούσας επιτροπής του ΕΔΜ και στις συναφείς θεματικές συναντήσεις.

8.2.5. Συνεργασία με την ακαδημαϊκή κοινότητα και τους δικαστικούς λειτουργούς

Εκτός από τη συνεργασία με την κοινωνία των πολιτών, τις ΜΚΟ και τους διακυβερνητικούς οργανισμούς, η EASO αποδίδει ιδιαίτερη σημασία στις σχέσεις της με την ακαδημαϊκή κοινότητα και τους δικαστικούς λειτουργούς. Η ακαδημαϊκή κοινότητα συνδέεται με το έργο της EASO μέσω διαφόρων φόρουμ, περιλαμβανομένων των δραστηριοτήτων ανάπτυξης προγραμμάτων κατάρτισης. Η ακαδημαϊκή κοινότητα διαδραματίζει επίσης ιδιαίτερο ρόλο στο πλαίσιο του συμβουλευτικού φόρουμ και των συναντήσεων μελλοντικών εμπειρογνομόνων. Η EASO και οι δικαστικοί λειτουργοί ήδη συνδέονται, Προσφύγων (EARLJ) διατηρεί μόνιμο γραφείο συνδέσμου στη Μάλτα.

8.3. Συμβουλευτικό φόρουμ

Η EASO συνεργάζεται στενά με τα συναφή ενδιαφερόμενα μέρη σε όλους τους σημαντικούς τομείς πολιτικής. Εξάλλου, το συμβουλευτικό φόρουμ αποτελεί μηχανισμό ανταλλαγής πληροφοριών και γνώσεων μεταξύ της EASO και των συναφών ενδιαφερόμενων μερών. Η EASO θα αξιοποιήσει τα διδάγματα που αποκόμισε από τις εμπειρίες της και τα στοιχεία που συγκέντρωσε το 2011 και το 2012 για να αναπτύξει περαιτέρω το συμβουλευτικό φόρουμ το 2013. Σύμφωνα με το επιχειρησιακό σχέδιο του συμβουλευτικού φόρουμ της EASO, το οποίο εγκρίθηκε από το διοικητικό συμβούλιο το 2012, η EASO θα διοργανώσει διάφορες δραστηριότητες διαβούλευσης εφαρμόζοντας ποικίλες μεθοδολογίες και εργαλεία. Η EASO θα ασχοληθεί περισσότερο με οριζόντια και θεματικά ζητήματα που πρέπει να αντικατοπτρίζονται στο σύνολο των δραστηριοτήτων της, όπως είναι τα ζητήματα φύλου, οι ευάλωτες ομάδες και ο έλεγχος ποιότητας. Καθ' όλη τη διάρκεια της κατάρτισης του προγράμματος εργασίας για το 2014, θα συμβουλευέται την κοινωνία των πολιτών χρησιμοποιώντας ένα φάσμα εργαλείων που έχουν κριθεί κατάλληλα και αποτελεσματικά για τον σκοπό αυτόν.

Στο πλαίσιο περαιτέρω ανάπτυξης της «σελίδας διαβούλευσης», η EASO θα αναπτύξει, το 2013, την πλατφόρμα ηλεκτρονικής διαβούλευσης, η οποία θα χρησιμοποιηθεί για τη διεξαγωγή διαδικτυακών διαβουλεύσεων και για άλλες δραστηριότητες επικοινωνίας με την κοινωνία των πολιτών. Το διαδίκτυο θα συνεχίσει να αποτελεί το βασικό όχημα για τη διαβούλευση με την κοινωνία των πολιτών. Με βάση την εμπειρία που αποκτήθηκε το 2012, θα διοργανωθούν ειδικές δραστηριότητες διαβούλευσης για συγκεκριμένες ομάδες-στόχους, όπως είναι οι δικαστικοί λειτουργοί. Εκτός από τα θεματικά εργαστήρια, η EASO θα διοργανώσει ένα συνέδριο που στο επίκεντρό του θα έχει την κοινωνία των πολιτών καθώς και μια συνεδρίαση της ολομέλειας, το τέταρτο τρίμηνο του 2013.

9. Η διοίκηση της EASO

9.1. Στελέχωση

Το 2013, η EASO θα προκηρύξει διαγωνισμό για την κάλυψη κενών θέσεων προσωπικού με βάση το πολυετές σχέδιο για την πολιτική στελέχωσης, θα προσλάβει δε 15 νέα μέλη προσωπικού αντί για τα προβλεπόμενα 19. Οι θέσεις αυτές συνδέονται με την υλοποίηση των βασικών δραστηριοτήτων της EASO και είναι σημαντικές για την επίτευξη των στόχων της Υπηρεσίας.

Αναμένεται, επίσης, να ανανεωθούν για το 2013 οι συμβάσεις ορισμένων αποσπασμένων εθνικών εμπειρογνομόνων και να προκηρυχθούν ορισμένες νέες θέσεις εμπειρογνομόνων.

9.2. Οικονομική διαχείριση

Ο προϋπολογισμός θα εκτελεσθεί σύμφωνα με τον κανονισμό για την EASO και την απόφαση αριθ. 2 του διοικητικού συμβουλίου για τον δημοσιονομικό κανονισμό της EASO. Το διοικητικό συμβούλιο θα ενημερώνεται για κάθε σημαντική μεταβολή όσον αφορά τις ήδη εκτελούμενες ή τυχόν νέες επιχειρησιακές δραστηριότητες, περιλαμβανομένου του οικονομικού τους αντίκτυπου. Το 2013 είναι το πρώτο πλήρες έτος κατά το οποίο η EASO θα λειτουργήσει υπό καθεστώς οικονομικής αυτοτέλειας όσον αφορά την κατάρτιση και την εκτέλεση του προϋπολογισμού της.

9.3. Η επικοινωνία της EASO

Σύμφωνα με τους στόχους επικοινωνίας της EASO, όπως αυτοί σκιαγραφούνται στη στρατηγική επικοινωνίας της Υπηρεσίας (η οποία δημοσιεύθηκε το 2012), η EASO θα βελτιώσει περαιτέρω την εσωτερική και την εξωτερική της επικοινωνία, τη διαφάνεια και της προβολή της το 2013. Καθώς είναι ένας σχετικά νέος οργανισμός, οι προσπάθειες στον τομέα της εξωτερικής επικοινωνίας θα επικεντρωθούν στην παροχή πληροφοριών σχετικά με τα καθήκοντα, τον ρόλο που διαδραματίζει και το ιστορικό της πλαίσιο. Η διαχείριση των προσδοκιών είναι επίσης σημαντική.

Η παροχή εύληπτων και επικαιροποιημένων γνώσεων αποτελεί ανάγκη. Η EASO θα επιχειρήσει να καλύψει αυτή την ανάγκη εφαρμόζοντας μια σαφή και ανοικτή πολιτική επικοινωνίας και αποβλέποντας στη βέλτιστη δυνατή χρήση των σύγχρονων τεχνολογιών επικοινωνίας. Η προώθηση του μηνύματος της EASO θα γίνεται με προορατικό τρόπο και θα συμβάλει θετικά στην εξέλιξη του πολιτικού και του εν γένει δημόσιου διαλόγου. Στο πλαίσιο αυτό, η Υπηρεσία θα εξακολουθήσει να χρησιμοποιεί διάφορους διαύλους επικοινωνίας, ανάλογα με τα μηνύματα που θέλει να εκπέμψει και το κοινό στο οποίο απευθύνεται.

Τα κύρια μηνύματα της EASO είναι τα εξής:

- EASO: η υποστήριξη είναι η αποστολή μας
- EASO: η αλληλεγγύη στην πράξη
- Η EASO υπηρετεί τις κοινές αξίες, την ποιότητα και την αλληλεγγύη, και
- EASO: παρέχει προστιθέμενη αξία στην ΕΕ και στα κράτη μέλη της.

Το 2013, οι προσπάθειες στον τομέα της επικοινωνίας θα εστιάσουν στους εξής στόχους:

- προβολή του ρόλου, των αξιών και του έργου της EASO·
- ενίσχυση της αξιοπιστίας της EASO μέσω μιας πολιτικής επικοινωνίας που θα βασίζεται στη συνεπή, αποτελεσματική, διαφανή και ακριβή μετάδοση των πληροφοριών με εύληπτο τρόπο, και
- ενίσχυση του κύρους της EASO ως κέντρου εμπειρογνομosύνης για ζητήματα σχετικά με το άσυλο.

Η μετάδοση των κύριων μηνυμάτων της EASO γίνεται με διαφάνεια μέσω πολλαπλών διαύλων, προκειμένου να διασφαλισθεί η μέγιστη δυνατή απήχηση τους. Μεταξύ των διαύλων επικοινωνίας περιλαμβάνονται:

- ο επίσημος δικτυακός τόπος της EASO·
- ο έντυπος Τύπος και ο Τύπος των οπτικοακουστικών μέσων μαζικής ενημέρωσης·
- η συμμετοχή σε εκδηλώσεις (όπως οι ημερίδες ελεύθερης πρόσβασης της ΕΕ και άλλες εκδηλώσεις, μεταξύ των οποίων μαζικοί και σημαντικοί από πολιτική άποψη εορτασμοί)·
- παρουσιάσεις και εκθέσεις του έργου και των δραστηριοτήτων της EASO
- δημοσιεύσεις και εκθέσεις (1)·
- το μηνιαίο έντυπο με τα νέα της EASO·
- δελτία Τύπου, και
- αποσπάσματα δημοσιευμάτων του ημερήσιου Τύπου (για εσωτερική χρήση).

Όσον αφορά την εσωτερική επικοινωνία, το προσωπικό της EASO θα τηρείται δεόντως ενήμερο σχετικά με τις δραστηριότητες και την αποστολή της Υπηρεσίας, ώστε να μπορεί να ενεργεί ως πρεσβευτής της EASO. Το προσωπικό θα τηρείται επίσης ενήμερο σχετικά με τις εξελίξεις στους τομείς του ασύλου και της μετανάστευσης στην ΕΕ. Στο πλαίσιο αυτό, αποσπάσματα του ημερήσιου Τύπου θα διανέμονται σε όλα τα μέλη του προσωπικού της EASO.

(1) Επισκόπηση των δημοσιεύσεων και των εκθέσεων της EASO παρέχεται στο παράρτημα 2.

9.4. Συλλογικές υπηρεσίες/ διαχείριση εγγράφων

Ο σκοπός της διαχείρισης εγγράφων είναι η διαχείριση των πληροφοριών με τρόπο που να συνάδει με τους κανονισμούς της ΕΕ σχετικά με τη διαχείριση εγγράφων, καθώς και σύμφωνα με τις συναφείς πολιτικές της ΕΑΣΟ. Η διαχείριση εγγράφων διατηρεί ζωντανή τη θεσμική μνήμη της ΕΑΣΟ, διευκολύνει την αναζήτηση και τον εντοπισμό εγγράφων και, το πλέον σημαντικό, διευκολύνει το έργο του προσωπικού της ΕΑΣΟ.

Το 2013, αναμένεται να ολοκληρωθούν τα ακόλουθα καθήκοντα στον τομέα της διαχείρισης εγγράφων:

- Η ΕΑΣΟ θα θεσπίσει μια ολοκληρωμένη πολιτική για τη διαχείριση εγγράφων η οποία θα τηρείται από το σύνολο του προσωπικού και θα συμπληρώνεται από κατευθυντήριες οδηγίες. Θα εφαρμοσθεί πρόγραμμα κατάρτισης όσον αφορά τη διαχείριση εγγράφων, η οποία θα περιλαμβάνει γενική κατάρτιση για το σύνολο του προσωπικού και εξειδικευμένη κατάρτιση για τους έχοντες βαθμό βοηθού.
- Θα εφαρμοσθεί πολιτική και σύστημα καταχώρισης του συνόλου της εισερχόμενης/εξερχόμενης

αλληλογραφίας, καθώς και της εσωτερικής αλληλογραφίας. Το σύστημα αυτό θα είναι χειρογραφικό, όμως θα συμμορφώνεται προς τους κανόνες της Επιτροπής για την καταχώριση εγγράφων [SEC(2009)1643].

- Θα ολοκληρωθεί σχέδιο ταξινόμησης και χρονοδιάγραμμα διατήρησης αρχείων για όλα τα έγγραφα της ΕΑΣΟ. Πρόκειται για ένα σημαντικό εργαλείο, το οποίο θα καταστήσει δυνατή την οργάνωση των εγγράφων διευκολύνοντας, αφενός, τον εντοπισμό τους και, αφετέρου, τον καθορισμό του χρονικού διαστήματος διατήρησης κάθε κατηγορίας εγγράφων (της περιόδου διατήρησης). Η περίοδος διατήρησης θα υπολογίζεται επί τη βάση διοικητικών, νομικών, συμβατικών, οικονομικών και αρχειακών παραμέτρων.

Το 2013, θα δρομολογηθεί η προμήθεια συστήματος διαχείρισης επιχειρηματικών αρχείων (ECMS), το οποίο θα διεκπεραιώνει τη διαχείριση ηλεκτρονικών εγγράφων και θα διασφαλίζει την αυθεντικότητα, την ακεραιότητα και τον εύκολο εντοπισμό τους. Το σύστημα αυτό θα διευκολύνει τη συνεργασία για την κατάρτιση του εγγράφου και, μέσω της ανάπτυξης ρών εργασίας, τη διαδικασία έγκρισης του εγγράφου.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1

Το σχέδιο της ΕΑΣΟ για τη σύναψη δημοσίων συμβάσεων και νομικών δεσμεύσεων το 2013

Δραστηριότητα προγράμματος εργασίας	Είδος δαπάνης	Εκτιμώμενος προϋπολογισμός	Περιγραφή νομικής δέσμευσης	Περιγραφή διαδικασίας	Ενδεικτική ημερομηνία έναρξης
Κατάρτιση ΕΑΣΟ	Διοργάνωση εκδήλωσης	600 000,00 ευρώ	Δημόσια σύμβαση	Ειδικές συμβάσεις δυνάμει της σύμβασης-πλαisiού της ΕΑΣΟ	Τρίμηνα Ι-ΙV
Κατάρτιση ΕΑΣΟ	Επιχειρησιακή εφαρμογή ΤΠ	160 000,00 ευρώ	Δημόσια σύμβαση	Ανοικτή διαδικασία διαγωνισμού για την ανάθεση της σύμβασης	Τρίμηνο Ι
Κατάρτιση ΕΑΣΟ	Έκδοση εγχειριδίων	10 000,00 ευρώ	Δημόσια σύμβαση	Ειδικές συμβάσεις δυνάμει της σύμβασης-πλαisiού της ΕΑΣΟ/συμφωνία σχετικά με το επίπεδο των υπηρεσιών με την Υπηρεσία Εκδόσεων	Τρίμηνα ΙΙΙ και ΙV
Κατάρτιση ΕΑΣΟ	Μεταφράσεις	165 000,00 ευρώ	Διοικητική ρύθμιση	Διοικητική διαδικασία με το Μεταφραστικό Κέντρο των Οργάνων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (CDT)	Τρίμηνα Ι-ΙΙΙ
Κατάρτιση ΕΑΣΟ	Επιστροφή εξόδων προσκεκλημένων	265 000,00 ευρώ	Επιστολές πρόσκλησης	Εσωτερική διαδικασία	Τρίμηνα Ι-ΙV
Διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας	Διοργάνωση εκδήλωσης	350 000,00 ευρώ	Δημόσια σύμβαση	Ειδικές συμβάσεις δυνάμει της σύμβασης-πλαisiού της ΕΑΣΟ	Τρίμηνα Ι-ΙΙΙ
Διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας	Επιστροφή εξόδων προσκεκλημένων	12 000,00 ευρώ	Επιστολές πρόσκλησης	Εσωτερική διαδικασία	Τρίμηνα ΙΙΙ και ΙV
Διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας	Έκδοση εγχειριδίων	26 000,00 ευρώ	Δημόσια σύμβαση	Ειδικές συμβάσεις δυνάμει της σύμβασης-πλαisiού της ΕΑΣΟ/συμφωνία σχετικά με το επίπεδο των υπηρεσιών με την Υπηρεσία Εκδόσεων	Τρίμηνο ΙΙ
Διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας	Συμβουλευτικές υπηρεσίες	28 000,00 ευρώ	Δημόσια σύμβαση	Διαδικασία με διαπραγμάτευση	Τρίμηνα ΙΙ-ΙV
Διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας	Μεταφράσεις	34 000,00 ευρώ	Διοικητική ρύθμιση	Διοικητική διαδικασία με το CDT	Τρίμηνο Ι
Οριζόντια υποστήριξη για την υλοποίηση του ΕΕΣΑ	Επιχειρησιακή εφαρμογή ΤΠ	100 000,00 ευρώ	Δημόσια σύμβαση	Ειδικές συμβάσεις δυνάμει της σύμβασης-πλαisiού της ΕΑΣΟ/Γενικής Διεύθυνσης Πληροφορικής	Τρίμηνα Ι-ΙV
Ετήσια έκθεση για το άσυλο	Δημοσίευση ετήσιας έκθεσης	240 000,00 ευρώ	Δημόσια σύμβαση	Ειδικές συμβάσεις δυνάμει της σύμβασης-πλαisiού της ΕΑΣΟ/συμφωνία σχετικά με το επίπεδο των υπηρεσιών με την Υπηρεσία Εκδόσεων	Τρίμηνο Ι
Ετήσια έκθεση για το άσυλο	Διοργάνωση εκδήλωσης	60 000,00 ευρώ	Δημόσια σύμβαση	Ειδικές συμβάσεις δυνάμει της σύμβασης-πλαisiού της ΕΑΣΟ	Τρίμηνο ΙΙΙ
Έγκαιρη προειδοποίηση και ανάλυση δεδομένων	Επιχειρησιακή εφαρμογή ΤΠ	300 000,00 ευρώ	Δημόσια σύμβαση	Ειδικές συμβάσεις δυνάμει της σύμβασης-πλαisiού της ΕΑΣΟ/Γενικής Διεύθυνσης Πληροφορικής	Τρίμηνο Ι

Δραστηριότητα προγράμματος εργασίας	Είδος δαπάνης	Εκτιμώμενος προϋπολογισμός	Περιγραφή νομικής δέσμευσης	Περιγραφή διαδικασίας	Ενδεικτική ημερομηνία έναρξης
Έγκαιρη προειδοποίηση και ανάλυση δεδομένων	Διοργάνωση εκδήλωσης	80 000,00 ευρώ	Δημόσια σύμβαση	Ειδικές συμβάσεις δυνάμει της σύμβασης-πλαisiού της EASO	Τρίμηνο Ι
Έγκαιρη προειδοποίηση και ανάλυση δεδομένων	Δημοσίευση εκθέσεων	20 000,00 ευρώ	Δημόσια σύμβαση	Ειδικές συμβάσεις δυνάμει της σύμβασης-πλαisiού της EASO/συμφωνία σχετικά με το επίπεδο των υπηρεσιών με την Υπηρεσία Εκδόσεων	Τρίμηνο Ι
Πληροφορίες για τις χώρες καταγωγής	Επιχειρησιακή εφαρμογή ΤΠ	425 000,00 ευρώ	Δημόσια σύμβαση	Ειδικές συμβάσεις δυνάμει της σύμβασης-πλαisiού της EASO/Γενικής Διεύθυνσης Πληροφορικής	Τρίμηνα Ι–ΙΙΙ
Πληροφορίες για τις χώρες καταγωγής	Διοργάνωση εκδήλωσης	375 000,00 ευρώ	Δημόσια σύμβαση	Ειδικές συμβάσεις δυνάμει της σύμβασης-πλαisiού της EASO	Τρίμηνα Ι–ΙΙΙ
Πληροφορίες για τις χώρες καταγωγής	Δημοσίευση έκθεσης	100 000,00 ευρώ	Δημόσια σύμβαση	Ειδικές συμβάσεις δυνάμει της σύμβασης-πλαisiού της EASO/συμφωνία σχετικά με το επίπεδο των υπηρεσιών με την Υπηρεσία Εκδόσεων	Τρίμηνα Ι–ΙΙΙ
Οριζόντια υποστήριξη προς κράτη μέλη που αντιμετωπίζουν ιδιαίτερες πιέσεις	Διοργάνωση εκδήλωσης	50 000,00 ευρώ	Δημόσια σύμβαση	Ειδικές συμβάσεις δυνάμει της σύμβασης-πλαisiού της EASO	Τρίμηνα Ι–ΙΙΙ
Οριζόντια υποστήριξη προς κράτη μέλη στο πλαίσιο της πρακτικής συνεργασίας	Διοργάνωση εκδήλωσης	60 000,00 ευρώ	Δημόσια σύμβαση	Ειδικές συμβάσεις δυνάμει της σύμβασης-πλαisiού της EASO	Τρίμηνα Ι–ΙΙΙ
Οριζόντια υποστήριξη προς κράτη μέλη στο πλαίσιο της πρακτικής συνεργασίας	Επιχειρησιακή εφαρμογή ΤΠ	40 000,00 ευρώ	Δημόσια σύμβαση	Ειδικές συμβάσεις δυνάμει της σύμβασης-πλαisiού της EASO/Γενικής Διεύθυνσης Πληροφορικής	Τρίμηνο Ι
Υποστήριξη σε επείγουσες καταστάσεις	Επιστροφή εξόδων εντεταλμένων	950 000,00 ευρώ	Επιστολές ανάπτυξης	Εσωτερική διαδικασία	Τρίμηνα Ι–ΙV
Υποστήριξη σε επείγουσες καταστάσεις	Υλικοτεχνική υποστήριξη	150 000,00 ευρώ	Δημόσια σύμβαση	Ειδικές συμβάσεις δυνάμει της σύμβασης-πλαisiού της EASO	Τρίμηνα Ι–ΙV
Υποστήριξη σε επείγουσες καταστάσεις	Επιστροφή εξόδων εντεταλμένων	100 000,00 ευρώ	Επιστολές ανάπτυξης ικανοτήτων	Εσωτερική διαδικασία	Τρίμηνα Ι–ΙV
Μετεγκατάσταση, επανεγκατάσταση και εξωτερική διάσταση	Διοργάνωση εκδήλωσης	150 000,00 ευρώ	Δημόσια σύμβαση	Ειδικές συμβάσεις δυνάμει της σύμβασης-πλαisiού της EASO	Τρίμηνα Ι–ΙV
Συνεργασία με εταίρους και ενδιαφερόμενα μέρη	Διοργάνωση εκδήλωσης	150 000,00 ευρώ	Δημόσια σύμβαση	Ειδικές συμβάσεις δυνάμει της σύμβασης-πλαisiού της EASO	Τρίμηνο ΙΙΙ
Σύνολο		5 000 000,00 ευρώ			

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2

Δημοσιεύσεις της EASO και έγγραφα προς μετάφραση το 2013

1.	Ενημερωτικό φυλλάδιο της EASO
2.	Πρόγραμμα εργασίας της EASO
3.	Ετήσια έκθεση δραστηριοτήτων της EASO
4.	Ετήσια έκθεση της EASO για την κατάσταση του ασύλου στην ΕΕ
5.	Εκπαιδευτικό φυλλάδιο της EASO
6.	Έως τρία εκπαιδευτικά εγχειρίδια της EASO
7.	Κατάρτιση της EASO για τους δικαστικούς λειτουργούς — Εκπαιδευτικό εγχειρίδιο
8.	Έως και τέσσερις δημοσιεύσεις της EASO σχετικά με την ποιότητα
9.	Έως και τρεις εκθέσεις της EASO σχετικά με τις ΠΧΚ
10.	Έως και τρεις δημοσιεύσεις της EASO σχετικά με τη μεθοδολογία των ΠΧΚ
11.	Μελέτη της EASO σχετικά με τη χρήση των ΠΧΚ
12.	Κατευθυντήριες γραμμές σχετικά με τις διερευνητικές αποστολές της EASO
13.	Εγχειρίδιο της EASO σχετικά με τον υπολογισμό των ηλικιών
14.	Αφίσα της EASO

ΠΩΣ ΘΑ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΙΤΕ ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΕ

Δωρεάν εκδόσεις:

- από το EU Bookshop (<http://bookshop.europa.eu>).
- από τα γραφεία εκπροσώπησης ή τις αντιπροσωπείες της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Στοιχεία επικοινωνίας θα βρείτε στο διαδίκτυο (<http://ec.europa.eu>) ή θα τα ζητήσετε με φαξ στον αριθμό +352 2929-42758.

Εκδόσεις επί πληρωμή:

- από το EU Bookshop (<http://bookshop.europa.eu>).

Συνδρομές επί πληρωμή (π.χ. ετήσιες σειρές της *Επίσημης Εφημερίδας της Ευρωπαϊκής Ένωσης*, συλλογές της νομολογίας του Δικαστηρίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης):

- μέσω των εμπορικών αντιπροσώπων της Υπηρεσίας Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (http://publications.europa.eu/others/agents/index_el.htm).

Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Υποστήριξης για το Άσυλο

EASO Πρόγραμμα εργασίας 2013

Λουξεμβούργο: Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης

2012 — 28 σ. — 21 X 29,7 cm

ISBN 978-92-95079-70-0

doi:10.2847/67470

BZ-AC-12-001-EL-N



Υπηρεσία Εκδόσεων



doi:10.2847/67470